

SRST Manager - I telefoni SIP non si registrano sul router SRST

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Spiegazione](#)

[Soluzione alternativa](#)

Introduzione

Questo documento descrive la soluzione del problema quando i telefoni SIP (Session Initiation Protocol) non si registrano sul gateway Survivability Remote Site Telephony (SRST) dopo il provisioning con SRST Manager

Problema

I telefoni SIP non si registrano con il gateway SRST dopo il provisioning del sito con SRST Manager. Per registrare il telefono, l'amministratore deve andare manualmente e modificare il *mac id* in *id ip* nella configurazione del gateway SRST in *pool di registrazione voce*. *Ciò si verifica in particolare se i telefoni si trovano in una subnet diversa*

Soluzione

Passaggio 1. Cancella tutte le configurazioni (servizio di telefonia e registro vocale globale) dal router

Passaggio 2. Accedere all'amministrazione di Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Passaggio 3. Passare a Sistema->Sicurezza->Profilo sicurezza telefono e selezionare **Abilita autenticazione digest**

Passaggio 4. In CUCM, per ogni telefono SIP, creare un utente con ID utente = Nome dispositivo (Indirizzo MAC (Media Access Control) completo in formato SEPAABBCCCC) e credenziali digest = "Cisco"

Passaggio 5. Associare i rispettivi telefoni ai rispettivi utenti. Nella pagina Impostazione telefono selezionare l'utente corrispondente per il campo utente digest

Passaggio 6. Eseguire il provisioning del sito da SRST Manager

Passaggio 7. Andare al router e configurare

```
Voice register global
  authenticate register
  authenticate realm ccmsipline
```

Passaggio 8. Non eseguire altre configurazioni manuali

Passaggio 9. Lasciare che i telefoni eseguano il failover e che si registrino sul router

Spiegazione

Secondo il progetto corrente di SRST Manager:

- Se Phone non è collegato a un utente finale (in CUCM nel campo Proprietario delle proprietà del telefono), SRST Manager utilizza l'indirizzo MAC come nome utente e si configura sul router.
- Per la password SRST Manager per impostazione predefinita preme "Cisco" in quanto la password non verrà recuperata da CUCM.

Soluzione alternativa

- Verificare che nella pagina di configurazione del telefono il proprietario e l'utente digest siano uguali.
- Per la password, modificare manualmente la configurazione del router SRST in modo che corrisponda a CUCM oppure specificare "Cisco" come password digest per tutti gli utenti creati in CUCM.