

Considera messaggio di errore CPU per CUCM su hardware UCS M6

Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive un messaggio di errore specifico della CPU o del processore osservato con Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5.

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUCM
- UCS

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è CUCM 12.5 e Unified Computing System (UCS) M6.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando le macchine virtuali (VM) di CUCM versione 12.5 vengono eseguite su hardware UCS di generazione M6 con modelli di CPU Intel IceLake (Xeon 43xx / 53xx / 63xx / 83xx), nelle interfacce di disponibilità viene visualizzato il messaggio di errore successivo:

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Un avviso simile può essere visualizzato sull'hardware UCS M6 con modelli di CPU AMD Milan (3rd-gen EPYC 7xx3):

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Un avviso simile può essere visualizzato su altre applicazioni che utilizzano lo stack di piattaforme CUCM 12.5.

Soluzione

Si tratta di un messaggio di errore noto e benigno che può essere ignorato senza problemi.

Questo è un messaggio di errore a livello di kernel. Si verifica perché CUCM 12.5 deriva il kernel del suo sistema operativo interno dalla distribuzione di CentOS7.

Al momento del rilascio di CentOS7, i modelli di CPU più recenti sul server M6 non erano ancora disponibili per il test da parte di quella comunità.

Non è possibile disattivare questo messaggio di errore.

UCS M6 con queste CPU è completamente supportato se conforme alle regole di compatibilità delle applicazioni, alle specifiche hardware minime e al posizionamento delle VM:

[Requisiti CPU - Requisiti dell'infrastruttura Cisco Collaboration](#) e [virtualizzazione Cisco Collaboration](#)

Il centro di assistenza tecnica (TAC) non rifiuta il supporto per i casi in cui si verifica questo errore. Sono disponibili più TAC SR e richieste di escalation contenenti la stessa istruzione.

Informazioni correlate

- [Guida all'amministrazione di Cisco Unified Communications Manager, versione 12.5\(1\)SU1](#)
- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).