

Aggiorna nome server IM&P (Unified IM and Presence) da nome host a nome di dominio completo (FQDN)

Sommario

[Introduzione](#)

[D. Come modificare il nome del nodo Cisco IM&P da hostname a FQDN](#)

[R.](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come modificare il nome host Cisco IM&P in FQDN. È necessario modificare il nome FQDN per consentire al client Jabber di accettare i certificati firmati da CA (Certification Authority) di IM&P.

Contributo di Nenos Nicko, Cisco TAC Engineer.

D. Come modificare il nome del nodo Cisco IM&P da hostname a FQDN

R.

1. Se un editore IM&P viene modificato, rimuoverlo come peer intercluster in tutti gli altri cluster.
2. Controllare la GUI di amministrazione IM&P del nodo del server di pubblicazione in ogni cluster per verificare se vengono visualizzati avvisi per riavviare il router Cisco XCP. In tal caso, **riavviare** il router XCP sui nodi specificati.
3. Passare alla pagina **Cisco Unified Communications Manager Administration > System > Presence Redundancy Groups (Amministrazione Cisco Unified Communications Manager > Sistema > Gruppi di ridondanza di presenza)** e disabilitare l'alta disponibilità su ciascun subcluster Cisco Unified Presence.
4. Passare alla pagina **Cisco Unified Serviceability > Strumenti > Attivazione servizio** e disattivare i servizi nell'ordine seguente su ciascun nodo Cisco Unified Presence: **Cisco SIP ProxyCisco Presence EngineCisco XCP Text Conference ManagerCisco XCP Web Connection ManagerCisco XCP Connection ManagerCisco XCP SIP Federation Connection ManagerGestione connessione Cisco XCP XMPP Federation (se attivato)Cisco XCP Message Archiver (se attivato)Servizio directory Cisco XCP (se attivato)Cisco XCP File Transfer Manager (se attivato)Cisco XCP Authentication Service**
5. Nella pagina **Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services**

(Servizi di rete), arrestare il servizio **Cisco XCP Router** su ciascun nodo Cisco Unified Presence.

6. Passare alla pagina **Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Server** per modificare il nome del nodo in ogni nodo IM&P nel cluster. Modificare il campo **Nome di dominio completo/Indirizzo IP** dal nome host del nodo IM&P al nome di dominio completo del nodo IM&P Fare clic su **Salva**. Fare clic su **OK** per visualizzare gli avvisi popup
7. Aprire la CLI di amministrazione per il nodo del server di pubblicazione IM&P nel cluster per riavviare la replica del database per assicurarsi che le modifiche abbiano effetto. Eseguire questo comando: **utilizza la descrizione reimposta tutto** L'operazione può richiedere un certo periodo di tempo prima che la replica venga completamente stabilita nel cluster Per verificare se la replica è stata completamente stabilita, eseguire questo comando: **utilizza proprietà runtime di replica**

Nell'immagine viene mostrato l'output di questo comando:

```
admin:utils dbreplication runtimestate
Server Time: Fri Jan 5 17:03:13 AEDT 2018
Cluster Replication State: BROADCAST SYNC Completed on 1 servers at: 2017-04-19-16-23
  Last Sync Result: 60 tables repaired. SYNC COMPLETED on 305 tables out of 305
  Sync Status: NO ERRORS
  Use CLI to see detail: 'file view activelog cm/trace/dbl/20170419_161517_dbl_repl_output_Broadcast.log'
DB Version: ccm10_5_2_24900_8
Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 1
Cluster Detailed View from imppub (2 Servers):
```

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	DB/RPC/ DbMon?	REPL. QUEUE	Replication Group ID	REPLICATION SETUP (RTMT) & Details
impub	10.67.81.177	0.044	Y/Y/Y	0	(g_3)	(2) Setup Completed
impub	10.67.81.178	0.486	Y/Y/Y	0	(g_10)	(2) Setup Completed

- La replica viene stabilita completamente quando in tutti i nodi viene visualizzato lo stato di replica **Connesso** e il valore **(2) Impostazione replica completata**. Come indicato nelle note, potrebbe essere necessario un certo periodo di tempo prima che la replica venga completamente ristabilita. La durata dipende dalla quantità di dati nel database. Esegui **utilizza** continuamente **la duplicazione runtime**, finché non vengono visualizzati gli stati corretti come indicato nell'immagine. **Nota:** Se il valore di impostazione della replica indica (4), esistono problemi relativi alla replica che richiedono ulteriori operazioni di debug.
- Dopo aver visualizzato la replica come completata nel server di pubblicazione, verificare che sia stata completata in tutti i nodi del Sottoscrittore. Accedere alla CLI di amministrazione sul nodo del sottoscrittore ed eseguire continuamente la **duplicazione runtime** finché non vengono visualizzati gli stati corretti come indicato nell'immagine. **Nota:** Nei nodi sottoscrittori non verrà visualizzato il testo "Installazione completata" nella colonna finale. Il valore (2) in tutte le righe di questa colonna indica il completamento.

Attenzione: Non procedere al passaggio successivo fino a quando la replica non viene completamente ristabilita e visualizzata come completata in tutti i nodi del cluster.

8. Passare alla pagina **Cisco Unified Serviceability > Strumenti > Control Center - Network Services** (Servizi di rete) e avviare il servizio **Cisco XCP Router** su ciascun nodo Cisco

Unified Presence.

9. Passare alla pagina **Cisco Unified Serviceability > Strumenti > Attivazione servizio** e riattivare i servizi nell'ordine seguente su ciascun nodo Cisco Unified Presence: **Cisco SIP ProxyCisco Presence EngineCisco XCP Text Conference ManagerCisco XCP Web Connection ManagerCisco XCP Connection ManagerCisco XCP SIP Federation Connection ManagerCisco XCP XMPP Federation Connection Manager (Se Attivato In Precedenza)Cisco XCP Message Archiver (Se Precedentemente Attivato)Servizio directory Cisco XCP (se attivato in precedenza)Cisco XCP File Transfer Manager (se attivato)Cisco XCP Authentication Service**
10. Passare alla pagina **Cisco Unified Communications Manager Administration > System > Presence Redundancy Groups (Amministrazione Cisco Unified Communications Manager > Sistema > Gruppi di ridondanza di presenza)** e abilitare nuovamente la disponibilità elevata su ciascun sottoclupo di Cisco Unified Presence.
11. Passare alla **pagina Presenza -> Inter-Clustering** sul nodo di autore degli altri peer tra cluster e aggiungere nuovamente la voce peer per il nodo appena aggiornato, questa volta con il nuovo nome host.
12. Passare alla pagina **Cisco Unified Presence Administration > Presence > Inter-Clustering** per verificare che tutti i peer tra cluster siano attivi. In caso di errori nella visualizzazione **Stato certificato**, effettuare le seguenti operazioni: Fare clic sul pulsante **Forza sincronizzazione manuale**Assicurarsi che **anche i certificati Tomcat del peer** siano selezionatiFare clic su **OK**.Attendere l'aggiornamento dello stato peer tra cluster per verificare se **lo stato del certificato** è protetto.

Procedura completata. Come indicato nelle note, possono essere necessari fino a 60 minuti prima che la modifica venga completamente estesa ai nodi di altri cluster.