

Identifica arresto imprevisto nell'applicazione UC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Verifica dello spegnimento non corretto](#)

Introduzione

Questo documento descrive come identificare una chiusura imprevista di qualsiasi applicazione sul sistema VOS (Voice Operating System) personalizzato di Cisco.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse


Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Cisco Unity Connection (CUC), Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), Cisco Emergency Responder (CER), Cisco Prime sono considerati applicazioni UC.

Se si verifica un arresto imprevisto del server, non è possibile garantire la coerenza del file system. I file possono essere rimossi in modo imprevisto, la proprietà delle autorizzazioni dei file può essere modificata o il contenuto dei file può essere danneggiato.

Per ripristinare temporaneamente il sistema, eseguire il disco di ripristino del sistema rilasciato per la versione software corrispondente.

Verifica dello spegnimento non corretto

Esaminare il file `system-history.log` per determinare se il sistema è stato arrestato in modo non corretto.

 Nota: il file `history.log` è stato migliorato per tenere traccia degli arresti anomali del sistema con l'ID bug Cisco [CSCtr88859](#) al fine di aggiungere allarmi e avvisi per riavvii imprevisti integrati nelle versioni 9.1(1) e successive di CUCM.

1. Scaricare i log di installazione/aggiornamento da Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) e raccogliere il file `system-history.log`.
o
Immettere il comando `file view install system-history.log` nell'interfaccia della riga di comando (CLI).
2. Esaminare ogni istanza di root: Boot e confermare che ogni istanza sia preceduta da una delle seguenti righe:

```
root: Restart  
root: Shutdown  
root: Install  
root: Upgrade
```


3. Se un'istanza di avvio non è seguita da un riavvio, un arresto, un'installazione o un aggiornamento, è probabile che si sia verificato un arresto non corretto.

Questo è un esempio di un arresto anomalo:

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start  
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

In questo esempio, è necessario ricreare il server per garantire la coerenza del file system. Per ulteriori informazioni, vedere gli ID dei bug Cisco seguenti:

- ID bug Cisco [CSCth60800](#), "Recovery Disk warning to rebuild system after file system repair"
- ID bug Cisco [CSCth53322](#), "Document the need for system rebuild after file system repair" (Documentazione della necessità di ricostruzione del sistema dopo la riparazione del file system)
- ID bug Cisco [CSCuy94644](#), "Cisco Emergency Responder corrunder after unexpected shutdown"

 Nota: se il server viene eseguito su VMware in una versione senza la correzione per l'ID bug Cisco [CSCtw73590](#), "VSphere ha avviato l'arresto o il riavvio non ha eseguito il log in system-history.log" e se il server viene arrestato tramite VSphere quando viene avviato un arresto guest, tale voce non è inclusa in system-history.log.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).