

Definizioni degli allarmi Fuori servizio per CUCM 11.5 e versioni successive

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Definizioni degli allarmi CUCM](#)

Introduzione

Questo documento descrive l'elenco completo delle definizioni di allarme per CUCM 11.5 e versioni successive.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Gestione comunicazioni (CM)
- Sistema di gestione delle chiamate (CMS)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- Protocollo Internet (IP)
- Sistema operativo
- Protocollo SCCP (Skinny Call Control Protocol)
- Protocollo TCP (Transmission Control Protocol)
- VLAN (Virtual Local Area Network)
- VPN (Virtual Private Network)

Definizioni degli allarmi CUCM

Catalogo - Telefono

Nome - LastOutOfServiceInformation

Descrizione - Informazioni correlate all'ultimo evento fuori servizio

Codice motivo: Descrizione:

10 TCP timeout - Errore di timeout della connessione TCP a Cisco Unified Communications Manager

12 TCPucmResetConnection - Cisco Unified Communications Manager ha reimpostato la connessione TCP

- 13 TCPucmAbortedConnection - Cisco Unified Communications Manager ha interrotto la connessione TCP
- 14 TCPucmClosedConnection - Cisco Unified Communications Manager ha chiuso la connessione TCP
- 15 SCCPKeepAliveFailure - Il dispositivo ha chiuso la connessione a causa di un errore KeepAlive SCCP
- 16 TCPdeviceLostIPAddress: connessione chiusa a causa della perdita dell'indirizzo IP. Ciò può essere dovuto alla scadenza del lease DHCP o al rilevamento della duplicazione dell'indirizzo IP. Verificare che il server DHCP sia online e che il server DHCP non abbia segnalato duplicazioni
- 17 TCPDeviceRegistrationTimedOut - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP a causa di un timeout di registrazione
- 18 TCPclosedConnectHighPriorityUcm - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP per riconnettersi a un Cisco Unified CM di priorità superiore
- 20 TCPclosedUserInitiatedReset - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP a causa di un reset avviato dall'utente
- 22 TCPclosedUcmInitiatedReset - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP a causa di un comando di ripristino inviato da Cisco Unified CM
- 23 TCPclosedUcmInitiatedRestart - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP a causa di un comando di riavvio inviato da Cisco Unified CM
- 24 TCPClosedRegistrationReject - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP perché ha ricevuto un rifiuto della registrazione da Cisco Unified CM
- 25 RegistrationSuccessful - Il dispositivo è stato inizializzato e non è al corrente di alcuna connessione precedente a Cisco Unified CM
- 26 TCPclosedVlanChange: il dispositivo ha chiuso la connessione TCP a causa della riconfigurazione dell'IP su una nuova VLAN voce
- 27 Risparmio energia Plus
- 30 Uscita telefono (da CUCM)
- 31 Blocco telefono (blocco CUCM)
- 32 TCPclosedPowerSavePlus - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP per accedere alla modalità Power Save Plus
- 100 ConfigVersionMismatch - Il dispositivo ha rilevato una mancata corrispondenza dell'indicatore di versione durante la registrazione di Cisco Unified CM
- 101 Mancata Corrispondenza Dell'Indicatore Di Versione Della Configurazione
Timbro Versione
- 102 Softkeyfile Non Corrispondente
- 103 Mancata Corrispondenza Del Piano Di Composizione
- 104 TCPclosedApplyConfig - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP per eseguire il riavvio attivato internamente dal dispositivo per applicare le modifiche alla configurazione
- 105 TCPclosedDeviceRestart - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP a causa di un riavvio attivato internamente dal dispositivo perché il dispositivo non è riuscito a scaricare il file di configurazione o del dial plan
- 106 TCPsecureConnectionFailed - Il dispositivo non è riuscito a configurare una connessione TCP sicura con Cisco Unified CM
- 107 TCPclosedDeviceReset - Il dispositivo ha chiuso la connessione TCP per impostare la partizione inattiva come partizione attiva, quindi l'ha reimpostata e proviene dalla nuova partizione attiva
- 108 VpnConnectionLost - Impossibile registrare il dispositivo in Unified CM a causa della perdita della connettività VPN
- Indirizzo IP
- 109 modificato
- 110 Richiesta di arresto dell'applicazione (notifica di controllo del servizio per l'interruzione della registrazione)
- 111 Richiesta di eliminazione
- 114 Ultimo arresto anomalo

115 UnregReasonNoEthLink - il telefono non ha una connessione Ethernet.
200 ClientApplicationClosed - La registrazione del dispositivo è stata annullata perché l'applicazione client è stata chiusa
201 OsInStandbyMode: la registrazione del dispositivo è stata annullata perché il sistema operativo è stato messo in modalità standby
202 OsInHibernateMode - La registrazione del dispositivo è stata annullata perché il sistema operativo è stato messo in modalità di ibernazione
203 OsInShutdownMode - La registrazione del dispositivo è stata annullata perché il sistema operativo è stato arrestato
204 ClientApplicationAbort - La registrazione del dispositivo è stata annullata perché si è verificato un arresto anomalo dell'applicazione client
205 DeviceUnregNoCleanupTime - La registrazione del dispositivo è stata annullata nella sessione precedente perché il sistema non ha consentito un tempo sufficiente per la pulizia
206 DeviceUnregOnSwitchingToDeskphone - La registrazione del dispositivo è stata annullata perché il client ha richiesto di passare dal controllo softphone al controllo deskphone
207 DeviceUnregOnSwitchingToSoftphone - È in corso la registrazione del dispositivo perché il client ha richiesto di passare dal controllo del desktop al softphone
208 DeviceUnregOnNetworkChanged - Annullamento della registrazione del dispositivo in corso. Il client ha rilevato un cambiamento di rete
209 DeviceUnregExceededRegCount - Annullamento della registrazione del dispositivo in corso. Il dispositivo ha superato il numero massimo di registrazioni simultanee
210 DeviceUnregExceededLoginCount - Annullamento della registrazione del dispositivo in corso. Il client ha superato il numero massimo di accessi simultanei

I seguenti allarmi sono "normali": il telefono sta reagendo a una modifica generata dall'amministratore che ha avviato i riavvii di CMS. (Può verificarsi a causa di un riavvio manuale o di modifiche al database)

22 Reset

23 RiavvioReimpostazione

104 - ApplyConfig

Esempio di allarme:

```
Phone: SEPAAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)
CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccm1.lab.local (10.XXX.XX.XX)
Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)
LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)
```