

# Configura funzionalità di autoprovisioning in CUCM (basato su IVR)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Cos'è l'autoprovisioning?](#)

[Configurazione](#)

[Servizi associati all'autoprovisioning](#)

[Esperienza dell'utente finale al telefono](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Log da raccogliere](#)

[Difetti noti](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare la funzione di autoprovisioning su CUCM (basato su IVR).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager
- VoIP (Voice over Internet Protocol)
- Processo di registrazione telefono.

### Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Communications Manager 10.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### Cos'è l'autoprovisioning?

L'autoprovisioning è una funzione introdotta nella versione 10.x di Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Fornisce un tipo di funzionalità **plug and play** che semplifica il processo di installazione telefonica. Utilizzando la **registrazione automatica**, alcune configurazioni di modelli e profili, insieme a un servizio IVR, gli amministratori CUCM hanno la possibilità di installare telefoni con configurazione iniziale minima.

Self-Provisioning (basato su IVR) simile al vecchio strumento per i telefoni con registrazione automatica (TAPS). La differenza chiave con l'autoprovisioning è che il **servizio IVR viene eseguito su CUCM** quindi non è necessario UCCX come con TAPS.

## Configurazione

1. Creare un **modello di dispositivo universale (UDT)**.

Passaggio 1. Passare a **Gestione utenti > User Phone add > Universal Device Template** e Aggiungi nuovo modello.

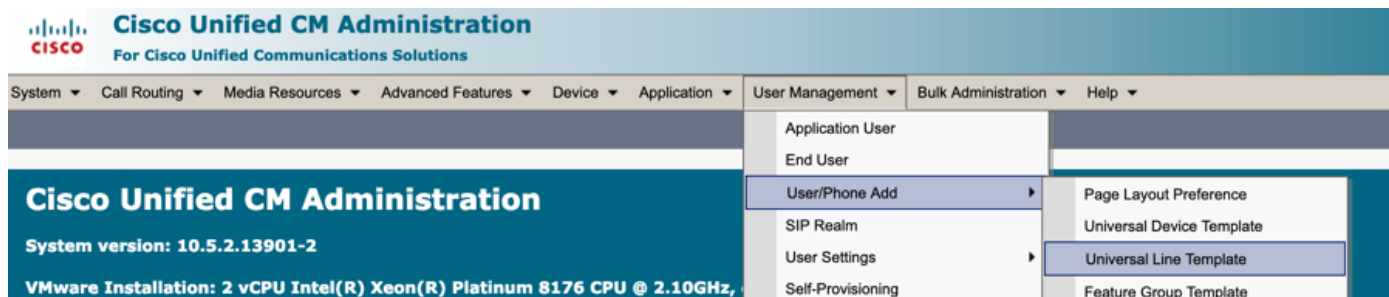
The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The 'User Management' menu is expanded, showing options like 'Application User', 'End User', 'User/Phone Add', 'SIP Realm', 'User Settings', 'Self-Provisioning', and 'Assign Presence Users'. The 'User/Phone Add' option is selected, and its sub-menu is visible, containing 'Page Layout Preference', 'Universal Device Template', 'Universal Line Template', 'Feature Group Template', and 'Quick User/Phone Add'. The 'Universal Device Template' option is highlighted. Below the navigation, the page title is 'Find and List Universal Device Templates'. At the bottom of this section, there are buttons for '+ Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'. The '+ Add New' button is highlighted with a red box.

Passaggio 2. Applicare la configurazione prevista per i telefoni dopo la registrazione automatica al nuovo UDT.

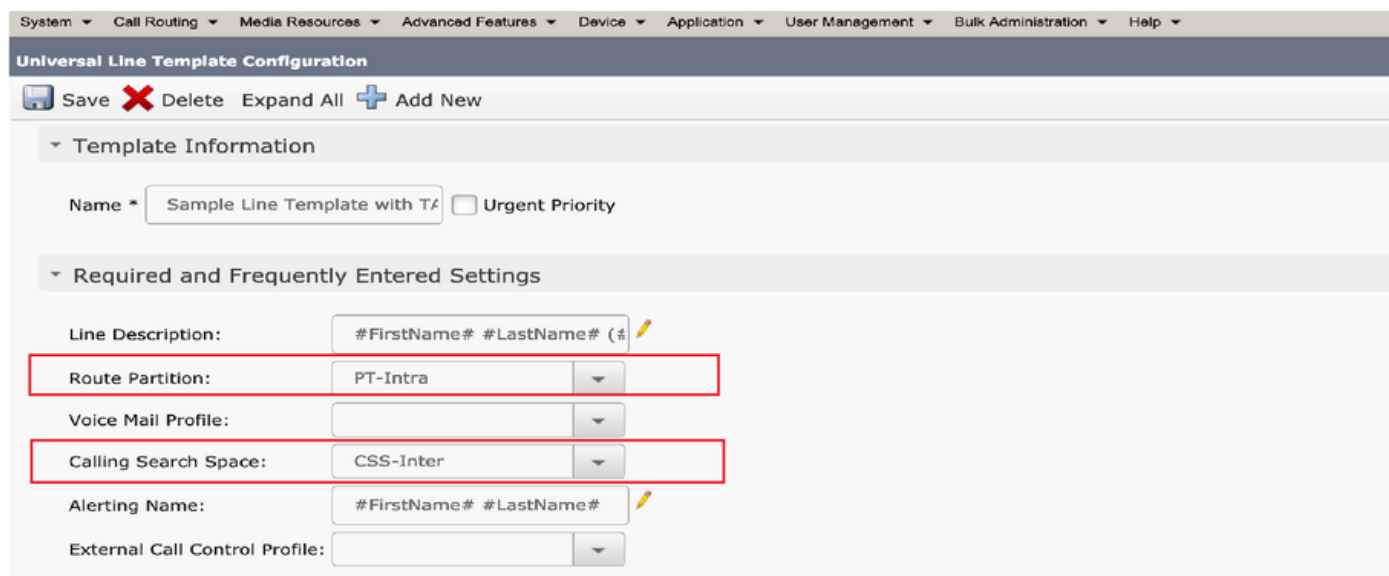
The screenshot shows the 'Universal Device Template Configuration' page. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation, there are buttons for 'Save', 'Delete', 'Expand All', and 'Add New'. The 'Save' button is highlighted with a red 'X' over it. The 'Add New' button is highlighted with a blue plus sign. Below the buttons, there is a section for 'Template Information' with a 'Name \*' field containing 'Auto-registration Template'. Below this, there is a section for 'Required and Frequently Entered Settings' with several fields: 'Device Description' (containing '#FirstName# #LastName# (#Pro)') with an edit icon, 'Device Pool \*' (set to 'Default') with a 'View Details' link, 'Device Security Profile \*' (set to 'Universal Device Template - Moc'), 'SIP Profile \*' (set to 'Standard SIP Profile'), and 'Phone Button Template \*' (set to 'Universal Device Template Butto'). A red box highlights the 'Device Description', 'Device Pool', 'Device Security Profile', 'SIP Profile', and 'Phone Button Template' fields.

## 2. Creare un modello linea universale (ULT).

Passaggio 1. Passare a **Gestione utente > User/Phone Add > User Line Template**, come mostrato nell'immagine.

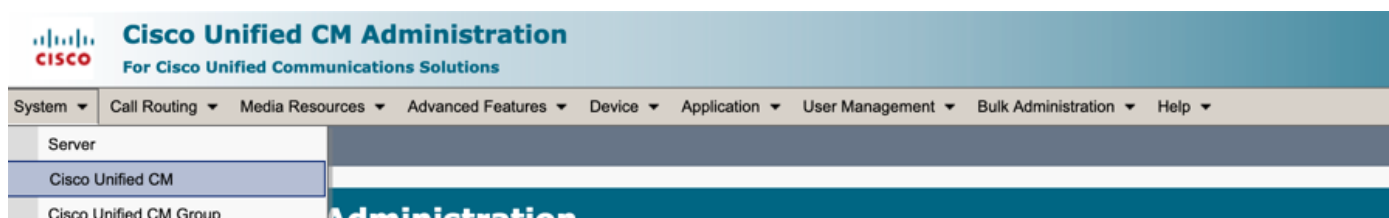


Passaggio 2. Aggiungere la partizione di route e i fogli di stile CSS previsti nel telefono dopo la registrazione automatica.



**Nota:** I modelli Universal Device Template e Universal Line Template devono essere collegati alla registrazione automatica in modo che i telefoni possano eseguire la configurazione quando vengono registrati automaticamente.

3. Aggiungere i modelli al nodo CUCM per la configurazione della **registrazione automatica** e passare a **Sistema > Cisco Unified CM**, come mostrato nell'immagine.



System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Cisco Unified CM Configuration

Save Reset Apply Config

**Status**  
 Status: Ready

**Cisco Unified Communications Manager Information**  
 Cisco Unified Communications Manager: CM\_UCM-PUB10 (used by 74 devices)

**Server Information**

|  |                |
|--|----------------|
| CTI ID                                       | 1              |
| Cisco Unified Communications Manager Server* | 10.106.114.151 |
| Cisco Unified Communications Manager Name*   | CM_UCM-PUB10   |
| Description                                  | 10.106.114.151 |
| Location Bandwidth Manager Group             | < None >       |

**Auto-registration Information**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Universal Device Template* | Auto-registration Template                   |
| Universal Line Template*   | Sample Line Template with TAG usage examples |
| Starting Directory Number* | 1000   |

4. Aggiungere un nuovo **profilo utente** per l'autoprovisioning.

Passaggio 1. Passare a **Gestione utente > Impostazioni utente > Profilo utente**, come mostrato nell'immagine.

Cisco Unified CM Administration  
 For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Cisco Unified CM Administration

System version: 10.5.2.13901-2  
 VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz,  
 WARNING: DNS unreachable  
 Last Successful Backup: 514 day(s) ago

User administrator last logged in to this cluster on Friday, February 15, 2019 8:57:30 PM CST, to node 10.106.114.151, from 10.142.18...

Copyright © 1999 - 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
 This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. In certain countries, this product may not be used for certain purposes. For more information, contact your local sales representative. Cisco and the Cisco logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and other countries. All other marks are the property of their respective owners.

- Application User
- End User
- User/Phone Add
- SIP Realm
- User Settings
  - Credential Policy Default
  - Credential Policy
  - Role
  - Access Control Group
  - Application User CAPF Profile
  - End User CAPF Profile
  - UC Service
  - Service Profile
  - User Profile
- Self-Provisioning
- Assign Presence Users

Passaggio 2. Aggiungere il modello di dispositivo utente, il modello della linea utente e selezionare la casella di controllo **Consenti all'utente finale di effettuare il provisioning del proprio telefono**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### User Profile Configuration

Save **X** Delete **+** Add New

---

**Status**

**i** Status: Ready

---

**User Profile**

Name\*

Description

Make this the default User Profile for the system

---

**Universal Device Template**

Desk Phones  **View Details**

Mobile and Desktop Devices  **View Details**

Remote Destination/Device Profiles  **View Details**

---

**Universal Line Template**

Universal Line Template  **View Details**

---

**Self-Provisioning**

Allow End User to Provision their own phones

Limit Provisioning once End User has this many phones

**Nota:** Queste impostazioni vengono applicate quando gli utenti tentano di eseguire il provisioning automatico dei dispositivi con le proprie estensioni.

**Nota:** È inoltre possibile impostare un limite massimo per gli utenti per il numero di dispositivi dopo il quale l'autoprovisioning non funzionerebbe per gli utenti. Ad esempio: se all'utente sono già stati assegnati 9 dispositivi poiché il limite massimo nella schermata precedente è impostato su 10, l'utente può effettuare il provisioning di un solo dispositivo.

**Nota:** Se la casella di controllo "Consenti all'utente finale di effettuare il provisioning del proprio telefono" non è selezionata. L'autoprovisioning non funziona per gli utenti.

5. Creare il **gruppo di modelli di funzionalità** e assegnare il **profilo utente**. Passare a **Gestione utente > Aggiungi utente/telefono > Modello gruppo di funzionalità** e fare clic su **Aggiungi nuovo**.

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions



System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Cisco Unified CM Administration**  
System version: 10.5.2.13901-2  
VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz  
**WARNING: DNS unreachable**  
Last Successful Backup: 514 day(s) ago

- Application User
- End User
- User/Phone Add**
  - Page Layout Preference
  - Universal Device Template
  - Universal Line Template
  - Feature Group Template**
  - Quick User/Phone Add
- SIP Realm
- User Settings
- Self-Provisioning
- Assign Presence Users

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾

## Feature Group Template Configuration

Save  Delete  Add New

**Feature Group Template**

Name \*

Description

---

**Features**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on)

Services Profile  [View Details](#)

**User Profile**  [View Details](#)

Allow Control of Device from CTI

Enable Extension Mobility Cross Cluster


Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup \*

6. Creare un utente dalla pagina **Aggiungi utente rapido/telefono** e aggiungere il **modello di gruppo di funzionalità**.

Passaggio 1. Passare a **Gestione utente > User Phone Add > Quick User/Phone Add**.

 **Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Cisco Unified CM Administration**

System version: 10.5.2.13901-2

VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz, 16GB  
**WARNING: DNS unreachable**

Last Successful Backup: 5/14/2014 10:00:00 AM

- Application User
- End User
- User/Phone Add**
  - Page Layout Preference
  - Universal Device Template
  - Universal Line Template
  - Feature Group Template
  - Quick User/Phone Add**
- SIP Realm
- User Settings
- Self-Provisioning
- Assign Presence Users

Passaggio 2. Aggiungere **Utenti finali CCM standard** in Appartenenza al gruppo di controllo di accesso.

## Quick User/Phone Add

 Save



### User Information

First Name   
Middle Name   
Last Name \*   
User ID \*   
Feature Group Template  [View Details](#)

### Access Control Group Membership



User is a member of:  

### Access Control Group Membership

User is a member of:   

Passaggio 3. Aggiungere un'estensione nel campo dell'estensione all'utente, fare clic sull'icona + sotto Azione per abilitare il campo.

### Access Control Group Membership

User is a member of:   

### Credentials

Use default credential  
Password   
Confirm Password   
PIN   
Confirm PIN

### Extensions

| Order | Extension                                   | Line Primary URI/Partition                  | Action  |
|-------|---|---|---|
|       | <input type="text"/> <a href="#">New...</a> | <input type="text"/> / <input type="text"/> |  |



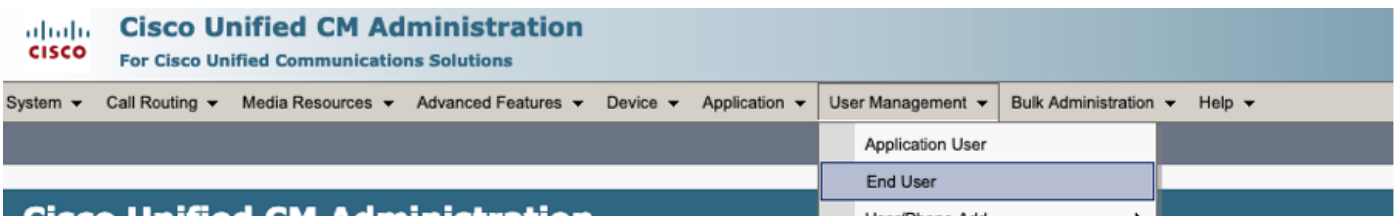
Passaggio 4. Se è necessario creare una nuova estensione, fare clic su **New** (Nuovo) e su Add a New DN (Aggiungi un nuovo DN), come mostrato nell'opzione immagine 1. Se l'estensione esiste

già in CUCM e deve essere assegnata a User (Utente), sceglierla dal menu a discesa mostrato nell'opzione 2 dell'immagine.

The screenshot shows the 'Access Control Group Membership' section with a dropdown menu set to 'Standard CCM End Users'. Below it is the 'Credentials' section with a checked box for 'Use default credential' and input fields for Password, Confirm Password, PIN, and Confirm PIN. The 'Extensions' section is a table with columns: Order, Extension, Line Primary URI/Partition, and Action. The 'Extension' column has a dropdown menu (labeled '2') and a 'New...' button (labeled '1').

**Nota:** Una volta creato l'utente, per impostazione predefinita assume come linea principale l'ID utente self-service.

7. Verificare che l'utente finale abbia ricevuto l'estensione principale, l'ID utente self-service, il profilo utente e il ruolo utente finale CCM standard. Passare a Gestione utenti > Utente finale e accedere all'utente appena creato, come mostrato nell'immagine.





## End User Configuration

 Save  Delete  Add New

### - User Information

|                      |                                      |                                 |
|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| User Status          | Enabled Local User                   |                                 |
| User ID*             | <input type="text" value="aksethi"/> |                                 |
| Password             | <input type="password"/>             | <a href="#">Edit Credential</a> |
| Confirm Password     | <input type="password"/>             |                                 |
| Self-Service User ID | <input type="text" value="1004"/>    |                                 |
| PIN                  | <input type="password"/>             | <a href="#">Edit Credential</a> |
| Confirm PIN          | <input type="password"/>             |                                 |
| Last name*           | <input type="text" value="sethi"/>   |                                 |
| Middle name          | <input type="text"/>                 |                                 |
| First name           | <input type="text" value="akash"/>   |                                 |
| Title                | <input type="text"/>                 |                                 |

## End User Configuration

 Save  Delete  Add New

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| User Locale                                      | <input type="text" value="&lt; None &gt;"/> |                              |
| Associated PC                                    | <input type="text"/>                        |                              |
| Digest Credentials                               | <input type="password"/>                    |                              |
| Confirm Digest Credentials                       | <input type="password"/>                    |                              |
| User Profile                                     | <input type="text" value="selfprc"/>        | <a href="#">View Details</a> |
| Name Dialing                                     | <input type="text" value="sethiakash"/>     |                              |
| Number of Digits needed for the Unique AA Name 2 | <input type="text"/>                        |                              |

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### End User Configuration

Save Delete Add New

Allow Control of Device from CTI  
 Enable Extension Mobility Cross Cluster

---

#### Directory Number Associations

Primary Extension

IPCC Extension

[View Details](#)

---

#### Permissions Information

Groups

[View Details](#)

8. Per creare un punto di instradamento CTI, selezionare **Dispositivo > Punto di instradamento CTI**, quindi fare clic su **Aggiungi nuovo**, come mostrato nell'immagine.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾


CTI Route Point

Passaggio 1. Aggiungere le voci Name e Device Pool e fare clic su **Save**, come mostrato nell'immagine.

## CTI Route Point Configuration

 Save

### Status

 Status: Ready

### Device Information

Device is trusted

Device Name\*

Description

Device Pool\*  [View Details](#)

Common Device Configuration  [View Details](#)

Calling Search Space

Location\*

User Locale

Media Resource Group List

Network Hold MOH Audio Source

User Hold MOH Audio Source

Use Trusted Relay Point\*

Calling Party Transformation CSS

Geolocation

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

Passaggio 2. Aggiungere un numero di directory al punto di instradamento CTI,

### Device Information

Registration: Unknown

IPv4 Address: None

Device is trusted

Device Name\*

Description

Device Pool\*  [View Details](#)

Common Device Configuration  [View Details](#)

Calling Search Space

Location\*

User Locale

Media Resource Group List

Network Hold MOH Audio Source

User Hold MOH Audio Source


Use Trusted Relay Point\*

Calling Party Transformation CSS

Geolocation

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

### Association

 Line [1] - Add a new DN

## CTI Route Point Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

### Status

Status: Ready

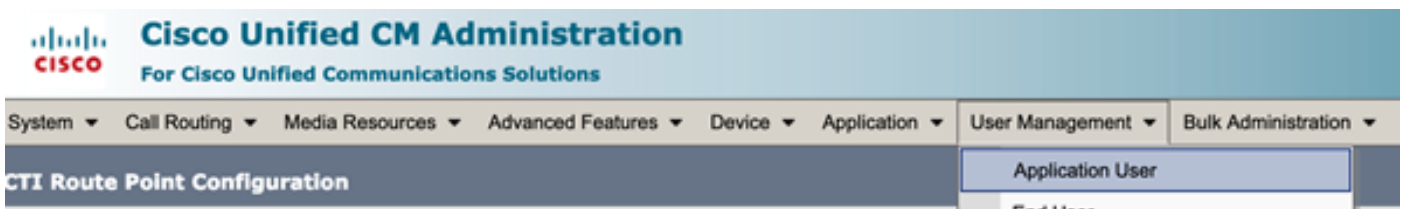
### Device Information

Registration: Unknown  
IPv4 Address: None  
 Device is trusted  
Device Name\* Self\_Pro  
Description Self\_Pro  
Device Pool\* Default [View Details](#)  
Common Device Configuration < None > [View Details](#)  
Calling Search Space < None >  
Location\* Hub\_None  
User Locale < None >  
Media Resource Group List < None >  
Network Hold MOH Audio Source < None >  
User Hold MOH Audio Source < None >  
Use Trusted Relay Point\* Default  
Calling Party Transformation CSS < None >  
Geolocation < None >  
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

### Association

7715 Line [1] - 1111111 (no partition)

9. Per aggiungere un nuovo **utente applicazione**, selezionare **Gestione utente > Utente applicazione**, quindi fare clic su **Aggiungi nuovo**.




The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". Below this is a horizontal menu with several dropdown options: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, and Bulk Administration. The "User Management" dropdown is expanded, showing a list of user types: "Application User" (highlighted) and "End User". The "CTI Route Point Configuration" page title is visible in the top left corner of the main content area.

Passaggio 1. Aggiungere il **punto di instradamento CTI** creato, in **Dispositivi controllati**

## Application User Configuration

Save  Delete  Copy  Add New

### Status

 Status: Ready

### Application User Information

|  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
| User ID *  | <input type="text" value="selfpro"/>                 | <a href="#">Edit Credential</a> |
| Password   | <input type="password"/>                             |                                 |
| Confirm Password   | <input type="password"/>                             |                                 |
| Digest Credentials                                       | <input type="text"/>                                 |                                 |
| Confirm Digest Credentials                               | <input type="text"/>                                 |                                 |
| BLF Presence Group *                                     | <input type="text" value="Standard Presence group"/> |                                 |
| <input type="checkbox"/> Accept Presence Subscription    |  |                                 |
| <input type="checkbox"/> Accept Out-of dialog REFER      |  |                                 |
| <input type="checkbox"/> Accept Unsolicited Notification |  |                                 |
| <input type="checkbox"/> Accept Replaces Header          |  |                                 |

### Device Information

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| Available Devices  | <input type="text" value="SIP1"/><br>Sample Device Template with TAG usage examples<br>Self:procti<br>TEST<br>UPCNTPC<br>VINMLL | <a href="#">Device Association</a><br><a href="#">Find more Route Points</a> |
| Controlled Devices | <input type="text" value="Self_Pro"/>   |  |

Passaggio 2. Aggiungere il **CTI standard abilitato** e il **CTI standard abilitato** per il controllo di tutti i **dispositivi** nella sezione Informazioni autorizzazione.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The main window is titled "Application User Configuration" and contains several sections: "Available Devices" (listing cti\_6871, recordin, tacitest, testforami, triger), "Controlled Devices" (listing cti\_6872), "Available Profiles" (listing sinto), "CTI Controlled Device Profiles", "CAPF Information" (Associated CAPF Profiles), and "Permissions Information" (Groups, Rules). A red box highlights the "Permissions Information" section. An overlay window titled "Find and List Access Control Groups" is open, showing a list of groups. Two groups are highlighted with red boxes and numbered: "Standard CTI Allow Control of All Devices" (1) and "Standard CTI Enabled" (2).

10. Il servizio di autoprovisioning può essere impostato a livello di sistema per l'utilizzo in modalità protetta ed è possibile impostare una password. Per impostazione predefinita questa funzionalità è impostata sulla modalità **non autenticazione richiesta**, che non richiede alcun PIN per l'utilizzo del provisioning automatico.

Passaggio 1. Passare a **Gestione utenti > Provisioning automatico**.


The screenshot shows the "Self-Provisioning" configuration page. It includes a "Save" button, a "Status" section showing "Status: Ready", and an "Authentication Mode" section. The "Authentication Mode" section has three radio button options: "Require Authentication", "Allow authentication for users only(via Password/PIN)", and "No Authentication Required". The "No Authentication Required" option is selected and highlighted with a red box. Below this option, there is a description: "In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrator or end user can enter a user ID or self-provisioning ID into an endpoint and the endpoint will associ".

Passaggio 2. Aggiungere il punto di instradamento CTI e l'utente dell'applicazione a **Self-Provisioning**.

## Self-Provisioning

 Save

### - Status

 Status: Ready

### - Authentication Mode

Require Authentication

In this mode, users may use their password or PIN to authenticate and provision device

Allow authentication for users only(via Password/PIN)

Allow authentication for users(via Password/PIN) and Administrators(via Authentication Code)

No Authentication Required

In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrat

### - IVR Settings

Language Preference

Available Language

简体中文, 普通话, 简体字, 中华人民共和国

Selected La

English, Ur

CTI Route Point

Self\_Pro



Dial 1111111 from

Application User

selfpro



**Nota:** Ogni volta che viene apportata una modifica alla configurazione delle impostazioni IVR, è necessario riavviare l'impostazione IVR di provisioning automatico per attivare la modifica.

## Servizi associati all'autoprovisioning

Cisco Call Manager

Il servizio è associato alla registrazione del telefono e deve essere abilitato sul nodo al quale si tenta di eseguire la registrazione.

IVR con provisioning automatico

Questo Servizio è disponibile nella sezione **Servizi CM** nella pagina **Servizi funzionalità** in **Cisco Unified Serviceability**.

**Nota:** È possibile configurare l'autoprovisioning anche se il servizio è disattivato, ma l'amministratore non può assegnare telefoni IP agli utenti che utilizzano il servizio IVR. Per impostazione predefinita, questo servizio è disattivato.

**Nota:** Il servizio IVR di autoprovisioning viene eseguito solo nel server di pubblicazione.

## Esperienza dell'utente finale al telefono

- L'utente finale chiama il punto di instradamento CTI e viene richiesto di immettere l'ID Self-Service.
- All'utente viene richiesto di confermare l'ID Self-Service e immettere il PIN.
- Una volta verificato il PIN, il dispositivo viene riavviato per ottenere la nuova estensione.

## Risoluzione dei problemi

**Errore:** È stato ricevuto l'avviso "Impossibile effettuare il provisioning del dispositivo".

**Causa:** Provisioning del dispositivo già eseguito. Impossibile eseguire di nuovo il provisioning.

## Log da raccogliere

Per un'ulteriore risoluzione dei problemi, raccogliere il registro del servizio IVR di autoprovisioning da RTMT.

I nomi dei file sono nel formato PnP####.log. (# rappresenta un numero).

Le tracce sono impostate su Livello info (Info Level) per default.

Per impostazione predefinita, la dimensione massima del file è 1 MB. Per impostazione predefinita, il numero massimo di file archiviati è 10.

**Nota:** Quando si modificano le impostazioni Numero massimo di file o Dimensione massima file nella finestra Configurazione traccia, il sistema elimina tutti i file di log del servizio ad eccezione del file corrente, ossia se il servizio viene eseguito.

Se il servizio non è stato attivato, il sistema elimina i file immediatamente dopo l'attivazione del servizio.

## Difetti noti

[CSCun16461](#)

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)