Supportare la privacy durante lo scambio di informazioni di telemetria quando registrato con CSM o satellite

Sommario

Introduzione

Prerequisiti

Requisiti

Componenti usati

Premesse

Procedura

Verifica

Modifiche all'interfaccia utente di Gestione licenze e CSM

Risoluzione dei problemi

Introduzione

Questo documento descrive come supportare la privacy delle informazioni CUCM quando registrate con Cisco Smart Software Manager (CSSM) o Satellite.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di questo argomento:

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 12.5

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 12.5 di Cisco Call Manager

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Quando si cerca di registrare l'istanza del prodotto CUCM con CSSM o Satellite, in genere l'indirizzo IP e il nome host CUCM vengono inviati quando una richiesta registrata viene inviata a CSSM o Satellite.

Una volta attivata questa funzionalità di privacy, CUCM non invia più il nome host o l'indirizzo IP a CSSM o Satellite, ma invia l'UDI (univoco per ogni istanza del prodotto) al CSSM o Satellite

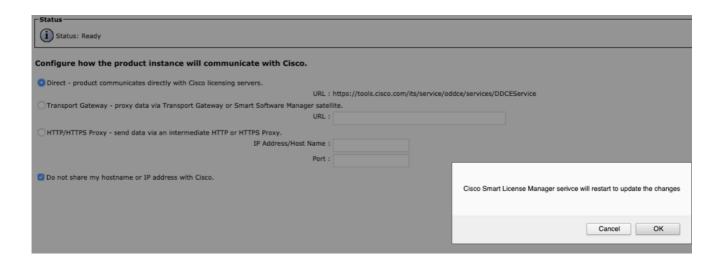
Server durante la registrazione dell'istanza del prodotto.

Procedura

1. Per abilitare questa privacy, l'amministratore seleziona la casella **Non condividere il nome host o l'indirizzo IP con Cisco** in Impostazioni di trasporto, come mostrato nell'immagine.



- 2. Per abilitare questa casella di controllo, è necessario verificare che l'istanza del prodotto sia in stato non registrato.
- 3. Dopo aver attivato questa casella di controllo, il servizio Smart License Manager viene riavviato nel back-end.



4. Una volta riavviato correttamente il servizio, viene visualizzato il prompt come mostrato in questa immagine, le impostazioni di trasporto sono state aggiornate correttamente.

- Status	
i Cisco Smart License Manager service restarted and Transport settings updated successfully.	
Configure how the product instance will communicate with Cisco.	
 Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. 	
URL:	https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService
Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite.	
URL :	
HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy.	
IP Address/Host Name :	
Port :	
On oot share my hostname or IP address with Cisco.	

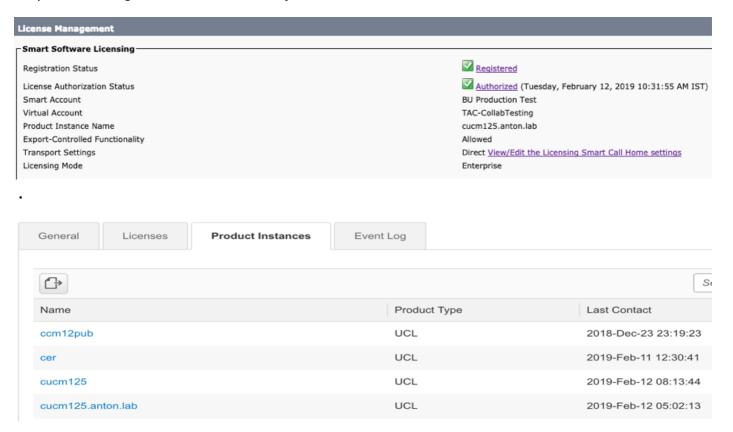
5. Dopo aver eseguito queste modifiche, è necessario registrare nuovamente l'istanza del prodotto.

Verifica

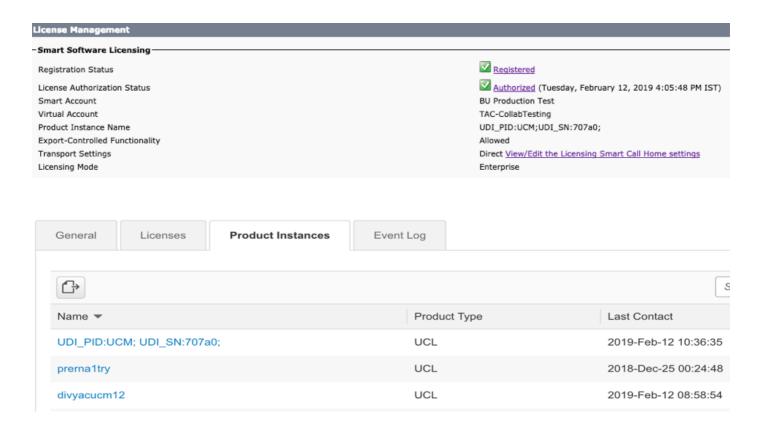
Modifiche all'interfaccia utente di Gestione licenze e CSM

Dopo aver attivato questa casella di controllo relativa alla privacy, viene visualizzato il Nome istanza prodotto con UDI prodotto.

In questa immagine la modalità Privacy è disattivata.



In questa immagine, la modalità Privacy è attivata.



Risoluzione dei problemi

Ènecessario raccogliere questi log in caso di problemi:

CLI: activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log

- 1. I log degli Smart Agent diventano parte di slm.log
- 2. I log delle chiamate iniziali sono scritti in: activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log

activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log