

# Gestisci endpoint da PCP senza associazione utente finale in CUCM

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Da Prime Collaboration Provisioning](#)

[Da CallManager](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura per assegnare gli endpoint in Prime Collaboration Provisioning (PCP) non associati agli utenti finali in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza base di PCP.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- PCP versione 12.3
- Mozilla Firefox 5.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

Passaggio 1. Accedere a PCP e selezionare **Amministrazione > Advanced Provisioning > Gestisci endpoint**.

Passaggio 2. Selezionare l'**Elaboratore chiamate** e fare clic su **Cerca endpoint senza utente associato**.

### Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor

Model

MAC Address / Device Name

Passaggio 3. Selezionare l'endpoint richiesto associato a un utente specifico, come mostrato nell'immagine.

### Endpoints without Associated Users

Selected 1 / Total

| Device Name                         | Endpoint M... | Endpoint Description | Lines           | Clusters                |
|-------------------------------------|---------------|----------------------|-----------------|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | BAT20703A5... | Cisco 8851           | sitebone        | CUCM-CiscoUnifiedCM     |
| <input type="checkbox"/>            | BOTHQONE      | Cisco Dual M...      | hq one hqone    | 904 CUCM-CiscoUnifiedCM |
| <input type="checkbox"/>            | SEP1111AA...  | Cisco 8851           | SEP1111AAAA1111 | CUCM-CiscoUnifiedCM     |

Passaggio 4. Fare clic su **Assegna gli endpoint selezionati all'utente**.

Passaggio 5. Associare l'utente per l'endpoint selezionato, come mostrato nell'immagine.

Select User for 1 selected endpoint(s)  
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

Show

| User ID                                | Last Name | Roles    | Domain       |
|--|-----------|----------|--------------|
| <input checked="" type="radio"/> hqone | Lab       | Employee | LABDOMAIN-UC |
| <input type="radio"/> hqone@uc.com     | Lab       | Employee | LABDOMAIN-UC |

Passaggio 6. Fare clic su **Salva**.

## Verifica

Di seguito viene riportata la procedura per verificare che l'endpoint sia associato correttamente all'utente.

## Da Prime Collaboration Provisioning

1. In **User Provisioning**, fare clic su **Add** e selezionare la casella con l'utente associato all'endpoint.
2. In **Azioni**, fare clic sul pulsante **Sincronizza utente**.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration User Provisioning interface. On the left, there is a list of users with checkboxes for selection. The right pane displays the details for the selected user 'hqone' under the 'User Information' tab. Below the details, there is an 'Actions' section with several options, including 'Sincronizza utente' (Synchronize User).

| Service Name                           | Provisioned Service Area | Processor           | Last Update                 |
|--|--------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Enable SoftPhone Support               |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 21:10:52 +0530 |
| Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D6A77) |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 21:10:51 +0530 |
| - Line (901 HQ Phone 1)                |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 21:10:51 +0530 |
| Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000) |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 21:10:51 +0530 |
| Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001) |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 23:48:09 +0530 |

Confermare che l'endpoint è associato

The screenshot shows the 'Service Details' page for user 'hqone Lab (hqone)'. It displays a table of provisioned services and their associated endpoints. The table includes columns for Service Name, Provisioned Service Area, Processor, and Last Update.

| Service Name                           | Provisioned Service Area | Processor           | Last Update                 |
|--|--------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Enable SoftPhone Support               |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 21:10:52 +0530 |
| Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D6A77) |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 21:10:51 +0530 |
| - Line (901 HQ Phone 1)                |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 21:10:51 +0530 |
| Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000) |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 21:10:51 +0530 |
| Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001) |                          | CUCM-CiscoUnifiedCM | Sep 25, 2017 23:48:09 +0530 |

## Da CallManager

Passaggio 1. Accedere alla pagina di amministrazione di CallManager.

1. Passare a **Gestione utente > Utente finale**.
2. Cerca l'utente finale e fai clic sull'ID utente.
3. Controllare le informazioni sulla periferica e verificare che l'endpoint si trovi in periferiche controllate.

**- Device Information**

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| Controlled Devices | BAT20703A5F7000<br>BAT20703A5F7001<br>CSFHQONE901<br>SEP0022555D0A77<br>SEP1C1D862F4122 | Device Association<br>Line Appearance Association for Presence |
|--------------------|---|--|

Passaggio 2. Passare a **Dispositivo > Telefono**.

1. Cercare l'endpoint e fare clic su di esso.
2. In **Informazioni dispositivo**, confermare l'**ID utente proprietario**.

Owner  User  Anonymous (Public/Shared Space)

Owner User ID\*

## Risoluzione dei problemi

Da PCP 12.X, non è possibile accedere a CLI/SSH come root.

Se il problema persiste, contattare il Cisco Technical Assistance Center (TAC).

## Informazioni correlate

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Raccolta dei log ShowTech dalla GUI di Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)