

Chiamate tramite errore trunk SIP (Session Initiation Protocol)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le situazioni in cui le chiamate tramite trunk SIP potrebbero non riuscire per diverse cause. Una volta verificato lo stato del SIP (se il ping OPTIONS è abilitato), viene visualizzato l'errore "No service" (Nessun servizio) sull'interfaccia utente di CUCM per conoscere lo stato del trunk nella pagina **Device >Trunk**.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Call Manager Web Administration.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco CallManager Server 11.5.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi

Premesse

CUCM consente di monitorare lo stato del trunk SIP configurato. Il profilo SIP ha l'opzione di abilitare il ping OPTIONS che provoca l'invio del messaggio SIP OPTION dal CUCM la cui risposta corretta indica che il trunk è "in servizio".

Nell'immagine viene mostrato lo stato del trunk SIP se nel profilo SIP associato al trunk le opzioni ping sono disabilitate e abilitate.

<input type="checkbox"/>		Sip_to_124	Default	SIP Trunk	Unknown - OPTIONS Ping not enabled		Non Secure SIP Trunk Profile
<input type="checkbox"/>		Trunk_to_125	Default	SIP Trunk	Full Service	Time In Full Service: 0 day 0 hour 0 minute	Non Secure SIP Trunk Profile

Se il trunk SIP non è in grado di stabilire una comunicazione corretta con il peer end, lo stato verrà visualizzato come indicato di seguito.



Anche lo strumento di monitoraggio in tempo reale potrebbe generare avvisi come questo.

Messaggio di errore:

"UC_CALLMANAGER-3-SIPTrunkOS": Tutti i peer remoti sono fuori servizio e non sono in grado di gestire le chiamate per questo trunk SIP Nome trunk SIP <NOME TRUNK> Peer remoti non disponibili con codice motivo <CODICE ERRORE>

Verifica

Se lo stato del trunk è Nessun servizio, la pagina di configurazione del trunk è quella illustrata nella figura.



Lo stato è **inattivo**, mentre il motivo stato può essere locale=1, locale=2 o locale=3.

Un trunk 'in servizio' ha l'aspetto di questa immagine.



Risoluzione dei problemi

Scenario 1. Per Local=1, è possibile che non sia stata ricevuta alcuna risposta per la richiesta Options dopo tutti i tentativi quando il trasporto è configurato come UDP nel profilo di sicurezza trunk SIP assegnato al trunk SIP sul lato di origine. L'acquisizione dei pacchetti dal server avrebbe questo aspetto.

Time	Source IP	Destination IP	Protocol	Length	Info
25 49.728807	10.1.210.105	192.168.6.201	TCP	54	[TCP Dup ACK 19#5] [TCP ACKed upon segment] 5060 → 5060 [ACK] Seq=1 Ack=167033991 Win=17688 Len=0
26 63.425600	10.1.210.105	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
27 63.929912	10.1.210.105	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
28 64.945438	10.1.210.105	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
29 66.949659	10.1.210.105	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
30 70.968672	10.1.210.105	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
31 74.972108	10.1.210.105	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
32 78.988942	10.1.210.105	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060

Per risolvere il problema, se il peer remoto è Unified CM, selezionare **Remote Peer Serviceability >Tools > Control Center** (Feature Services) e verificare che il servizio Cisco Call Manager sia attivato e avviato.

Inoltre, passare a **Remote Peer Admin >Device > Trunk** ed eseguire una ricerca per verificare che esista un trunk SIP con la porta in ingresso nel profilo di sicurezza Trunk SIP associato configurato in modo da essere uguale a quello configurato sulla porta di destinazione Trunk SIP del lato di origine.

Inoltre, controllare la connettività di rete usando il comando CLI e **usare network ping remote_peer** sul lato di origine.

Scenario 2. Per Local=2, il possibile motivo potrebbe essere che Unified CM non è in grado di creare una connessione socket con il peer remoto.

Per risolvere il problema, se il peer remoto è Unified CM, selezionare **Remote Peer Serviceability >Tools > Control Center** (Feature Services) e verificare che il servizio Cisco Call Manager sia attivato e avviato.

Inoltre, selezionare **Remote Peer Admin > Device > Trunk** ed effettuare una ricerca per verificare che esista un trunk SIP con la porta in arrivo nel profilo di sicurezza associato SIP Trunk configurato in modo da essere uguale a quello configurato sulla porta di destinazione SIP Trunk del lato di origine.

Inoltre, controllare la connettività di rete utilizzando **network ping remote_peer** sul lato di origine.

Se il peer remoto non è un CM unificato, l'utente deve assicurarsi che l'amministratore dell'altro lato abbia menzionato correttamente le informazioni di CUCM sul proprio server.

Scenario 3. Per Local=3, è possibile che il server DNS non sia raggiungibile o che DNS non sia configurato correttamente per risolvere il nome host o SRV configurato nel trunk SIP locale. Per risolvere il problema, selezionare **Amministrazione sistema operativo > Mostra > Rete** ed esaminare i dettagli DNS per verificare che siano corretti. In caso contrario, configurare le informazioni corrette sul server DNS utilizzando il comando **set network dns primary** della CLI. Verificare inoltre la connettività di rete con il server DNS tramite **utilizza il comando ping remote_peer della rete** e verificare che il server DNS sia configurato correttamente.