

Problemi di aggiornamento dell'installazione CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Informazioni da raccogliere](#)

[Dettagli/log aggiornamenti non riusciti](#)

[Installa registri/dettagli non riusciti](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento contiene informazioni utili sui dettagli e sui log, che devono essere condivisi con TAC per i problemi di installazione dell'aggiornamento di Cisco Unified Communications Manager (CUCM). La raccolta e il caricamento proattivi dei log consentono al team di supporto tecnico Cisco di iniziare l'analisi della richiesta di servizio in modo più rapido ed efficiente.

Problema

Tipo di registri e dettagli da raccogliere e condividere con la richiesta di servizio TAC per i problemi di errore relativi all'installazione o all'aggiornamento.

Informazioni da raccogliere

Dettagli/log aggiornamenti non riusciti

Questi dettagli/log sono necessari per l'analisi se l'aggiornamento non riesce.

- Condividi lo screenshot o i messaggi di errore dell'aggiornamento per l'errore di aggiornamento.
- Versione completa di CallManager a cui si sta eseguendo l'aggiornamento (10.5.X.XXXXX-X).

Raccogli questi log dalla CLI di Publisher e dal nodo Aggiornamento non riuscito

- mostra cluster di rete
- utils diagnose test
- mostra versione attiva
- show version inactive
- elenco attivo core utils
- mostra stato
- mostra hardware
- utilizza proprietà runtime di replica

- utils service list
- stato aggiornamento sistema utils

Raccogliere questi log dalla CLI del nodo di aggiornamento non riuscito e ottenere i file scaricati tramite SFTP.

file get install*

O

È possibile scaricare i log di aggiornamento anche tramite RTMT, selezionare **Strumenti > Trace & Log Central > Raccogli log di installazione**.

Installa registri/dettagli non riusciti

Questi dettagli/log aggiuntivi sono necessari per l'analisi se la nuova installazione o ricostruzione non riesce.

- Viene rigenerato per il server esistente o per il nuovo nodo Installare nel cluster?
- È possibile fornire i dettagli relativi agli errori ricevuti durante l'installazione?

Fare riferimento a questo documento e condividere i log degli errori di installazione.

Installazioni virtuali UC: Scarica i registri di installazione su una porta seriale

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unity-connection/116577-technote-UC-00.html>

Informazioni correlate

1. Matrice di compatibilità della configurazione hardware CUCM
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0
2. Come liberare spazio di partizione comune regolando la filigrana della partizione di registro in RTMT - CUCM
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200581-Procedure-to-Adjust-WaterMark-in-RTMT-of.html>
3. Come raccogliere le tracce per CUCM <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>