

# Configura notifica e-mail per nodo specifico nel cluster CUCM

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Informazioni sui cluster lab](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per configurare la notifica e-mail per un nodo specifico nel cluster.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Nome host/IP server (SMTP)
- Raggiungibilità server SMTP
- È necessario aggiungere l'indirizzo IP del cluster CUCM in Exchange

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Server SMTP di Microsoft Exchange
- Call Manager versione 10.5.2.15900-8

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Informazioni sui cluster lab

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202

SMTP Server:

10.106.97.200

## Configurazione

È necessaria una notifica e-mail solo per il nodo Publisher (10.106.99.195) nel cluster.

Passaggio 1. Accedere al nodo Publisher di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e passare ad **Amministratore del sistema operativo**.

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

 **WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.**

### Cisco Unified Operating System Administration

System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Passaggio 2. Passare a **Impostazioni > SMTP**

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Warning: SMTP is configured. This is required to recover your system in case of failure.

## Cisco Unified Operating System Administration

System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Passaggio 3. Aggiungere l'indirizzo IP/nome host del server SMTP e fare clic su **Salva**.

### SMTP Settings

Save

**Status**

Status: Ready

**SMTP Host**

Hostname or IP Address\*

Host Status The SMTP server could not be contacted.

Save

Nota: assicurarsi che lo stato dell'host sia indicato come "Il server SMTP è disponibile".

Passaggio 4. Passare alla pagina **Cisco Unified CM Administration**.

## Cisco Unified CM Administration

System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Passaggio 5. Passare a **Parametri servizio**.

Verificare che l'agente di raccolta primario sia un nome host/IP del nodo del server di pubblicazione.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

---

**Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)</b>		
<a href="#">Primary Collector</a> *	<input type="text" value="10.106.99.195"/>	
<a href="#">Failover Collector</a>	<input type="text" value="10.106.99.196"/>	
<a href="#">Data Collection Enabled</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<a href="#">Data Collection Polling Rate</a> *	<input type="text" value="30"/>	30
<a href="#">Server Synchronization Period</a> *	<input type="text" value="60"/>	60
<a href="#">RMI Registry Port Number</a> *	<input type="text" value="1099"/>	
<a href="#">RMI Object Port Number</a> *	<input type="text" value="1090"/>	
<a href="#">AlertMgr Enabled</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<a href="#">Logger Enabled</a> *	<input type="text" value="True"/>	True

Configurare l'avviso/la notifica personalizzata in RTMT:

Fare riferimento a questo collegamento per la configurazione degli avvisi:

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Se l'avviso non funziona per il nodo specifico, raccogliere i seguenti log:

- Registri agenti di raccolta dati RIS
- Servizio AMC (modificare il livello di log in debug)
- Alert log del servizio AMC
- Applicazione Visualizzatore eventi e Syslog
- Acquisizione pacchetti dal server di pubblicazione