

# Configura nome visualizzato nel portale di auto-assistenza di Communications Manager (CUCM)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la nuova funzionalità Nome visualizzato introdotta in Communications Manager (CUCM) 11.5. È ora possibile assegnare un nome visualizzato personale nel portale di auto-gestione anziché nella pagina di configurazione dell'utente finale CUCM.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Configurazione utente finale Cisco CallManager
- Portale Cisco Self-Care

### Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco CallManager versione 11.5 e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

Configura nome visualizzato nel portale di Self-Care

Passaggio 1. Accedere alla pagina del portale Self-Care con le credenziali richieste.

Passaggio 2. Passare a **Impostazioni generali > Nome visualizzato**.

Immagine nome visualizzato

▼ Display Name

Enter the Display Name you want others to see.

Display Name:

▼ Conference Now

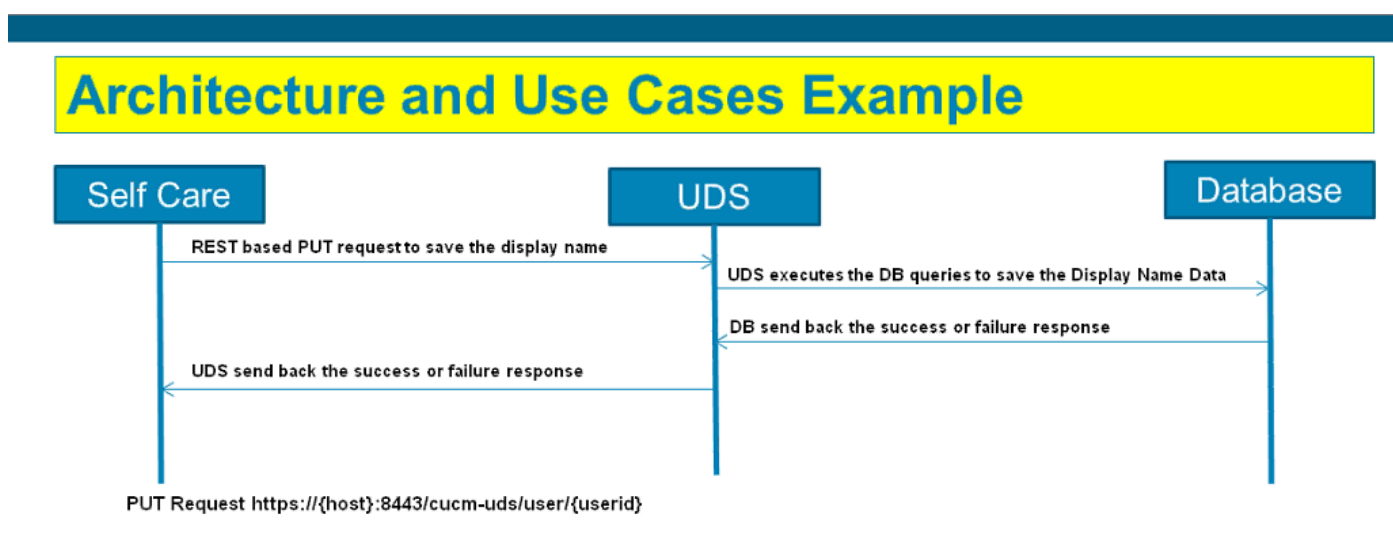
Passaggio 3. Inserire il valore richiesto nello spazio e selezionare **Salvare**.

**Nota:** Per un utente integrato LDAP il campo Nome visualizzato è disattivato e non può essere modificato.

Passo 4: non appena si seleziona **Salva** la pagina Configurazione utente finale nella pagina Amministrazione configurazione utente finale CUCM, viene eseguito l'aggiornamento.

### Architettura tra Self-Care Portal e CUCM

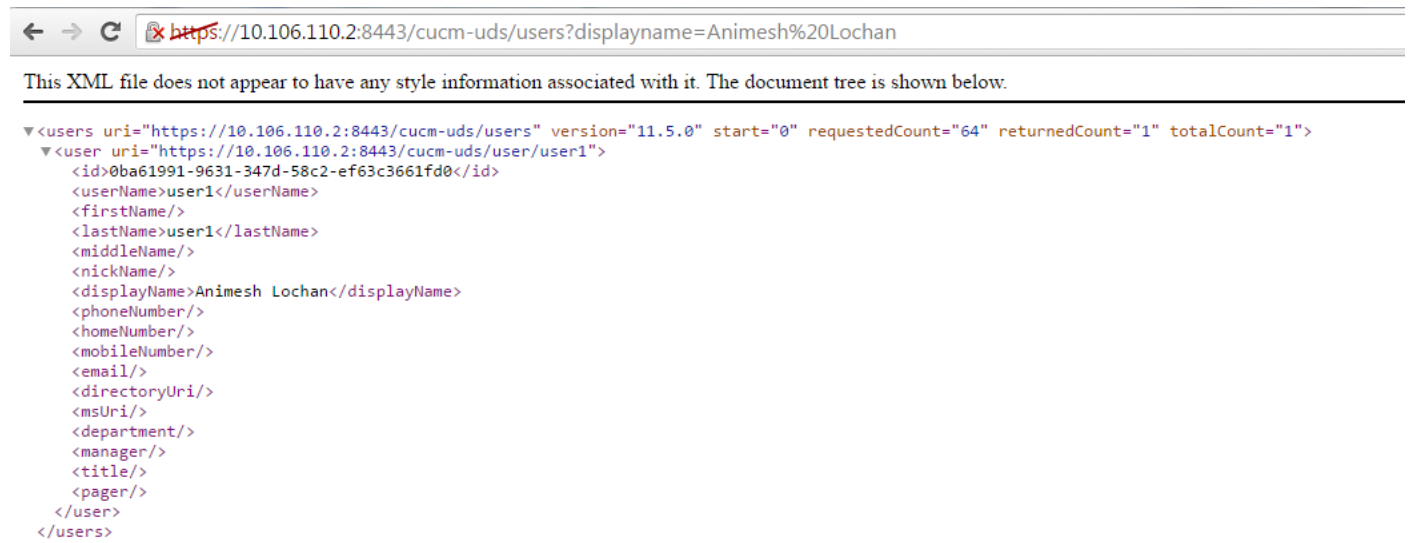
La comunicazione tra CUCM e il Portale di auto-assistenza avviene tramite un set di operazioni basate su API RESTful, note come UDS (User Data Services). È rappresentata nell'immagine seguente:



UDS esegue le query sul database in CUCM per salvare i dati del nome visualizzato come immessi nel portale Self-Care.

## Verifica

Eseguire una query sul file XML dal browser per un oggetto User specifico. Visualizzare il file XML utilizzato da UDS per lo scambio di dati con l'URL **https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayName="enter\_text\_here"**



```
<users uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users" version="11.5.0" start="0" requestedCount="64" returnedCount="1" totalCount="1">
  <user uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/user/user1">
    <id>0ba61991-9631-347d-58c2-ef63c3661fd0</id>
    <userName>user1</userName>
    <firstName/>
    <lastName>user1</lastName>
    <middleName/>
    <nickName/>
    <displayName>Animesh Lochan</displayName>
    <phoneNumber/>
    <homeNumber/>
    <mobileNumber/>
    <email/>
    <directoryUri/>
    <msUri/>
    <department/>
    <manager/>
    <title/>
    <pager/>
  </user>
</users>
```

Immagine: Il campo Nome visualizzato (in rosso) viene aggiornato automaticamente con lo stesso valore immesso nella pagina del portale Self-Care



## End User Configuration

Save Delete Add New

### Status

Update successful

### User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="user1"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="user1"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text"/>	
<b>Display name</b>	<input type="text" value="Animesh Lochan"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" &lt; None &gt;"/>	
Associated PC	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	

## Risoluzione dei problemi

Passaggio 1. Verificare che le modifiche apportate al nome visualizzato sul portale Self-Care vengano salvate.

Passaggio 2. Verificare che non vi siano problemi di replica del database con il comando **utilizza duplication runtimestate** nell'interfaccia della riga di comando (CLI) del server di pubblicazione CUCM.

Passaggio 3. Prima di poter accedere al portale Cisco Unified Communications Self Care, è necessario utilizzare l'amministrazione di Cisco Unified Communications Manager per aggiungere l'utente a un gruppo standard di utenti finali di Cisco Unified Communications Manager.