

Abilita server UC per Extensible Mobility Cross Cluster (EMCC)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Soluzione EMC](#)

[Configurazione](#)

[1. Attivazione del servizio](#)

[2. Servizio telefonico EM](#)

[3. Aggiungi profilo dispositivo per gli utenti che necessitano di Manutenzione di Internet Explorer](#)

[4. Configurare l'utente finale](#)

[5. Abilitare EM sui dispositivi](#)

[6. Configurare la gestione di massa dei certificati](#)

[7. Esportazioni](#)

[8. Consolida](#)

[9. Importazione](#)

[10. Abilita videochiamate](#)

[11. Configurazione del modello EMC](#)

[12. Inserimento/aggiornamento della configurazione EMCC](#)

[13. Inserimento/aggiornamento della configurazione EMCC](#)

[14. Configura filtro di geolocalizzazione](#)

[15. Configurare la funzione EMC](#)

[16. Configurare il trunk SIP](#)

[17. Configurare il profilo del servizio](#)

[18. Configurare Servizio cluster remoto](#)

[19. Configurare il parametro del servizio](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Difetti noti durante la configurazione di EMC](#)

Introduzione

Questo documento descrive la funzionalità di mobilità delle estensioni tra cluster che viene introdotta in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 8.0 e versioni successive.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware

- CUCM 9.X e versioni successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Soluzione EMC

EMC affronta il problema della mobilità dell'estensione tra cluster specifica la registrazione incrociata. La registrazione incrociata implica le seguenti caratteristiche:

- L'utente del cluster principale accede a un telefono durante la visita del cluster.
- La procedura di accesso trasmette le informazioni sulla periferica nel database cluster locale.
- Il database cluster locale crea una periferica temporanea con il profilo della periferica utente.
- Il server TFTP del cluster principale crea il file di configurazione del telefono.
- Dopo l'accesso, la visita al cluster indirizza il telefono al server TFTP del cluster principale.
- Phone scarica la configurazione TFTP dal server TFTP del cluster principale e quindi esegue la registrazione incrociata con il cluster principale Cisco Unified Communications Manager.

Configurazione

1. Attivazione del servizio

Selezionare **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation** (Servizi unificati Cisco > Strumenti > Attivazione servizio).

Scegliere un server e attivare questi servizi selezionando la casella di controllo accanto a ciascun servizio:

- Cisco CallManager
- Cisco TFTP
- Cisco Extension Mobility
- Cisco Bulk Provisioning Service (può essere attivato solo nel server di pubblicazione)

<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Sync	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated

2. Servizio telefonico EM

1. Selezionare **Amministrazione CUCM > Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Servizi telefonici**.
2. Crea un servizio telefonico di mobilità delle estensioni.
3. In Amministrazione CUCM, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Servizi telefonici**.

Fare clic su **Add New** (Aggiungi nuovo) e compilare i campi della finestra IP Phone Services Configuration (Configurazione servizi IP Phone) come indicato di seguito:

4. Nome servizio: Mobilità di estensione.
5. Nome servizio ASCII: Mobilità di estensione.
6. Descrizione del servizio: Mobilità di estensione.
7. URL servizio:
<http://10.89.80.19:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&EMCC=#EMCC#>
8. URL servizio
protetto: <https://10.89.80.19:8443/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&EMCC=#EMCC#>
9. Selezionare la casella di controllo **Attiva**.
10. Fare clic su **Save** (Salva) per salvare il servizio telefonico Extension Mobility.

IP Phone Services Configuration

Save  Delete  Update Subscriptions  Add New

Status

 Status: Ready

Service Information

Service Name*

Service Description

Service URL*

Secure-Service URL

Service Category*

Service Type*

Service Vendor

Service Version

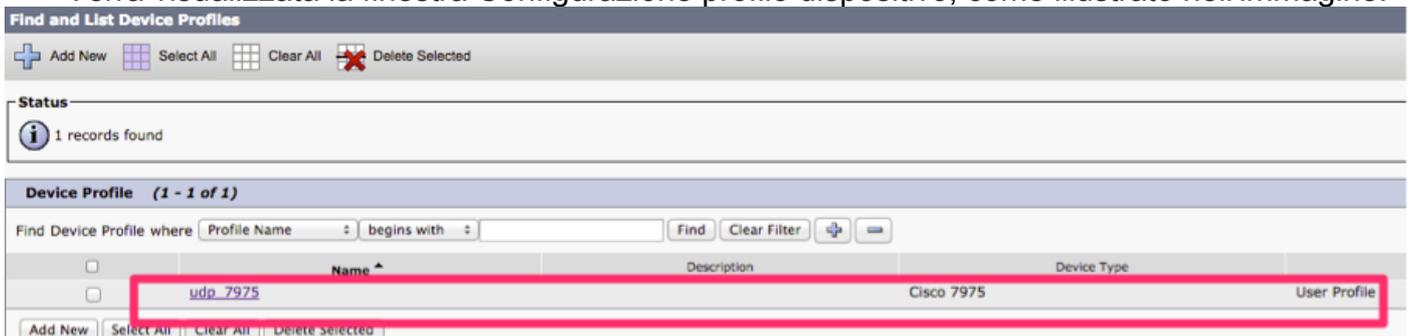
Enable

3. Aggiungi profilo dispositivo per gli utenti che necessitano di Manutenzione di Internet Explorer

Selezionare Amministrazione CUCM > Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo dispositivo

- Aggiungere un profilo di dispositivo per gli utenti che necessitano di Mobilità di estensione. Il profilo del dispositivo viene utilizzato per sovrapporsi a un dispositivo reale quando l'utente accede (sia per Extension Mobility che per EMCC). Attenersi alla procedura seguente:
 1. In Amministrazione CUCM, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo dispositivo**.
 2. Aggiungere un nuovo profilo di dispositivo per un tipo di dispositivo specifico con un protocollo specifico, assegnando un nome significativo al nuovo profilo di dispositivo. Esempio:7971 SCCP Device Profile.
 3. Nel nuovo profilo di dispositivo, configurare il campo **CSS EMCC**.
 4. Questo spazio di ricerca chiamante (CSS) viene applicato alla configurazione reale del dispositivo quando l'utente viaggia e utilizza un telefono IP di un cluster diverso (ospite).
 5. Configurare questo campo come se impostasse il campo CSS nella finestra Configurazione telefono di un telefono IP locale.
 - Per ulteriori informazioni sul campo CSS di EMC, consultare la [sezione](#) EMC Call Routing.
 - Aggiungere un numero di directory (DN) al nuovo profilo del dispositivo. Esempio:4001

- Nella finestra Configurazione del numero di directory, scegliere l'opzione **Configure Device** (<nome profilo nuovo dispositivo>) nella casella di riepilogo a discesa **Link correlati**.
- Viene visualizzata nuovamente la finestra **Configurazione profilo dispositivo**.
- Nella finestra Configurazione profilo dispositivo, scegliere l'opzione **Subscribe/Unsubscribe Services** nella casella di riepilogo a discesa **Link correlati**.
- Nella finestra popup visualizzata, scegliere il servizio Extension Mobility nella casella di riepilogo a discesa Select a Service (Seleziona servizio).
- Fare clic su **Next** (Avanti).
- Fare clic su **Salva** e chiudere la finestra popup.
- Verrà visualizzata la finestra Configurazione profilo dispositivo, come illustrato nell'immagine.



4. Configurare l'utente finale

- Aggiungere utenti per Cisco EMC:
- In Amministrazione di Cisco Unified Communications Manager, scegliere **Gestione utenti > Utente finale**.
- Fare clic su **Aggiungi nuovo** per aggiungere un nuovo utente finale.
- Nella finestra Configurazione utente finale visualizzata, configurare almeno i seguenti campi: ID utente, Password, PIN, Cognome, Nome.
- Nel riquadro Mobilità di estensione, selezionare la casella di controllo **Abilita EMCC**.
- Scegliere il profilo di dispositivo configurato nel passaggio 3 dal riquadro elenco Profili disponibili nel riquadro Mobilità estensione.
- Utilizzare la freccia rivolta verso il basso per spostare il profilo del dispositivo nel riquadro dell'elenco Profili controllati.
- Fare clic su **Save** (Salva) per salvare la configurazione dell'utente finale.

End User Configuration



Save



Delete



Add New

Status



Update successful

User Information

User Status

Enabled Local User

User ID*

a

Password

.....

Confirm Password

.....

Self-Service User ID

1000

PIN

.....

Confirm PIN

.....

Last name

a

Middle name

Extension Mobility

Available Profiles



Controlled Profiles

udp_7975



Enable Extension Mobility Cross Cluster

5. Abilitare EM sui dispositivi

- Controllare EM nella pagina Telefono.
- Servizio telefonico EMC.
- Selezionare **Amministrazione CUCM > Periferica > Telefono**.

- Extension Information

Enable Extension Mobility

Log out Profile

Log in Time < None >

Log out Time < None >

- Sottoscrivi/Annulla sottoscrizione servizi

- Service Information

Service Subscription: New

Select a Service*

Service Description

Subscribed Services



- Finora questa configurazione deve essere eseguita sia sui cluster principali che su quelli visitati.

6. Configurare la gestione di massa dei certificati

Selezionare CUCM OS Administration > Security > Bulk Certificate Management.

SFTP Details

IP Address*

Port*

User ID*

Password*

Directory*

7. Esportazioni

- Tipo certificato: Tutto, quindi esporta, come mostrato nell'immagine.

File Name	Certificate Type	Server Source
192.168.172.5_bulk_capf.pkcs12	BULK	192.168.172.5
192.168.172.5_bulk_tftp.pkcs12	BULK	192.168.172.5
192.168.172.5_bulk_tomcat.pkcs12	BULK	192.168.172.5
EMCCCCM1_capf.pkcs12	STORE	EMCCCCM1
EMCCCCM11_capf.pkcs12	STORE	EMCCCCM11
EMCCCCM1_tftp.pkcs12	STORE	EMCCCCM1
EMCCCCM11_tftp.pkcs12	STORE	EMCCCCM11
EMCCCCM1_tomcat.pkcs12	STORE	EMCCCCM1
EMCCCCM11_tomcat.pkcs12	STORE	EMCCCCM11

Save Export Consolidate Import

* - indicates required item.

8. Consolida

- Tipo certificato: Consolida.

File Name	Certificate Type
192.168.172.5_bulk_capf.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tftp.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tomcat.pkcs12	BULK
EMCCCCM1_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tomcat.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tomcat.pkcs12	STORE

Save Export Consolidate Import

9. Importazione

- Tipo certificato: Tutto, importa.

Nota: Dopo aver importato tutti i certificati in ogni cluster, per ogni cluster è necessario riavviare CUCM

File Name	Certificate Type
192.168.172.5_bulk_capf.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tftp.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tomcat.pkcs12	BULK
EMCCCCM1_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tomcat.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tomcat.pkcs12	STORE

Save Export Consolidate Import

10. Abilita videochiamate

- Per abilitare EMCC per le videochiamate, configurare il profilo telefonico comune (**Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefonico comune**) o configurare la configurazione Enterprise Phone (**Sistema > Configurazione Enterprise Phone**) per abilitare le videochiamate.
- In entrambe le finestre, impostare la casella di riepilogo a discesa **Capacità video** su Attivata. Questa impostazione può essere attivata per impostazione predefinita per ogni cluster.

11. Configurazione del modello EMC

- Aggiunta di dispositivi EMC - Aggiunta di modelli EMC:
- Amministrazione CUCM, **Bulk Administration > EMCC > Modello EMCC > Fare clic su Aggiungi nuovo.**

EMCC Template Configuration

Save Copy Add New

Status

Status: Ready

This is the default template. Default template can be changed using update EMCC option in BAT

EMCC Template Configuration

Template Name*	EMCC_Device_Template
Description	
Device Pool*	Default View Details
SIP Profile*	Standard SIP Profile
Common Device Configuration	Common Device config View Details
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile

Save Copy Add New

12. Inserimento/aggiornamento della configurazione EMCC

- Aggiungi dispositivi EMCC: consente di impostare il modello EMCC predefinito.
- In Amministrazione CUCM, scegliere **Amministrazione di massa > EMCC > Inserisci/Aggiorna EMCC.**
- Fare clic su **Aggiorna dispositivi EMC.**
- Nella casella di riepilogo a discesa Modello EMCC predefinito scegliere il modello di dispositivo EMCC configurato nel passo 11.
- Fare clic su **Esegui immediatamente.**
- Per verificare se il job è stato eseguito correttamente, scegliere **Amministrazione di massa > Utilità di pianificazione** e cercare l'ID del job. Verificare che il processo sia stato eseguito correttamente.

Insert/Update EMCC Configuration

 Submit

Status

 Status: Ready

Insert/Update EMCC

Number of EMCC Devices already in database:5
 Default EMCC Template:EMCC_Device_Template

Insert EMCC Devices

Number of EMCC Devices to be added*

Update EMCC Devices

Default EMCC Template*

Don't Reset Reset

Job Information

Job Description

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

13. Inserimento/aggiornamento della configurazione EMCC

- Aggiungi dispositivi EMC > Inserisci i dispositivi EMC.
- In Amministrazione CUCM, selezionare **Amministrazione di massa > EMCC > Inserisci/Aggiorna EMCC**.
- Fare clic su **Inserisci dispositivi EMC**.
- Modificare il valore nel campo Numero di dispositivi EMCC da aggiungere.
- Fare clic su **Esegui immediatamente**.
- Aggiornare questa finestra e verificare che il valore Numero di dispositivi EMCC già presenti nel database visualizzi il numero di dispositivi aggiunti (ad esempio, 5).
- In alternativa, selezionare **Bulk Administration > Job Scheduler** per verificare se il job è stato completato correttamente.
- Numero massimo di dispositivi di base EMC da aggiungere.
- Includere EMCC nel numero totale di dispositivi supportati nel cluster, utilizzando questo calcolo: telefoni + (2 dispositivi EMCC) <= MaxPhone.
- I sistemi CUCM specificano un valore MaxPhones di 60.000.
- L'accesso a EMC non influisce sul numero di licenze utilizzate nel cluster principale.

Insert/Update EMCC Configuration

 Submit

Status

 Status: Ready

Insert/Update EMCC

Number of EMCC Devices already in database:5
 Default EMCC Template:EMCC_Device_Template

Insert EMCC Devices

Number of EMCC Devices to be added*

Update EMCC Devices

Default EMCC Template*

Don't Reset Reset

Job Information

Job Description

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

14. Configura filtro di geolocalizzazione

- Configurare i parametri enterprise e aggiungere un filtro di georilevazione:
- In Amministrazione CUCM, scegliere **Sistema > Parametri Enterprise**.
- Per il parametro Enterprise ID cluster, configurare un ID cluster univoco per ogni cluster partecipante.
- In Amministrazione CUCM, selezionare **Sistema > Filtro georilevazione**.
- Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- Creare un nuovo filtro di geolocalizzazione.
- Nome esempio: Filtro di geolocalizzazione EMC.
- Specificare i criteri di corrispondenza, ad esempio Paese, Stato e Città.

Geolocation Filter Configuration

Save  Delete  Copy  Add New

Status

 Status: Ready

Geolocation Filter Configuration

Name*

Description

Match Geolocations using the following criteria:

- Country using the two-letter abbreviation
- State, Region, or Province (A1)
- County or Parish (A2)
- City or Township (A3)
- Borough or City District (A4)

15. Configurare la funzione EMC

- Configurare i parametri delle funzioni EMC:
- In Amministrazione di Cisco Unified Communications Manager, selezionare **Funzionalità avanzate > EMCC > Configurazione funzionalità EMCC**.
- Nella finestra Configurazione funzionalità EMCC visualizzata, configurare i seguenti parametri di funzionalità: Server TFTP predefinito per dispositivo di login EMCC, Filtro geolocalizzazione EMCC, Server predefinito per aggiornamento cluster remoto.

Nota: Prima di poter scegliere i parametri di feature desiderati nella casella di riepilogo a discesa associata a ciascun parametro di feature, è necessario configurarli in precedenza.

Nota: È possibile mantenere i valori di default per altri parametri di feature EMC oppure modificarli in base alle esigenze.

EMCC Feature Configuration

Save Set to Default

Status

Status: Ready

EMCC Parameters

Parameter Name	Parameter Value
Default TFTP Server for EMCC Login Device	192.168.172.3
Backup TFTP Server for EMCC Login Device	< None >
Default Interval for Expired EMCC Device Maintenance *	1440
Enable All Remote Cluster Services When Adding A New Remote Cluster *	False
CSS for PSTN Access SIP Trunk *	Use trunk CSS
EMCC Geolocation Filter	EMCC_filter
EMCC Region Max Audio Bit Rate *	8 kbps (G.729)
EMCC Region Max Video Call Bit Rate (Includes Audio) *	384
EMCC Region Audio Codec Preference List *	Factory Default low loss
RSVP SIP Trunk Keep-Alive Timer *	15
Default Server For Remote Cluster Update	192.168.172.3
Backup Server for Remote Cluster Update	< None >
Remote Cluster Update Interval *	30

Save Set to Default

16. Configurare il trunk SIP

- Configurare uno o due trunk SIP intercluster per EMC.

Nota: È possibile configurare un trunk per i servizi Accesso PSTN e Agente RSVP (passaggio 17) o un trunk per ogni servizio. Non sono necessari più di due trunk SIP EMC.

- In Amministrazione CUCM, scegliere **Periferica > Trunk**.
- Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- Specificare le impostazioni seguenti: Tipo trunk: Trunk SIP, tipo di servizio trunk: Mobilità delle estensioni tra cluster
- Fare clic su Next (Avanti).
- Nella finestra Trunk Configuration visualizzata, specificare le impostazioni nel riquadro Device Information. Questi valori mostrano valori di esempio. Nome: EMCC-ICT-SIP-Trunk-1 e pool di dispositivi: Predefinito
- Nel riquadro Informazioni SIP specificare le impostazioni seguenti: SIP Trunk Security Profile: Profilo trunk SIP non sicuro e profilo SIP: Profilo SIP standard
- Nel riquadro Configurazione georilevazione specificare questa impostazione: Invia informazioni georilevazione: Selezionare questa casella di controllo.
- Fare clic su **Save** (Salva) per salvare il trunk SIP intercluster per EMCC.

Trunk Configuration

Save  Delete  Reset  Add New

Status

 Status: Ready

SIP Trunk Status

Service Status: Unknown - OPTIONS Ping not enabled

Duration: Unknown

Device Information

Product:

Device Protocol:

Trunk Service Type

Device Name*

Description

Device Pool*

Common Device Configuration

SIP Trunk

SIP

Extension Mobility Cross Cluster

192.168.172.4

emcc_sip_trunk

Default

< None >

17. Configurare il profilo del servizio

- Configurare il profilo del servizio intercluster EMC:
- In Amministrazione CUCM, scegliere **Funzioni avanzate > EMCC > EMCC Intercluster Service Profile**.
- Selezionare la casella di controllo Attivo nel riquadro EMCC.
- Selezionare la casella di controllo Attivo nel riquadro Accesso PSTN.
- Nella casella di riepilogo a discesa SIP Trunk per accesso PSTN scegliere un trunk SIP configurato nel passaggio 16.
- Selezionare la casella di controllo Attivo nel riquadro Agente RSVP.
- Nella casella di riepilogo a discesa SIP Trunk dell'agente RSVP, scegliere un altro trunk SIP configurato nel passaggio 16.
- Fare clic su **Convalida** per convalidare le impostazioni.
- Se nella finestra pop-up non viene visualizzato alcun messaggio di errore, fare clic su **Salva**.

Intercluster Service Profile



Save



Validate

Status



Status: Ready

EMCC



Active

PSTN Access



Active

SIP trunk

192.168.172.4

RSVP Agent



Active

SIP trunk

192.168.172.4

Save

Validate

18. Configurare Servizio cluster remoto

- Configurare i servizi cluster remoti EMC:
- Selezionare **Amministrazione CUCM > Caratteristiche > Cluster remoto**.
- Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- Nella finestra Configurazione cluster remoto visualizzata, configurare le seguenti impostazioni:
ID cluster: Verificare che questo ID cluster corrisponda al valore del parametro enterprise dell'ID cluster degli altri cluster e del nome completo: Utilizzare l'indirizzo IP del cluster remoto o un nome di dominio in grado di risolvere qualsiasi nodo del cluster remoto.

Remote Cluster Service Configuration

Save Delete Add New

Status

Status: Ready

Remote Cluster Information

Cluster Id* EMCCCM11
 Description
 Fully Qualified Name* 192.168.172.4
 Version 10.5.2.11900(3)

Remote Cluster Service Information

Enable	Service	Remote Activated	Address-1
<input checked="" type="checkbox"/>	EMCC	True	192.168.172.4
<input checked="" type="checkbox"/>	PSTN Access	True	192.168.172.4
<input checked="" type="checkbox"/>	RSVP Agent	True	192.168.172.4
<input type="checkbox"/>	TFTP	False	192.168.172.4
<input checked="" type="checkbox"/>	LBM	False	
<input checked="" type="checkbox"/>	UDS	Not Applicable	192.168.172.4

Enable All Services Disable All Services Update EMCC Remote Cluster Now

Save Delete Add New

Nota: Il protocollo TFTP è stato intenzionalmente disabilitato poiché il protocollo TFTP proxy non è supportato da EMCC. La sezione **Configurazione dei servizi cluster remoti** della [Guida alla configurazione delle funzionalità di Cisco Unified Communications Manager](#) afferma quanto segue:

Per i cluster incrociati di mobilità delle estensioni, la casella di controllo TFTP deve essere sempre disabilitata.

19. Configurare il parametro del servizio

- Configurare i parametri del servizio:
- Passare a **CUCM > Sistema > Parametri servizio**.
- Dalla casella di riepilogo a discesa **Server**, scegliere un server.
- Dalla casella di riepilogo a discesa **Service** (Servizio), scegliere Cisco Extension Mobility service (Mobilità estensioni Cisco).
- Fare clic sul pulsante **Avanzate** nella parte superiore della finestra.
- Se necessario, configurare i seguenti parametri del servizio nel riquadro Parametri cluster (Parametri validi per tutti i server): Tempo massimo di login tra cluster e Proxy consentito EMCC: Impostare questo valore su True.
- Nota Per EMC, i registri delle chiamate vengono sempre cancellati.
- Nota Per EMC sono sempre consentiti più accessi.

Service Parameter Configuration

Save Set to Default Condensed

Status: Ready

Select Server and Service

Server* 192.168.172.3--CUCM Voice/Video (Active)

Service* Cisco Extension Mobility (Active)

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco Extension Mobility (Active) Parameters on server 192.168.172.3--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)	
Enforce Intra-cluster Maximum Login Time *	False
Intra-cluster Maximum Login Time *	8:00
Inter-cluster Maximum Login Time *	10:00
Maximum Concurrent Requests *	15
Intra-cluster Multiple Login Behavior *	Multiple Logins Not Allowed
Alphanumeric User ID *	True
Remember the Last User Logged In *	False
Clear Call Logs on Intra-Cluster EM *	False
Validate IP Address *	False
Trusted List of IPs	
Allow Proxy *	True
EMCC Allow Proxy *	True
Extension Mobility Cache Size *	10000

Verifica

Passare a **Periferica > Telefono > Verifica**, come mostrato in questa immagine.

Extension Information

Enable Extension Mobility

Remote Cluster ID: EMCCCM11

Remote User ID: d

Remote Log In Time: Sunday, June 7, 2015 12:44:09 PM PDT

Note: User log out required to allow Extension Mobility changes.

Risoluzione dei problemi

Per la risoluzione dei problemi relativi a EMC, consultare il seguente articolo. [Risoluzione dei problemi relativi a EMCC \(Extension Mobility Cross Cluster\)](#)

Difetti noti durante la configurazione di EMC

[CSCuy43181](#) Errore durante l'importazione bulk dei certificati dalla versione 10.5.2.13900-2 o successive alle versioni precedenti.

[CSCvd78861](#) Problema con la configurazione della funzione VendorConfigHelp per Fallback e la funzione EMC

[CSCvn19301](#) : I moduli di espansione non si accendono con i telefoni SCCP utilizzando EMCC

[CSCvn30046](#) : Chiamate trunk SIP EMCC non riuscite durante la connessione al cluster CUCM 12.x

[CSCvw78247](#) "&EMCC=#EMCC#" aggiunto all'URL del servizio di mobilità delle estensioni

[CSCvw50430](#) 12.5 SU3 EM API restituisce un solo server per EMC

[CSCvn52593](#) Errore di EMCC con accesso non disponibile(0)

[CSCvn57656](#) ALL-LANG: ccmadmin Caratteri danneggiati in EMCC Intercluster Service Profile

[CSCvt97890](#) Le chiamate EMCC instradate attraverso il trunk SIP EMCC non presentano il nome di chiamata del dispositivo originale

[CSCvs39175](#) CM 12.0(1) La guida alla configurazione delle funzionalità non menziona che il certificato ITLRecovery è necessario per EMCC