

Scarica il file MoH da Cisco Call Manager

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura](#)

Introduzione

Questo documento descrive come scaricare un file MoH (Music on Hold) dal server Cisco Call Manager.

Contributo di Sankalp Jain, Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Installazione del server SFTP (Simple File Transfer Protocol)
- Accesso all'interfaccia della riga di comando (CLI) di Call Manager

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUCM release 10.5.2.1900-3
- Server SFTP Freeftpd (di terze parti)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

A partire da Call Manager 5.x, il file MoH deve essere caricato tramite il portale CCMAAdmin su ogni nodo in cui è richiesto il file. Tuttavia, non è possibile scaricare il file dall'interfaccia Web di Call Manager.

Nei casi in cui è richiesto un file MoH specifico e non è disponibile altrove con l'amministratore.

Ad esempio, un file MoH di un annuncio registrato è disponibile in un cluster e lo stesso MoH deve essere riprodotto in un altro cluster, ma il file MoH richiesto non è disponibile con l'amministratore o l'amministratore che aveva il file in precedenza ha lasciato la società e l'unico modo per ottenere lo stesso file MoH è tramite Gestione chiamate. In tali scenari, questo metodo specificato per scaricare il file MoH è molto utile.

Procedura

1. Stabilire una connessione Secure Shell (SSH) al Call Manager, dove viene caricato il file MoH.

```
SANKALJA-M-H02V:tftpbboot sankalja$ ssh cisco@10.106.91.199
cisco@10.106.91.199's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
```

```
8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU X7560 @ 2.27GHz
```

```
Disk 1: 120GB, Partitions aligned
```

```
8192 Mbytes RAM
```

2. Controllare l'elenco di tutti i file MoH disponibili sul server con questo comando:

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
```

```
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav         SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav           SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav        SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav        SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml             ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav                ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                  ToneOnHold.xml
```

```
dir count = 0, file count = 16
```

3. Scaricare il file richiesto con questo comando:

```
file get activelog /mohprep/
```

Per scaricare tutti i file MoH, è possibile utilizzare questo comando:

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

Per scaricare tutti i file MoH di un codec specifico, utilizzare:

```
file get activelog /mohprep/*.
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Digitare Y per continuare.

```
Would you like to proceed [y/n]? y
```

```
Enter Sftp server's details
```

```
SFTP server IP: 10.196.121.21
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: /
```

```
The authenticity of host '10.196.121.21 (10.196.121.21)' can't be established.
RSA key fingerprint is 36:26:52:14:85:75:2f:90:a1:c3:c6:05:93:46:d1:ab.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
```

```
.
Transfer completed.
```

Una volta completato il trasferimento del MoH, dovrebbe essere possibile trovare il file MoH nella directory principale del server SFTP.

Se vi imbattete in messaggi di errore come questi, è possibile che si tratti di un problema con il server SFTP o di connettività con il server SFTP. In questo caso, è necessario verificare le impostazioni e/o la connettività del server SFTP allo stesso modo.

```
Invalid download directory specified.
```

```
The authenticity of host '10.196.121.142 (10.196.121.142)' can't be established.
```

```
Could not connect to host 10.196.120.246 on port 22.
```