

Procedura Adjust WaterMark in RTMT of Call Manager

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[LogPartitionHighWaterMarkExceeded](#)

[LogPartitionLowWaterMarkExceeded](#)

[Procedura](#)

[Regola livello minimo](#)

[Regola livello massimo](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per creare ulteriore spazio su disco nella partizione di registrazione di Cisco Call Manager con le impostazioni High e Low Watermark.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Call Manager versione 10.0.1-10000-24
- Cisco Real-Time Monitoring Tool (RTMT) versione 10.0(001)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Suggerimento: le informazioni di questo documento tecnico si applicano anche alla regolazione della filigrana in RTMT per Cisco IM e Presence Service Server.

Low Watermark è un valore percentuale del post relativo allo spazio totale su disco di registrazione che,

quando si riceve un avviso, indica che lo spazio su disco è pieno della percentuale configurata di Low Watermark.

High Watermark è un valore percentuale del post di spazio totale su disco di registrazione in cui vengono eliminati i file di registro meno recenti.

High Watermark Exceeded (Limite massimo) e Low Watermark Exceeded (Limite minimo) sono eventi che indicano la percentuale di spazio su disco utilizzato nella partizione di registrazione.

LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Questo evento indica che la percentuale di spazio su disco utilizzato nella partizione del registro ha superato il limite massimo configurato.

LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Questo evento indica che la percentuale di spazio su disco utilizzato nella partizione del registro ha superato il limite minimo configurato.

Il valore percentuale di soglia di entrambi gli eventi può essere configurato in RTMT in base al requisito. Per impostazione predefinita High Watermark è impostato sul 95% della partizione di registrazione totale e Low WaterMark è impostato sul 90% della partizione di registrazione totale.

In alcuni casi, è necessario creare spazio aggiuntivo quando lo spazio nella partizione di registrazione è insufficiente e affinché alcune attività del gestore chiamate possano essere eseguite è necessario creare spazio aggiuntivo. Durante tali eventi, è possibile creare spazio aggiuntivo nella partizione di registrazione e regolare i valori di soglia rispettivamente di High WaterMark e LowWaterMark.

Quando il valore di soglia High WaterMark viene abbassato, i file di log meno recenti vengono eliminati, creando ulteriore spazio su disco nella partizione di log.

Procedura

Regola livello minimo

Avviare RTMT, accedere al cluster desiderato e nel riquadro di sinistra passare a **Sistema > Strumento > Alert Central**.

Nel riquadro di destra, in Sistema a destra, fare clic su **LogPartitionLowWaterMarkExceeded > Imposta avviso/proprietà**.

The screenshot displays the Alert Central application window. On the left is a navigation tree with categories: System, Server, Performance, and Tools. The 'Alert Central' tool is highlighted. The main pane shows a list of alerts under the 'System' tab. The alert 'LogPartitionLowWaterMarkExceeded' is selected, and a context menu is open over it, showing options like 'Clear Alert', 'Disable Alert', and 'Set Alert/Properties...'.

Alert Central		
System	Voice/Video	Custom
Alert Name		
AuthenticationFailed		
CiscoDRFFailure		
CoreDumpFileFound		
CpuPegging		
CriticalServiceDown		
DBChangeNotifyFailure		
DBReplicationFailure		
DBReplicationTableOutOfSync		
HardwareFailure		
LogFileSearchStringFound		
LogPartitionHighWaterMarkExceeded		
LogPartitionLowWaterMarkExceeded		
LowActivePartitionAvailable		Clear Alert
LowAvailableVirtualMemory		Clear All Alerts
LowInactivePartitionAvailable		Disable Alert
LowSwapPartitionAvailableD		Remove Alert
ServerDown		Alert Detail
SparePartitionHighWaterMa		Set Alert/Properties...
SparePartitionLowWaterMar		Reset Alert to Default C
SyslogSeverityMatchFound		
SyslogStringMatchFound		
SystemVersionMismatched		
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold		

Fare clic su **Next** (Avanti).

Alert Properties: General

Name: LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Enable Alert

Severity: Critical

Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

Description:

This alert occurs when the LogPartitionLowWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured low water mark.

Recommended Action:

Check if the configured low water mark for used disk space in the log partition is too low. And also please examine each application trace log files and clean up those that are too old and too big before the used disk space exceeds the high water mark.

< Back

Next >

Cancel

Per impostazione predefinita, il valore Low WaterMark è impostato su 90%.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds Low Water Mark. (9



< Back

Next >

Cancel

Impostare il valore Low WaterMark su un valore inferiore, in base alle proprie esigenze, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds Low Water Mark. (1



10 ' 20 ' 30 ' 40 ' 50 ' 60 ' 70 ' 80 ' 90 ' 100

< Back

Next >

Cancel

Fare clic su **Next** (Avanti).

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

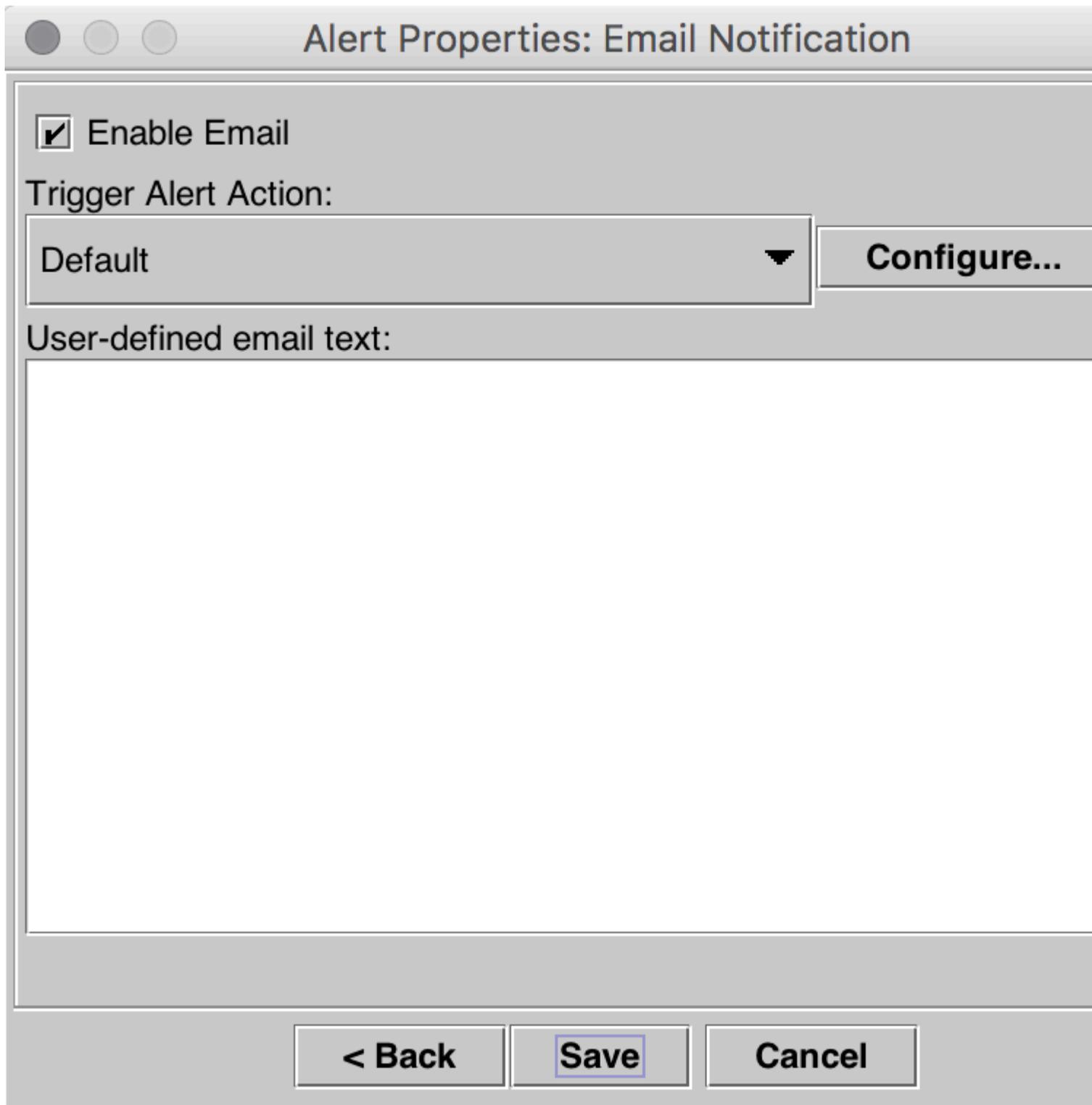
Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Fare clic su **Salva**.



Regola livello massimo

Nel riquadro di destra, in Sistema a destra, fare clic su **LogPartitionHighWaterMarkExceeded > Set Alert/Properties**.

The screenshot displays the 'Alert Central' window with a left-hand navigation pane and a main alert list. The navigation pane is organized into categories: System, Server, Performance, and Tools. The 'Tools' category is expanded, showing 'Alert Central' as the active tool. The main pane shows a list of alerts under the 'System' tab. The alert 'LogPartitionHighWaterMarkExceeded' is selected, and a context menu is open over it, offering various actions such as 'Clear Alert', 'Disable Alert', and 'Set Alert/Properties'.

Alert Central		
System	Voice/Video	Custom
Alert Name		
AuthenticationFailed		
CiscoDRFFailure		
CoreDumpFileFound		
CpuPegging		
CriticalServiceDown		
DBChangeNotifyFailure		
DBReplicationFailure		
DBReplicationTableOutOfSync		
HardwareFailure		
LogFileSearchStringFound		
LogPartitionHighWaterMarkExceeded		
LogPartitionLowWaterMarkExceeded		
LowActivePartitionAvailableDiskSpace		
LowAvailableVirtualMemory		
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace		
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace		
ServerDown		
SparePartitionHighWaterMarkExceeded		
SparePartitionLowWaterMarkExceeded		
SyslogSeverityMatchFound		
SyslogStringMatchFound		
SystemVersionMismatched		
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold		

Context Menu for 'LogPartitionHighWaterMarkExceeded':

- Clear Alert
- Clear All Alerts
- Disable Alert
- Remove Alert
- Alert Detail
- Set Alert/Properties**
- Reset Alert to Default**

Fare clic su Next (Avanti).

Alert Properties: General

Name: LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Enable Alert

Severity: Critical

Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

Description:

This alert occurs when the LogPartitionHighWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured high water mark.

Recommended Action:

Check if the configured high water mark for used disk space in the log partition is too low.

< Back

Next >

Cancel

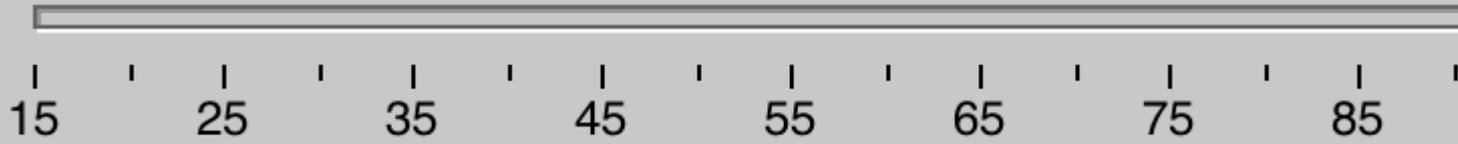
Per impostazione predefinita, High Watermark è impostato su 95%.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds High Water Mark. (
%)



< Back

Next >

Cancel

Impostare il valore High Watermark su un valore inferiore, in base alle proprie esigenze, e quindi fare clic su **Avanti**.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds High Water Mark. (
%)



15 | 25 | 35 | 45 | 55 | 65 | 75 | 85

< Back

Next >

Cancel

Fare clic su **Next** (Avanti).

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

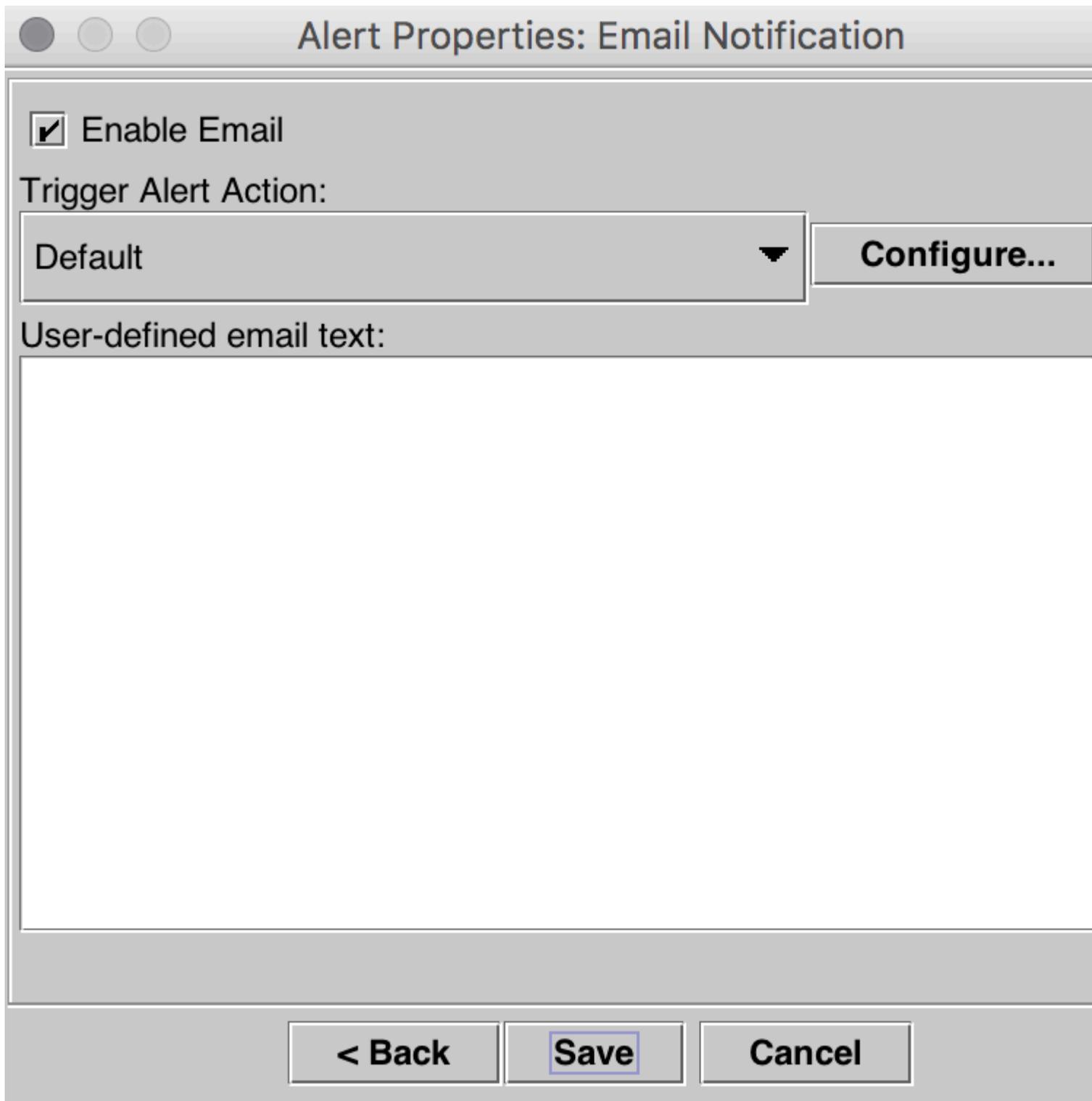
Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Fare clic su **Salva**.



The image shows a dialog box titled "Alert Properties: Email Notification". It has a standard macOS-style title bar with three window control buttons (red, yellow, green) on the left. The main content area is divided into sections. The first section has a checked checkbox labeled "Enable Email". Below it is the label "Trigger Alert Action:" followed by a dropdown menu currently showing "Default" and a small downward-pointing triangle. To the right of the dropdown is a button labeled "Configure...". The second section is labeled "User-defined email text:" and contains a large, empty rectangular text area. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Back", "Save" (which is highlighted with a blue border), and "Cancel".

Verifica

Lo spazio su disco aggiuntivo viene creato nella partizione di registrazione. Dopo aver regolato i valori High e Low WaterMarks, è possibile verificarlo tramite il comando **Show Status** nella CLI di Call Manager.

Prima della regolazione di WaterMark.

<#root>

```
admin:show status
```

Host Name : publisher
Date : Thu Jul 21, 2016 16:07:16
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:
16:07:17 up 72 days, 21:01, 1 user, load average: 0.21, 0.16, 0.11

CPU Idle: 93.06% System: 02.40% User: 04.29%
IOWAIT: 00.25% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 133808K
Used: 7928288K
Cached: 3312040K
Shared: 0K
Buffers: 342228K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256672K	12705464K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	47443520K	25836240K (36%)

Dopo la regolazione di WaterMark.

<#root>

admin:show status

Host Name : publisher
Date : Thu Jul 21, 2016 16:35:48
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:
16:35:49 up 72 days, 21:29, 1 user, load average: 0.09, 0.12, 0.16

CPU Idle: 98.61% System: 00.88% User: 00.51%
IOWAIT: 00.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 1957460K
Used: 6104636K
Cached: 1477332K
Shared: 0K
Buffers: 360100K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256660K	12705476K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	54805132K	18474628K (26%)

Come mostrato nell'output Show Status, il valore percentuale della partizione Used Disk/Logging è passato dal 36% al 26%.

Risoluzione dei problemi

Non sono attualmente disponibili informazioni specifiche per risolvere i problemi relativi a questa configurazione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).