

# Monitoraggio dei telefoni IP Cisco con Call Manager Real Time Monitoring Tool (RTMT)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come controllare le informazioni telefoniche, ad esempio i nomi di caricamento attivi e inattivi del telefono, i numeri di directory, il numero di modello, l'ID utente di accesso e altre informazioni da RTMT.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Versione CUCM: 11.0
- Versione RTMT: 11.0
- Sistema operativo Windows 10

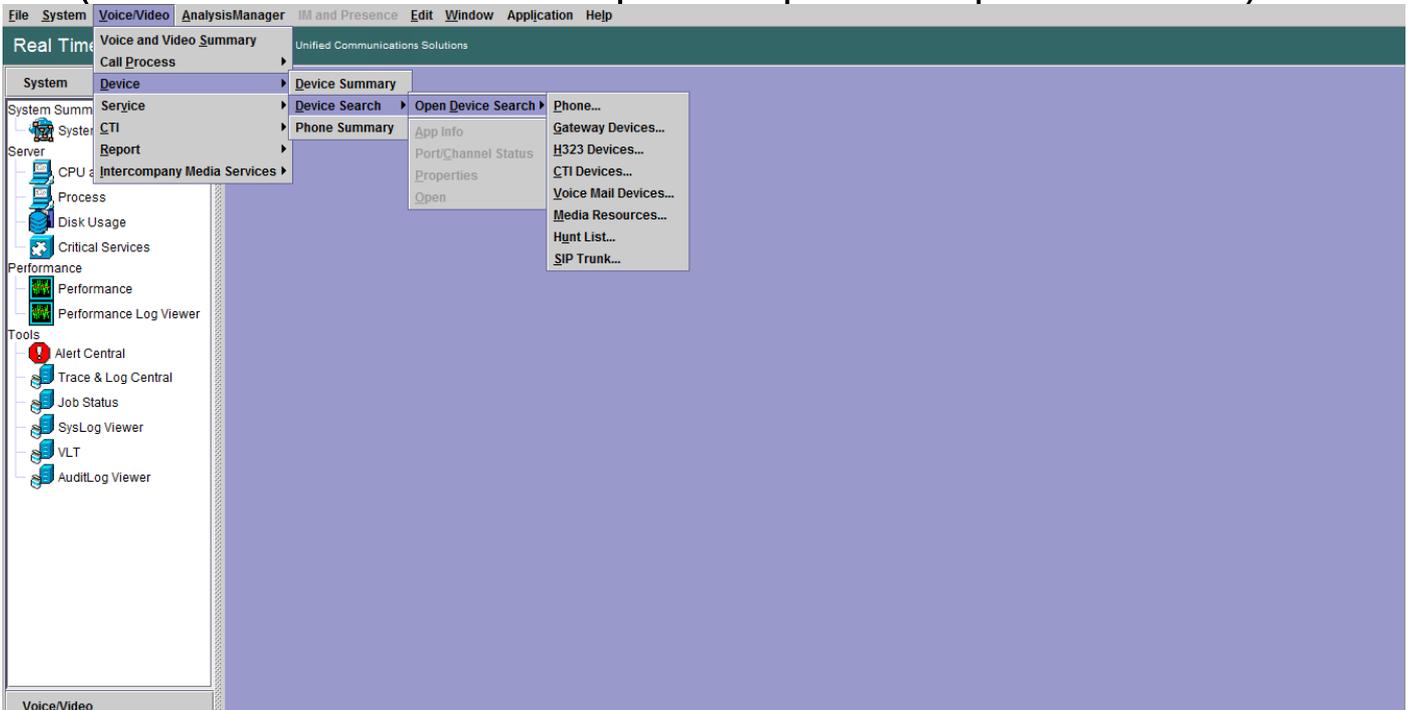
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

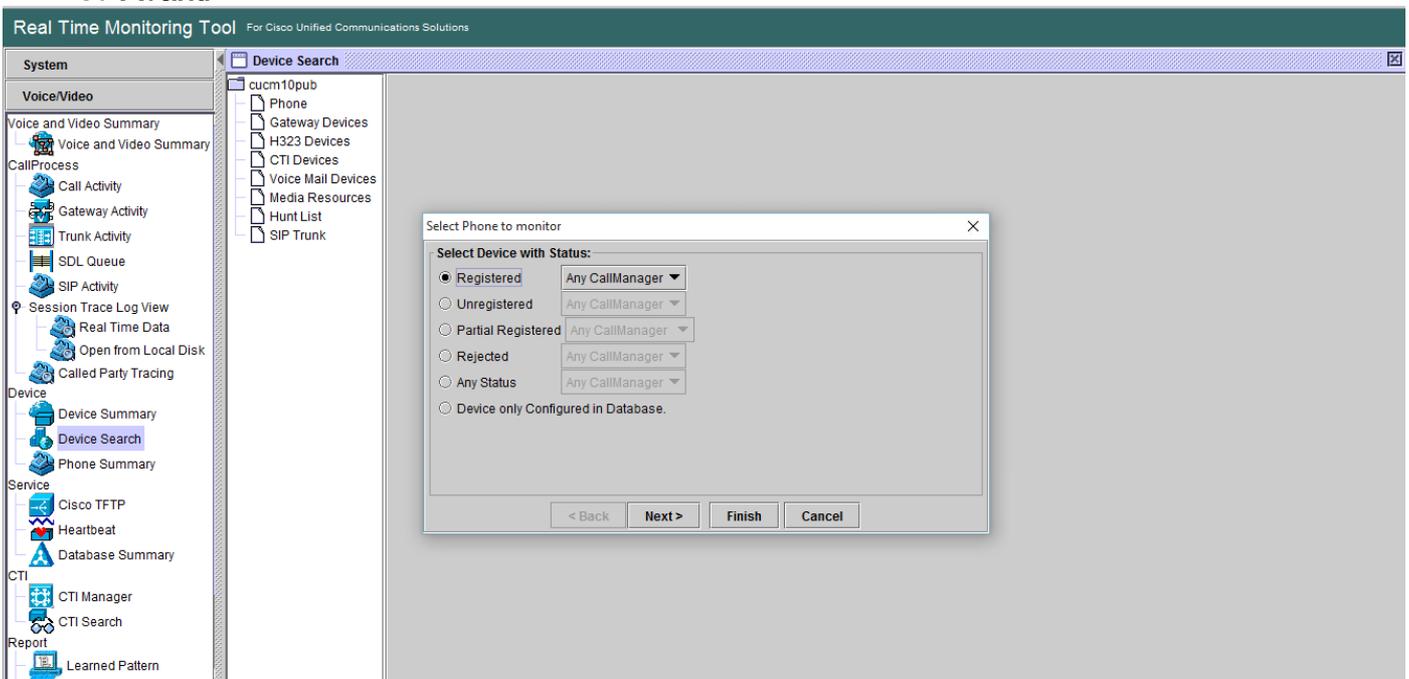
Questo documento aiuta l'amministratore che desidera conoscere il firmware utilizzato dai telefoni o se desidera sapere se i telefoni sono stati aggiornati al firmware più recente o se desidera conoscere lo stato del telefono in caso di aggiornamento non riuscito/riuscito. Inoltre, se desiderano conoscere lo stato della registrazione telefonica dopo gli aggiornamenti o le principali modifiche.

# Procedura

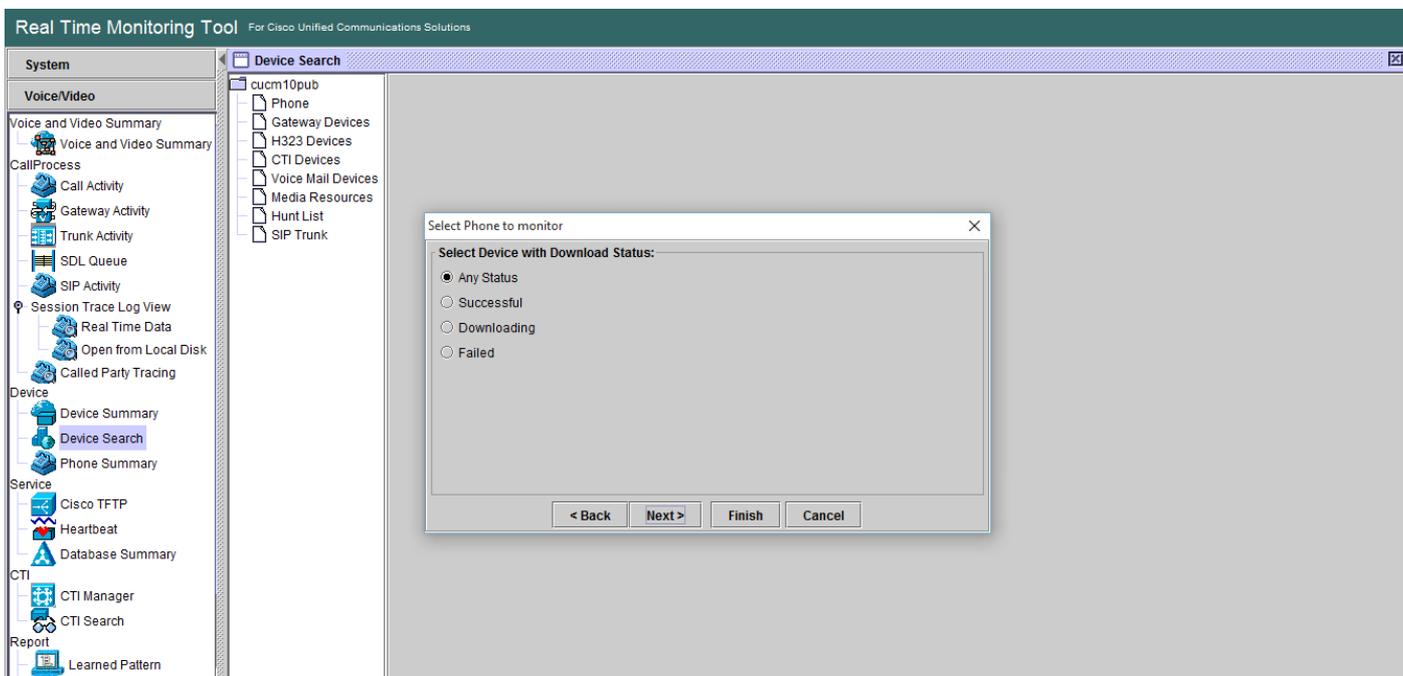
1. Accedere a RTMT (fare clic sul documento per assistenza sull'installazione) [Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide, versione 10.0\(1\)](#)
2. Selezionare **Voice/Video > Device > Device Search > Open Device Search > Phone** (**Voce/video > Periferica > Ricerca dispositivo > Apri ricerca dispositivo > Telefono**).



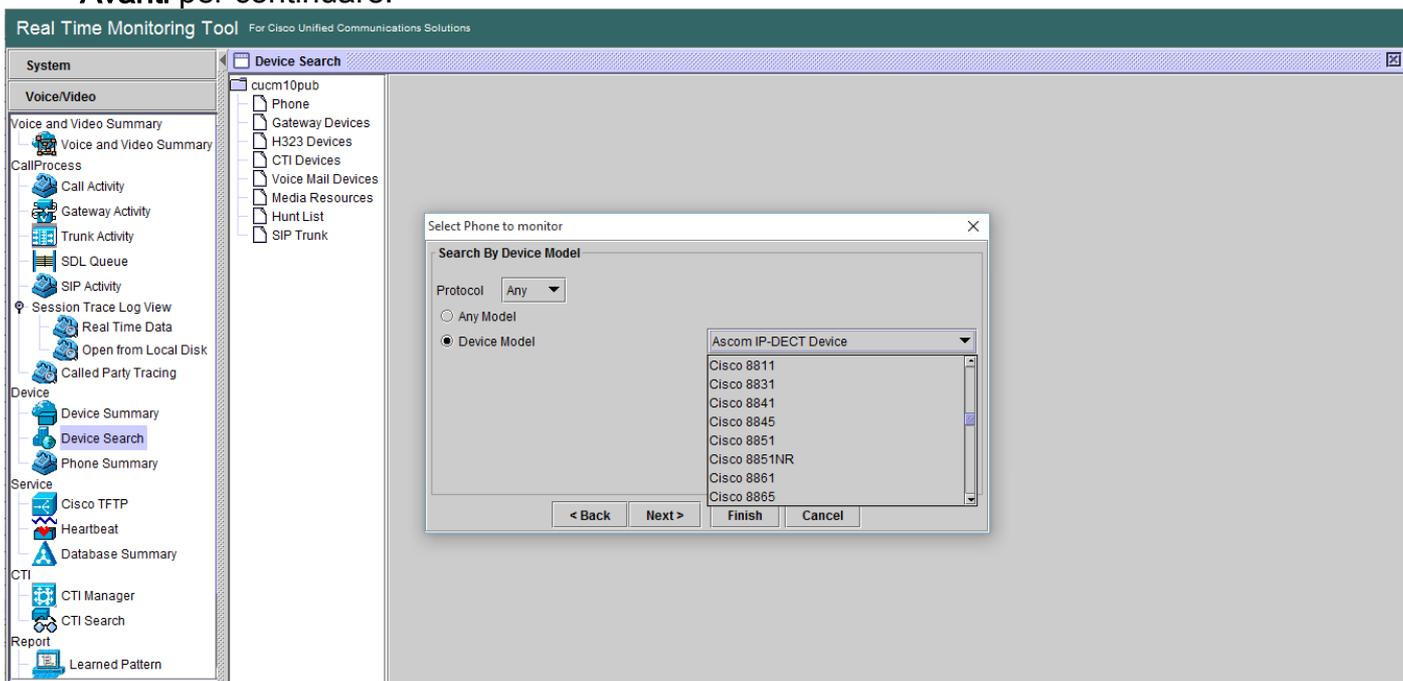
3. Scegliere i telefoni che si desidera monitorare in base allo stato della registrazione e fare clic su **Avanti**.



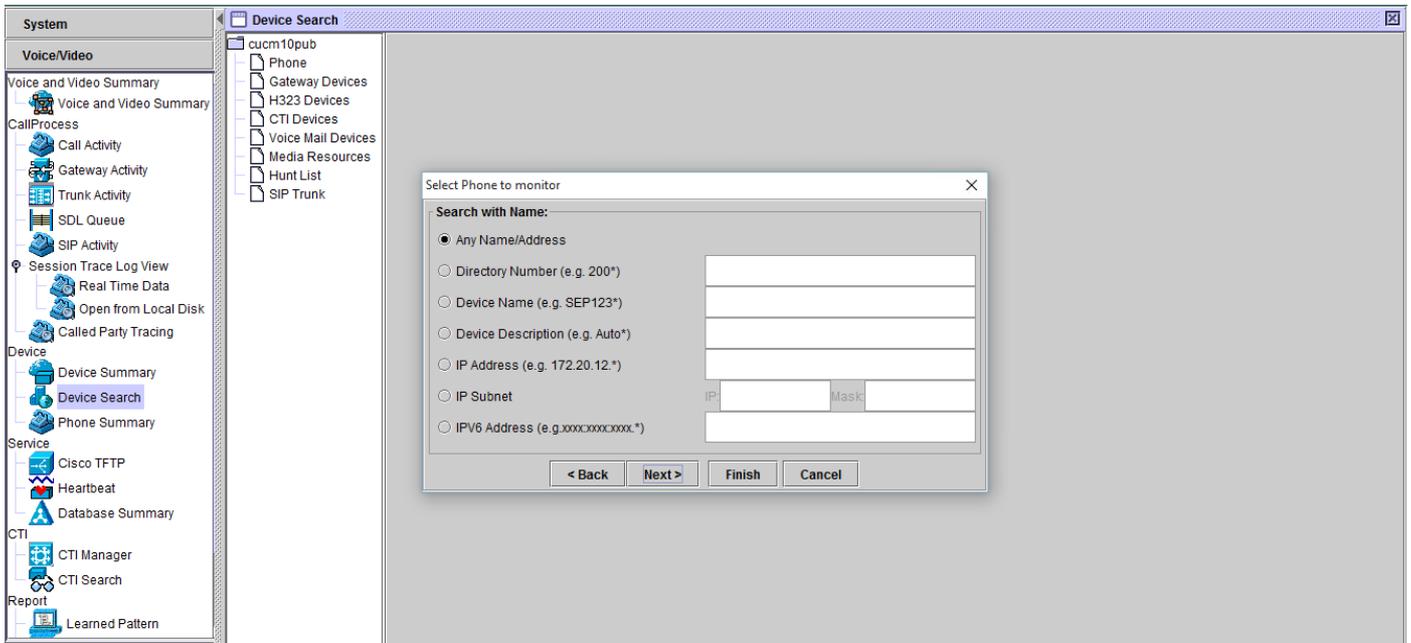
4. Scegliere quindi il telefono in base allo stato di download del firmware del telefono. Ad esempio, per ottenere l'elenco dei telefoni, quale stato di download del firmware non è riuscito, ecc. Fare clic su **Avanti** per continuare.



5. Scegli il telefono per protocollo telefonico e in base al modello di dispositivo. Ad esempio, se si desidera monitorare i telefoni SIP del modello 7975. Scegliere l'opzione e fare clic su **Avanti** per continuare.



6. Scegli i telefoni che iniziano con MAC o i numeri che iniziano con i numeri o i telefoni con intervallo di indirizzi IP. Ad esempio, gli indirizzi MAC dei telefoni iniziano con SEP0A6BE993\*, o con i numeri 646471\* o con l'intervallo IP 10.1.1.\* e fare clic su **Avanti** per continuare.



7. A questo punto è possibile scegliere i campi da visualizzare, ad esempio indirizzo MAC del telefono, carico attivo del telefono, carico inattivo, numero di telefono e così via.

