

Configura portata numero singolo per CallManager

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione utente](#)

[Configurazione profilo destinazione remota](#)

[Configurazione destinazione remota](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti gli input e le modifiche comunemente utilizzati durante la configurazione dell'applicazione Cisco Unified Mobility, nota come Mobile Connect.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Il telefono di destinazione remota non può essere un telefono registrato nello stesso cluster. Potrebbe trattarsi di un telefono in un cluster diverso o di un telefono PSTN nel trunk/gateway.
- Il telefono di destinazione remoto può essere raggiungibile dal cluster del telefono da tavolo.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Unified call manager 11.0.1.21900-11

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

L'applicazione Cisco Unified Mobility, nota come Mobile Connect, comunemente nota come Single Number Reach (SNR), consente agli utenti di Cisco Unified Communications di essere raggiunti tramite un singolo numero di telefono aziendale che squilla contemporaneamente sul telefono da tavolo IP e sul telefono cellulare (destinazione remota). Gli utenti di Mobile Connect possono ricevere una chiamata in arrivo sulla propria scrivania o sul telefono cellulare e in qualsiasi momento possono spostare la chiamata in corso da uno di questi telefoni all'altro senza interruzioni.

Configurazione

Quando si utilizza CUCM, le attività eseguite sono correlate alle seguenti attività:

- Configurazione utente
- Configurazione profilo destinazione remota
- Configurazione destinazione remota

Configurazione utente



Viene visualizzata la pagina Associazione dispositivo utente, in cui è possibile selezionare il dispositivo da associare come telefono da tavolo dell'utente, quindi fare clic su Salva selezionati/modifiche, come mostrato nell'immagine:

User Device Association

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated

Find User Device Association where Name begins with Find Clear Filter

Show the devices already associated with user

| <input type="checkbox"/> | | Device Name | Directory Number | |
|-------------------------------------|--|------------------|------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | | BOTMOTOG | 1234 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | SEP0026CB3DC691 | 9998 | SEP0026CB3DC691 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP0026CB3DC691 | \+61388710958 | SEP0026CB3DC691 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP006440B57B06 | \+61388710959 | SEP006440B57B06 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP04C5A44C15BD | \+61388710957 | SEP04C5A44C15BD |
| <input type="checkbox"/> | | SEP04C5A44C15BD | 9998 | SEP04C5A44C15BD |
| <input type="checkbox"/> | | SEP0C27245472A0 | 1005 | Auto 1005 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP1C1D862F4170 | 1001 | Auto 1001 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP28C7CED7E0FA | 1007 | Auto 1007 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP503DE57D6C04 | 1003 | Auto 1003 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP5067AEE361AC | \+61388710956 | Auto 1004 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP74A02FC0AEB1 | 8120 | Auto 1008 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPACA016FDC201 | 1012 | Auto 1012 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPB000B4BA090B | 1011 | Auto 1011 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPB8386156E7BA | \+61388710955 | SEPB8386156E7BA |
| <input type="checkbox"/> | | SEPBBC16F51668F6 | 1006 | Auto 1006 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPBBCF1F2E97CF4 | 5678 | Auto 1009 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPD0C282D0B3B9 | 1000 | Auto 1000 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPDC7B94F8EE28 | 123456789 | Auto 1002 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPDC7B94F8EE28 | 1002 | Auto 1002 |

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated

Al termine, come mostrato nell'immagine, è necessario visualizzare il nome della periferica nella sezione periferiche controllate.

End User Configuration

Save Delete Add New

Device Information

Controlled Devices SEP0026CB3DC691

Available Profiles

Device Association
Line Appearance Association for Presence

Scegliere l'estensione Primary per il dispositivo come mostrato nell'immagine:

Directory Number Associations

Primary Extension 9998

Selezionare la casella di controllo Abilita mobilità. Se necessario, è inoltre possibile modificare il tempo massimo di attesa per il ritiro dalla scrivania e il limite di destinazione remota. Inoltre, i valori predefiniti possono essere visualizzati nell'immagine:

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup* 10000

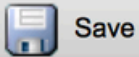
Remote Destination Limit* 4

Configurazione profilo destinazione remota

Creare un profilo RDP (Remote Destination Profile) per l'utente finale.

Per creare un nuovo profilo RDP, selezionare Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo destinazione remota > Aggiungi nuovo.

Remote Destination Profile Configuration



Save

Status



Status: Ready

Remote Destination Profile Information

| | |
|--|-------------|
| Name* | RDP-Sankalp |
| Description | |
| User ID* | sankalp |
| Device Pool* | Default |
| Calling Search Space | < None > |
| AAR Calling Search Space | < None > |
| User Hold Audio Source | < None > |
| Network Hold MOH Audio Source | < None > |
| Privacy* | Default |
| Rerouting Calling Search Space | < None > |
| Calling Party Transformation CSS | < None > |
| <input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS | |
| User Locale | < None > |
| Network Locale | < None > |
| <input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only) | |

Do Not Disturb

| | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Do Not Disturb | |
| DND Option* | Call Reject |


Save

Fare clic su Save (Salva). È ora disponibile un'opzione per aggiungere un nuovo numero di directory (DN).


Fare clic su Aggiungi un nuovo DN per passare alla configurazione di un numero di directory in cui è necessario specificare il numero di directory del telefono da tavolo a cui associare il RDP. Fare clic su Save (Salva).

Remote Destination Profile Configuration

 Save  Delete  Copy  Add New

 Add successful

Association Information

1  Line [1] - [Add a new DN](#)

Remote Destination Profile Information

Name*

Description

User ID*

Device Pool*

Calling Search Space

AAR Calling Search Space

User Hold Audio Source

Network Hold MOH Audio Source

Privacy*

Rerouting Calling Search Space

Calling Party Transformation CSS

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale

Network Locale

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)



Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option*

È inoltre importante sapere che il CUCM tenta di raggiungere la destinazione remota attraverso lo spazio di ricerca delle chiamate di reindirizzamento.

Directory Number Configuration

 Save  Delete  Reset  Apply Config  Add New

Status

 Update successful

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

Dopo aver salvato il numero di directory, specificare il foglio di stile CSS corretto per il reindirizzamento dello spazio di ricerca. Fare clic su Add a New Remote Destination (Aggiungi nuova destinazione remota), come mostrato nell'immagine:

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
 Status: Ready

| Association Information | Remote Destination Profile Information |
|---|---|
| 1 Line [1] - 9998 (no partition) 2 Line [2] - Add a new DN | Name* RDP-Sankalp Description User ID* sankalp Device Pool* Default Calling Search Space test AAR Calling Search Space < None > User Hold Audio Source 1-SampleAudioSource Network Hold MOH Audio Source 1-SampleAudioSource Privacy* Default Rerouting Calling Search Space test Calling Party Transformation CSS test <input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS User Locale < None > Network Locale < None > <input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only) |
| Associated Remote Destinations Add a New Remote Destination | |

Configurazione destinazione remota

Specificare il numero di Destinazione, in quanto si tratta del numero della destinazione remota.

Verificare che la casella di controllo Abilita funzionalità di mobilità unificata, Abilita portata con numero singolo, Abilita spostamento su dispositivo mobile sia selezionata.

La policy di messaggistica vocale Reach con numero singolo fornisce due opzioni:

- Controllo timer (predefinito)
- Controllo utente

Nella sezione Informazioni sul timer, specificare il ritardo che deve trascorrere prima che la destinazione remota possa squillare.

Nel caso in cui la destinazione remota debba squillare immediatamente, è possibile impostare Wait* su zero.

È inoltre importante calibrare l'ora in cui il provider di servizi della destinazione remota invia la chiamata alla segreteria telefonica della destinazione remota. Il valore Interrompi squillo telefono dopo può essere impostato su un valore inferiore per garantire che la chiamata non

venga recapitata nella casella vocale del telefono cellulare. Questo valore temporale è specificato per non interrompere la chiamata del telefono dopo.

Nella versione precedente del gestore chiamate, questi parametri avevano nomi diversi:

- Ritardo prima della chiamata al timer
- Rispondi al timer troppo presto
- Rispondi al timer troppo tardi

Remote Destination Configuration

Save

Status

Status: Ready

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp

Destination Number*: 9008815186

Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features

Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Se il criterio della segreteria telefonica SNR è configurato per il controllo utente, le informazioni del timer cambiano, come mostrato nell'immagine:

Single Number Reach Voicemail Policy*: User Control

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Se la configurazione dell'SNR deve essere limitata in base all'ora e al giorno, queste opzioni

vengono modificate in base alle esigenze. Se non è necessario applicare alcuna restrizione, la programmazione squilli può essere impostata su Tutto il tempo e Quando si riceve una chiamata durante la programmazione squilli può essere impostata su Chiamare sempre questa destinazione.

Dopo aver completato la configurazione della destinazione remota, fare clic su Salva.

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

| | | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------|----|-----------------|
| <input type="checkbox"/> Monday | <input type="checkbox"/> All Day | No Office Hours | to | No Office Hours |
| <input type="checkbox"/> Tuesday | <input type="checkbox"/> All Day | No Office Hours | to | No Office Hours |
| <input type="checkbox"/> Wednesday | <input type="checkbox"/> All Day | No Office Hours | to | No Office Hours |
| <input type="checkbox"/> Thursday | <input type="checkbox"/> All Day | No Office Hours | to | No Office Hours |
| <input type="checkbox"/> Friday | <input type="checkbox"/> All Day | No Office Hours | to | No Office Hours |
| <input type="checkbox"/> Saturday | <input type="checkbox"/> All Day | No Office Hours | to | No Office Hours |
| <input type="checkbox"/> Sunday | <input type="checkbox"/> All Day | No Office Hours | to | No Office Hours |

Time Zone* (GMT) Etc/GMT

When receiving a call during the above ring schedule

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Selezionare la casella di spunta accanto alla riga e fare clic su Salva.

Remote Destination Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
Add successful

| Remote Destination Profile | Remote Destination Information | | | | |
|---|--|------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--|
| <table border="1"><thead><tr><th>Line</th><th>Line Association</th></tr></thead><tbody><tr><td>Line [1] - 9998 (no partition)</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr></tbody></table> | Line | Line Association | Line [1] - 9998 (no partition) | <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Name: RDP-Sankalp</p> <p>Destination Number*: 9008815186</p> <p>Owner User ID*: sankalp</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Enable Unified Mobility features</p> <p>Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp</p> <p>Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Enable Single Number Reach Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Enable Move to Mobile If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.</p> <p><input type="checkbox"/> Enable Extend and Connect Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)</p> <p>CTI Remote Device*: -- Not Selected --</p> |
| Line | Line Association | | | | |
| Line [1] - 9998 (no partition) | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | Timer Information | | | | |
| | <p>Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*</p> <p>Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*</p> <p>Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*</p> | | | | |

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Verificare il nome del profilo di destinazione remota, visualizzato nella pagina Utente finale.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup* 10000

Remote Destination Limit* 4

Remote Destination Profiles RDP-Sankalp

[View Details](#)

Nella pagina del numero di directory è necessario visualizzare il nome del profilo di destinazione remota nella sezione Dispositivi associati.

Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Status

Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* 9998 Urgent Priority

Route Partition < None >

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile < None >

Allow Control of Device from CTI

Associated Devices SEP0026CB3DC691
SEP04C5A44C15BD
RDP-Sankalp

Edit Device Edit Line Appearance

Eseguire un test tramite l'analisi del numero composto per verificare se il gestore chiamate indirizza o meno la chiamata alla destinazione remota in base alla configurazione.

Per eseguire l'analisi dei numeri composti, selezionare Cisco Unified Serviceability > Tools > Dialed Number Analyzer > Analysis > Phones > Find > Choose the calling phone (Strumenti > Analizzatore numeri composti > Analisi > Telefoni > Trova > Scegli il telefono che esegue la chiamata).

Specificare il numero di directory del telefono da tavolo e fare clic su Esegui analisi.

Analyzer Input

Dialed Digit Settings

Directory URI

Dialed Digits

Pattern Analysis SIP Analysis

Domain Route

IP Route

Date and Time Settings

Time Zone

Date - - (YYYY - MMM - DD)

Time - - - (HH : MM : SS : MS)

Nell'output dell'analisi, la chiamata viene estesa al RDP insieme al telefono da tavolo, il che conferma gli eventuali effetti della configurazione SNR.

DNA Analysis Output

Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

▼ **Results Summary**

- ▼ **Calling Party Information**
 - Calling Party** = 1002
 - Partition** =
 - Device CSS** =
 - Line CSS** =
 - AAR Group Name** =
 - AAR CSS** =
- **Dialed Digits** = 9998
- **Match Result** = RouteThisPattern
- ▼ **Matched Pattern Information**
 - Pattern** = 9998
 - Partition** =
 - Time Schedule** =
- **Called Party Number** = 9998

▼ **Device :Type= Cisco 7975**

- **Device Status** = UnKnown
- **Device Name** = SEP0026CB3DC691

▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**

- **Device Status** = UnKnown
- **Device Name** = RDP-Sankalp
- **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
- **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
- **Alerting Name** =
- **Dual Mode** = Disabled

Risoluzione dei problemi

Non sono attualmente disponibili informazioni specifiche per risolvere i problemi relativi a questa configurazione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).