

Utilizzare VLT per leggere e interpretare le tracce CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Installazione Cisco VLT](#)

[Protocolli supportati](#)

[Vantaggi dell'uso di Cisco VLT](#)

[Analisi con Cisco VLT](#)

[Visualizzazione raw](#)

[Spiegazione dettagliata](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come leggere le tracce di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con il software Cisco Voice Log Translator (VLT).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di CUCM.

Componenti usati

Per la stesura del documento, sono stati usati CUCM versioni 8.X e successive e Cisco VLT.

Installazione Cisco VLT

Per il supporto di Cisco VLT è necessario uno dei seguenti sistemi operativi in esecuzione su una piattaforma hardware x86:

- Microsoft Windows Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 7 o

Microsoft Windows Vista, XP, 2003 o 2000

- Linux: Red Hat Linux versione 9 e Red Hat Enterprise Linux AS versione 3.0

Su sistemi Microsoft Windows e Linux, il software VLT può essere eseguito come applicazione standalone o come plug-in nello strumento di raccolta di tracce, Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Questo documento non fornisce informazioni su come abilitare le tracce e raccoglierle. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione del documento [Configurazione delle tracce di Cisco CallManager per il supporto tecnico Cisco](#) per la versione 7.x. Lo stesso vale per la versione 8.x e successive.

Il software Cisco VLT può essere scaricato dal [sito di download del software Cisco](#).

Protocolli supportati

Il software Cisco VLT supporta i seguenti protocolli:

- H.225 e H.245
- API JTAPI (Java Telephony API)
- MGCP (Media Gateway Control Protocol) e CAS (Call Associated Signaling)
- Q.931
- Protocollo SDP (Session Description Protocol)
- SCCP (Simple Client Control Protocol)
- SIP (Session Initiation Protocol)

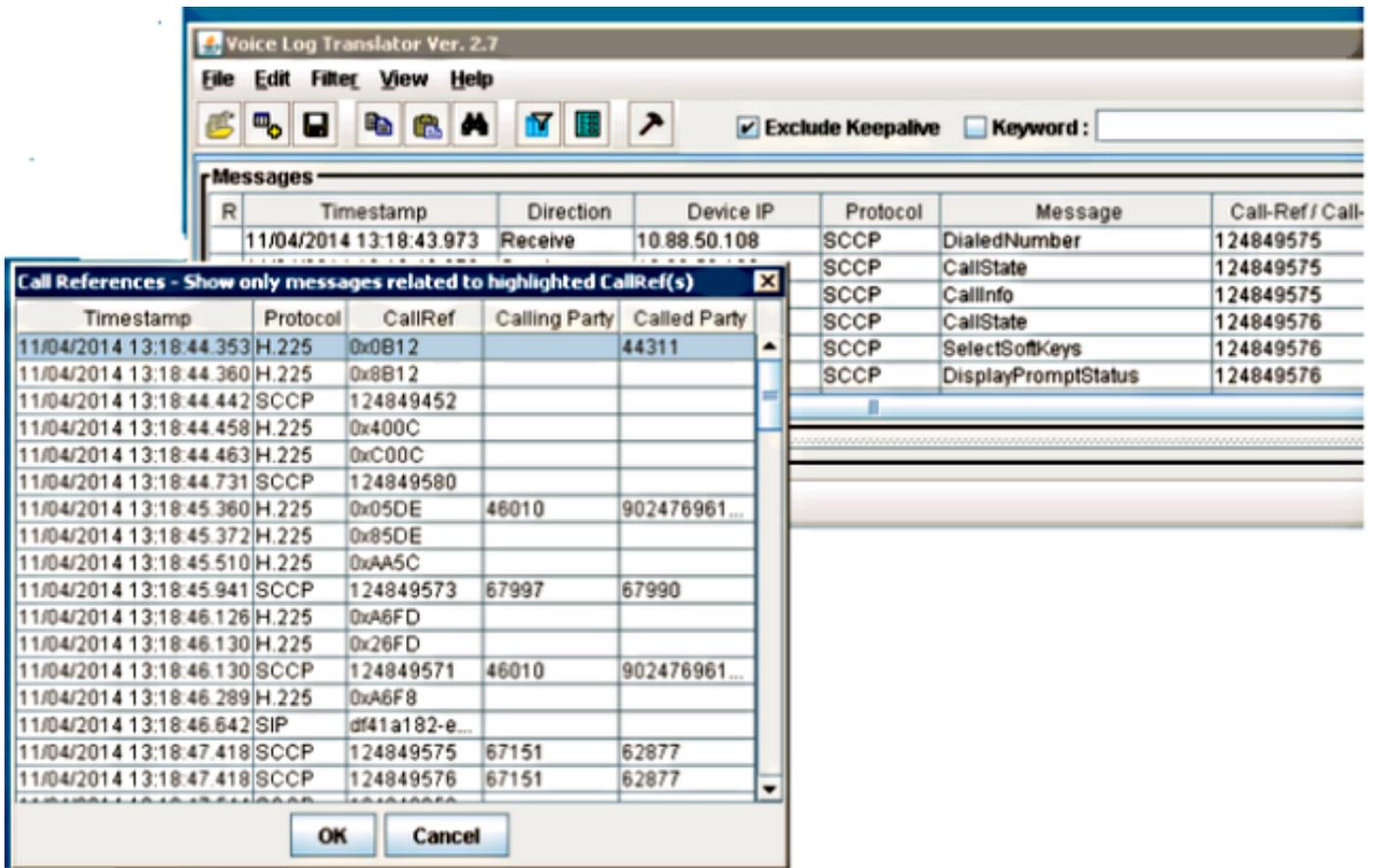
Vantaggi dell'uso di Cisco VLT

Di seguito sono elencati alcuni dei vantaggi dell'utilizzo di Cisco VLT:

- I messaggi vengono visualizzati sotto forma di tabella.
- È possibile visualizzare messaggi per una chiamata specifica (identificata dal relativo riferimento di chiamata) o per tutte le chiamate che interessano un particolare indirizzo IP del dispositivo, direzione (invio o ricezione), protocollo, comando, messaggio o canale.
- È possibile visualizzare messaggi per le chiamate con i criteri specificati.
- È possibile visualizzare i messaggi per riferimento di chiamata; ogni messaggio contiene il timestamp show, il protocollo, il numero di chiamata e il numero chiamato.
- È possibile visualizzare messaggi per chiamate il cui indirizzo IP del dispositivo, direzione (invio o ricezione), protocollo, comando, messaggio, riferimento di chiamata o canale contiene una stringa di testo.

Analisi con Cisco VLT

Aprire il file di traccia con Cisco VLT. Di seguito è riportata una visualizzazione tabulare delle tracce con Timestamp / Call Ref / Protocol / Calling e Called number:



Le tracce possono essere analizzate con il set di visualizzazione:

- Non elaborato: In questo modo viene visualizzata la traccia così come è contenuta nel file.
- Traduzione semplice: Questa visualizzazione riorganizza il testo e fornisce una semplice traduzione.
- Dettagli: In questo modo viene visualizzato il testo e viene fornita una spiegazione dettagliata per la visualizzazione.

Visualizzazione raw

Di seguito è riportato un esempio di schermata della visualizzazione Raw della traccia:

```
Messages Translation
  Raw Simple Detailed
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
lineInstance=1
callReference=124849575
privacy=0
sccp_precedenceLv=4
precedenceDm=0
```

Spiegazione dettagliata

Di seguito è riportata una visualizzazione dello stesso testo con una spiegazione dettagliata:

```
Messages Translation
  Raw Simple Detailed
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

Di seguito è riportata una spiegazione dettagliata del parametro SDP e della relativa interpretazione:

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
a=A-NAC:0
  -- other attribute's name
m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101
  -- Media mode: audio service
  -- Transport port: 16386
  -- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile
  -----
  -- Based on the following codec:
  -- 0: The 8kHz PCMU codec
  -- 8: The 8kHz PCMA codec
  -- 18: The 8kHz G729 codec
  -- 101: (Dynamic)
a=rtpmap:0 PCMU/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec
a=rtpmap:8 PCMA/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec
a=rtpmap:18 G729/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec
a=fmtp:18 annexb=no
  -- other attribute's name
a=sendrecv
  -- The type of connection: both send and receive
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec
a=fmtn:101 0-15

```

Ecco una spiegazione dettagliata dell'installazione di H.225:

11/04/2014 13:19:03.504	Receive	10.102.235.247	H.225	SETUP	0x8671	
-------------------------	---------	----------------	-------	-------	--------	--

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
00 02 00 16 00
  -- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

Information Element(s)
04 03 80 90 A3
  -- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law
28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20
  -- Display i = 'Anonymous '
6C 02 00 A0
  -- Calling Party Number i - Plan: Unknown,Type: Unknown, Presentation Restricted,User-provided, not screened
70 06 80 34 34 33 31 31
  -- Called Party Number i = '44311' - Plan: Unknown,Type: Unknown
78 00
  -- User-User i = 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A
1080

```

Nota: Per informazioni più dettagliate, consultare la [Guida dell'utente di Cisco VLT](#).