

# Aggiornamento di CUCM/CUC/CUPS con Prime Collaboration Deployment

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Versioni supportate per l'attività di aggiornamento su PCD versione 10.5](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come aggiornare Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) con Prime Collaboration Deployment (PCD).

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUCM release 10.0
- PCD release 10.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze.

# Premesse

Cisco PCD è un'applicazione progettata per supportare la gestione delle applicazioni Unified Communications. Consente all'utente di eseguire attività quali la migrazione di versioni software precedenti di cluster in nuove macchine virtuali, nuove installazioni e aggiornamenti nei cluster correnti. In sintesi, automatizza le attività di aggiornamento e migrazione.

Questo documento è incentrato sull'attività di aggiornamento su PCD release 10.5.

## Versioni supportate per l'attività di aggiornamento su PCD versione 10.5

Tra queste sono incluse le versioni per l'attività di aggiornamento nel server applicazioni di aggiornamento o i file COP di installazione:

- Versioni Cisco Unified CM supportate: 8.6(1-2), 9.0(1), 9.1(1), 9.1(2), 10.x
- Versioni Cisco Unified Presence (CUP) supportate: 8.6(3), 8.6(4), 8.6(5)
- Cisco Unified CM - Versioni di IM e presenza supportate: 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Versioni Supportate Di Cisco Unified Contact Center Express: 9.0(2), 10.x
- Versioni Di Cisco Unity Connection Supportate: Da 8,6(x) a 8,6(x)Da 8.6(x) a 9.xDa 9.x a 9.xDa 10.0(1) a 10.x

## Configurazione

Per configurare il server, completare i seguenti passaggi:

1. Per aggiornare i server applicazioni nel cluster, verificare che il servizio Web di amministrazione della piattaforma (versione 9.x o successive) o i servizi SOAP (Platform Simple Object Access Protocol) (versione 8.6) siano in esecuzione su tale server.

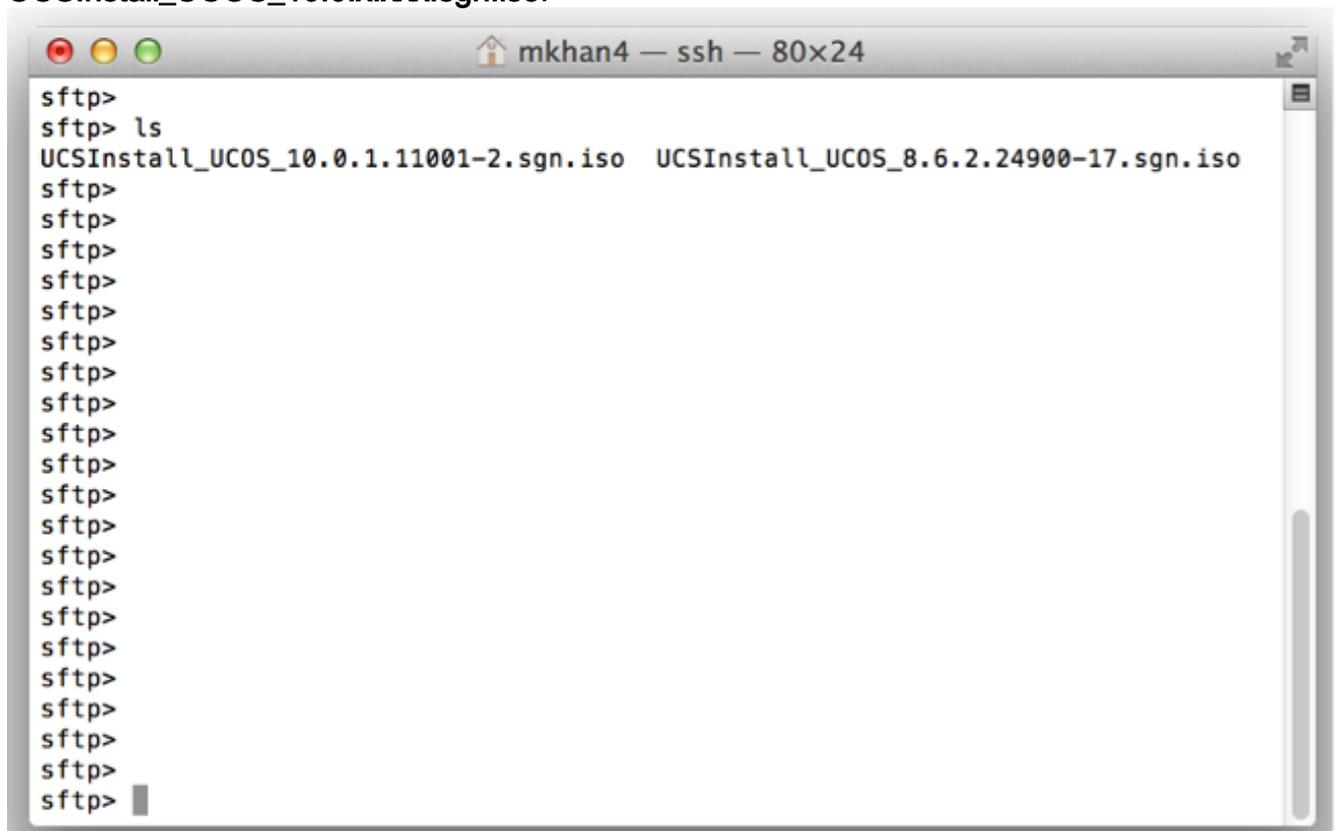
Service Name	Status:
<input type="radio"/> Platform Administrative Web Service	Running

2. Da una shell Linux, immettere **sftp admin@<Cisco Prime Collaboration Deployment server>** e quindi fornire la password (ossia la stessa password sia nella CLI che nella GUI).
3. Passare alla directory di aggiornamento. Ad esempio, da una shell Linux, immettere **cd upgrade** e premere **Invio**.

A terminal window titled 'mkhan4 — ssh — 80x24' showing a successful sftp session. The user connects to 10.106.93.23, enters a password, and navigates to the /upgrade directory. The file UCSInstall\_UCOS\_10.0.1.11001-2.sgn.iso is ready to be uploaded.

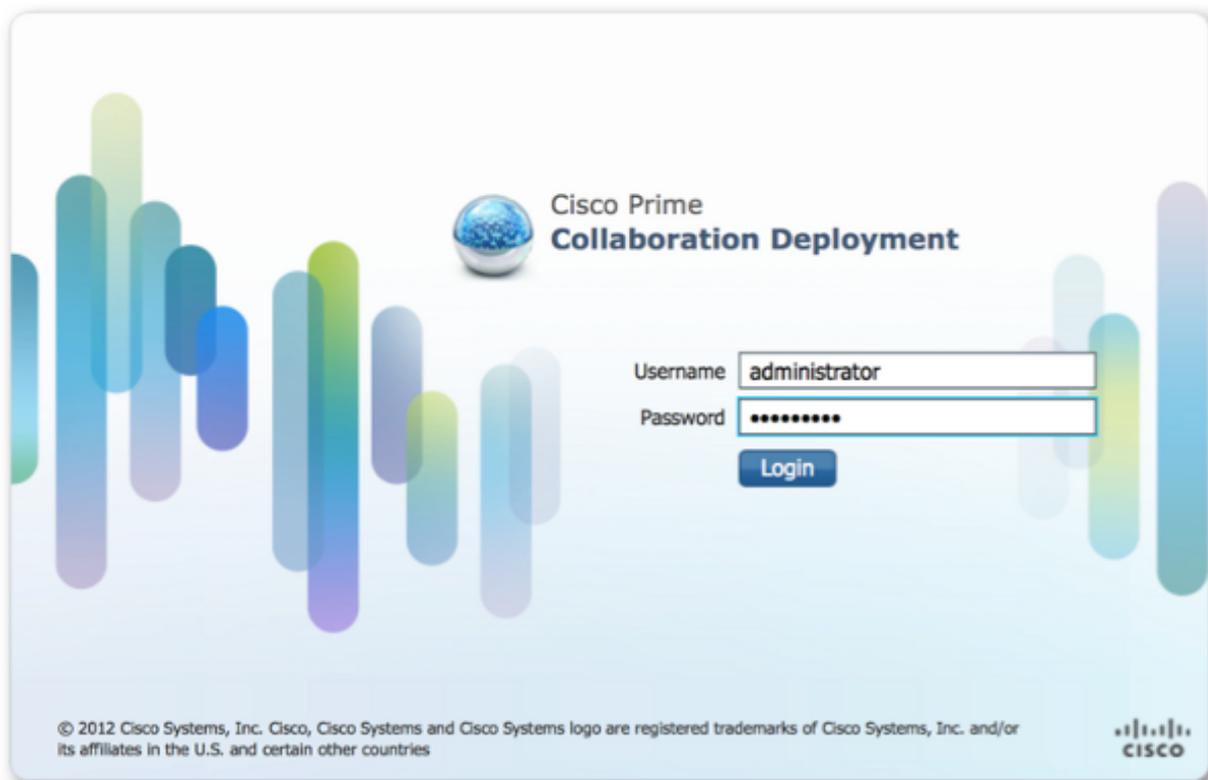
```
Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000
CISCO:~ mkhan4$ sftp adminsftp@10.106.93.23
adminsftp@10.106.93.23's password:
Connected to 10.106.93.23.
sftp> cd upgrade
sftp> pwd
Remote working directory: /upgrade
sftp> put UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso
```

4. Caricare il file ISO o COP. Ad esempio, immettere **put UCSInstall\_UCOS\_10.0.x.xxx.sgn.iso**.

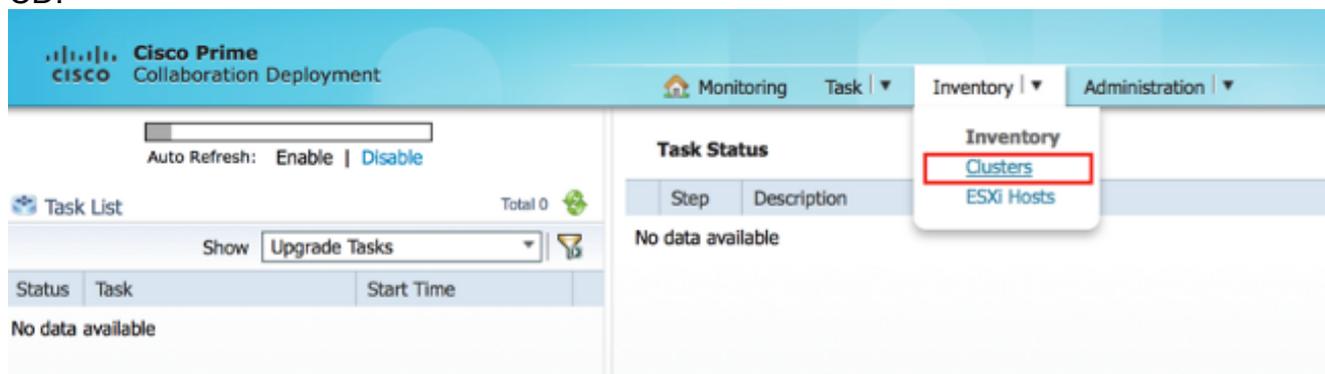
A terminal window titled 'mkhan4 — ssh — 80x24' showing the sftp session after the upload. The user runs 'ls' and sees two files: UCSInstall\_UCOS\_10.0.1.11001-2.sgn.iso and UCSInstall\_UCOS\_8.6.2.24900-17.sgn.iso. The rest of the session shows multiple 'sftp>' prompts.

```
sftp>
sftp> ls
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso  UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso
sftp>
```

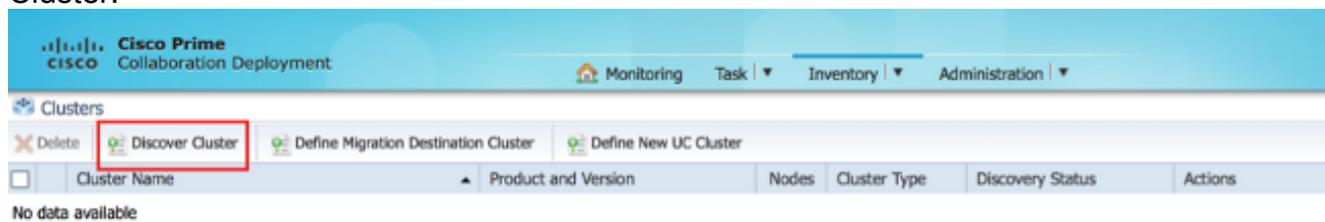
5. Accedere alla pagina di amministrazione della PCD.



6. Per accedere alla pagina Cluster, selezionare **Inventory > Clusters** dal menu dell'applicazione Cisco CD.



7. Per individuare i cluster correnti, fare clic su **Individua cluster** nella parte superiore della pagina Cluster.



Viene visualizzata la procedura guidata Individua cluster.

8. In Passaggio 1 della procedura guidata immettere le informazioni richieste e fare clic su **Avanti**.

**Discover Cluster** [X]

**Step 1 of 3**

**Cluster Access**

Provide a unique cluster nickname and the network information for the cluster publisher. If a CUCM/IM&P cluster, use the CUCM Publisher. The node will be contacted to identify the other nodes in the cluster.

Choose a Nickname for this Cluster:

Hostname/IP Address of Cluster Publisher:

OS Admin Username:

OS Admin Password:

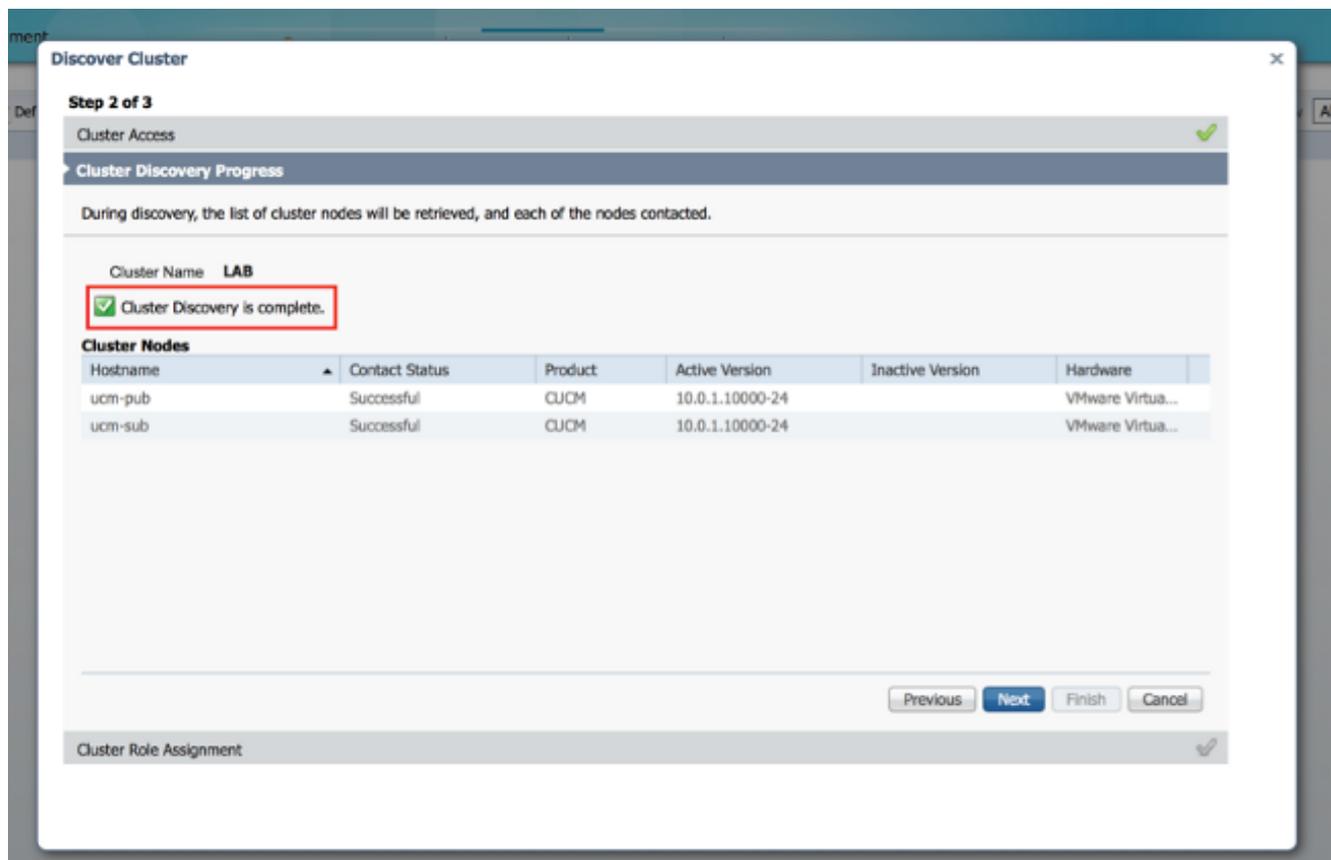
Previous **Next** Finish Cancel

Cluster Discovery Progress ✔

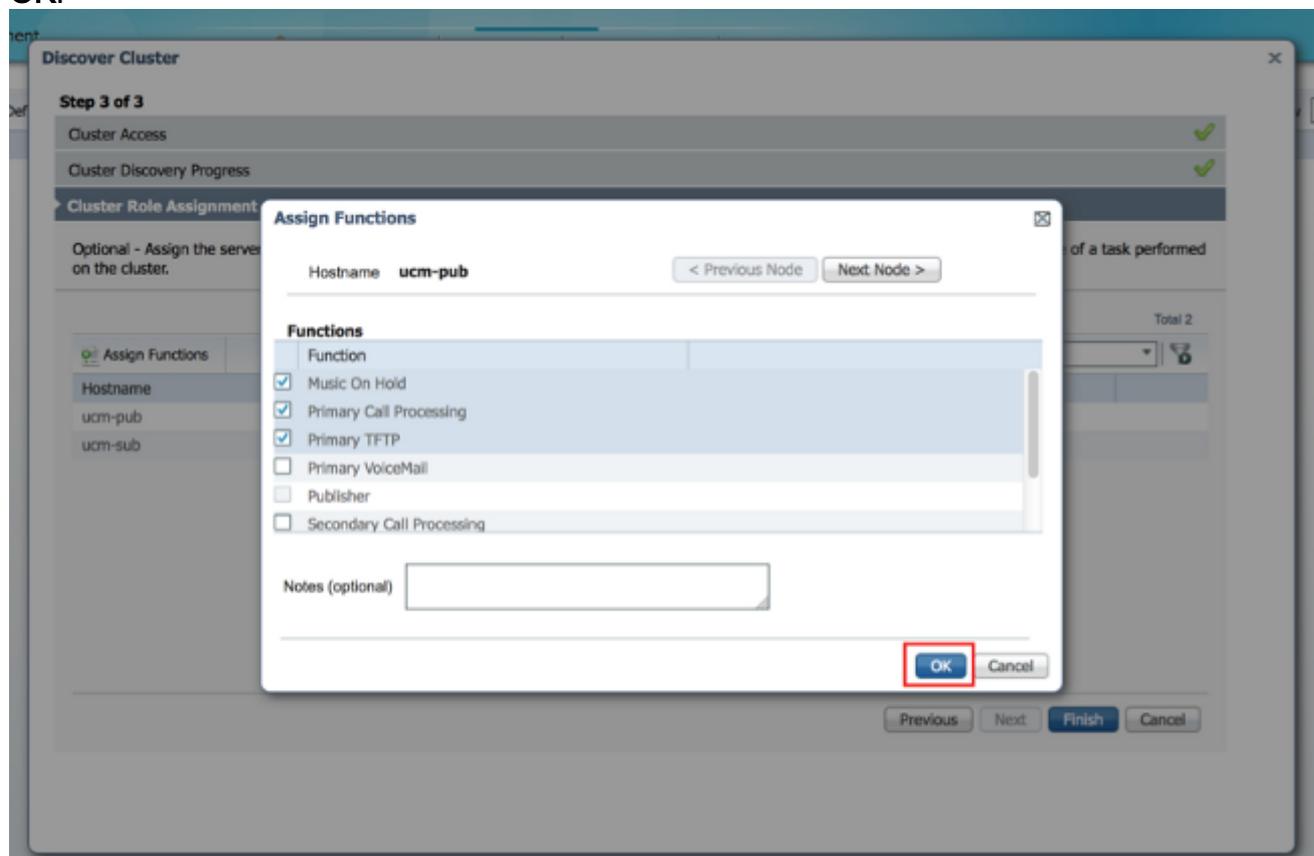
Cluster Role Assignment ✔

**Nota:** Per un cluster con nodi CUCM e IM e Presence (IM/P), immettere l'autore CUCM. Durante il processo di individuazione, un file COP (ciscocm.ucmap\_platformconfig.cop) viene installato automaticamente nella partizione attiva di tutti i nodi del cluster. Questo file COP viene utilizzato esclusivamente per il processo di individuazione del cluster e non influisce in altro modo sul gestore chiamate.

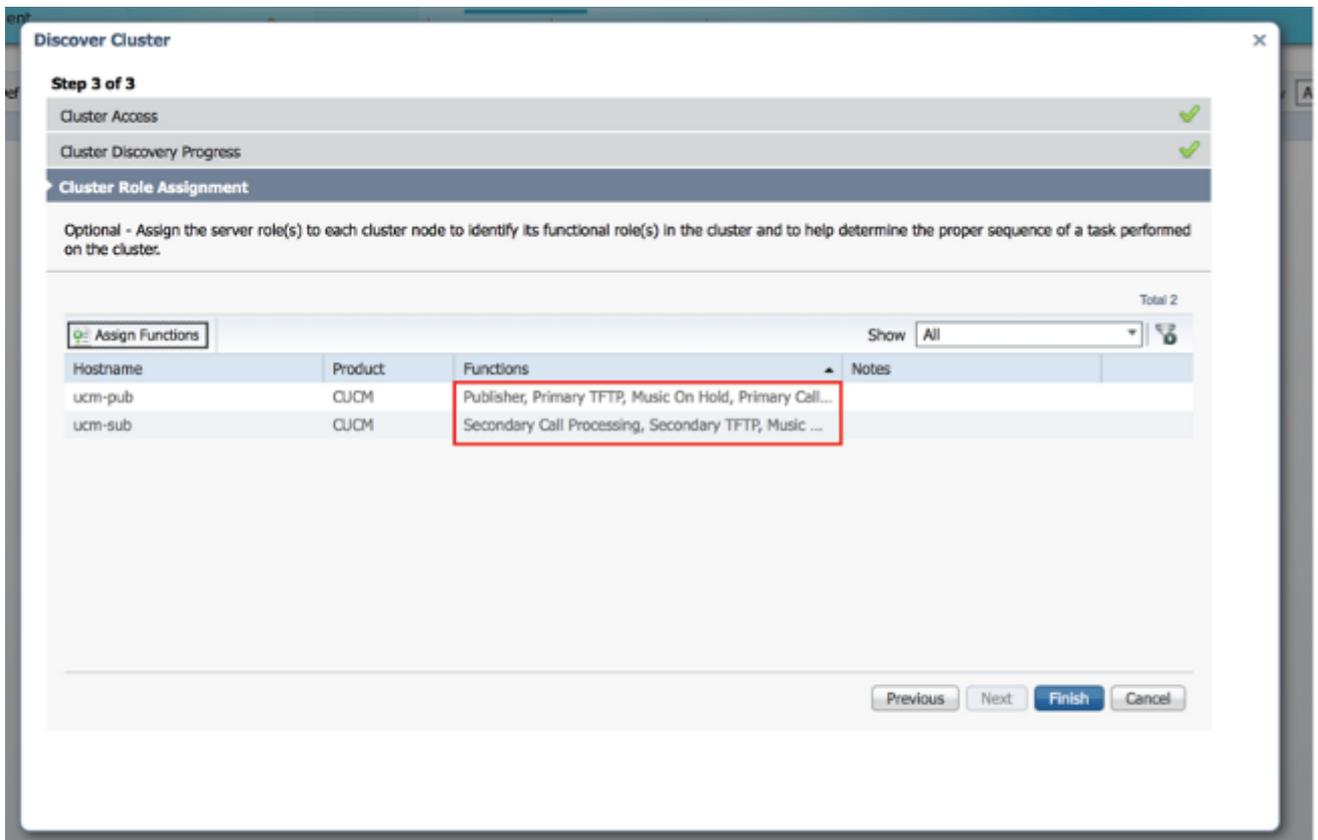
9. Nel passaggio 2 della procedura guidata, Cisco PCD genera un elenco di nodi del cluster dall'inventario del server dell'autore. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Una volta generato l'elenco, il "**Processo di individuazione cluster completato**". messaggio. Al termine, fare clic su **Avanti** per passare al passaggio 3 della procedura guidata.



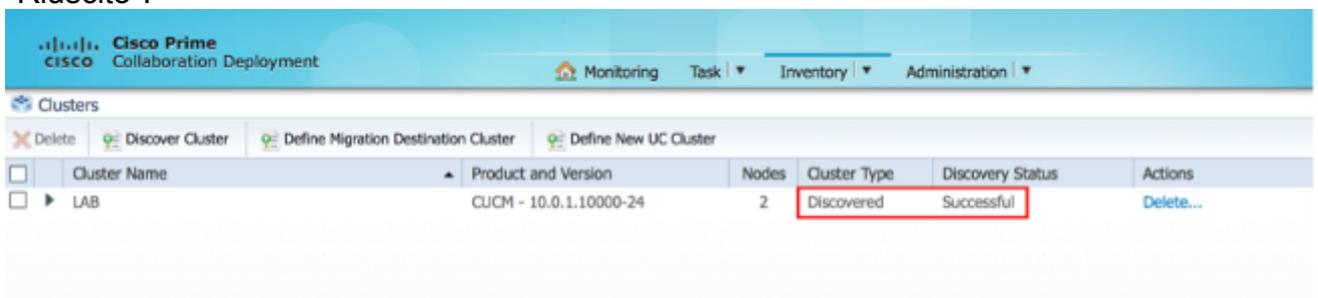
10. Fare clic sul pulsante **Assegna funzioni** per assegnare le funzioni (facoltative) a ciascuno dei nodi del cluster. Viene visualizzata la finestra di dialogo Assegna funzioni. Una volta assegnate tutte le funzioni desiderate, fare clic su **OK**.



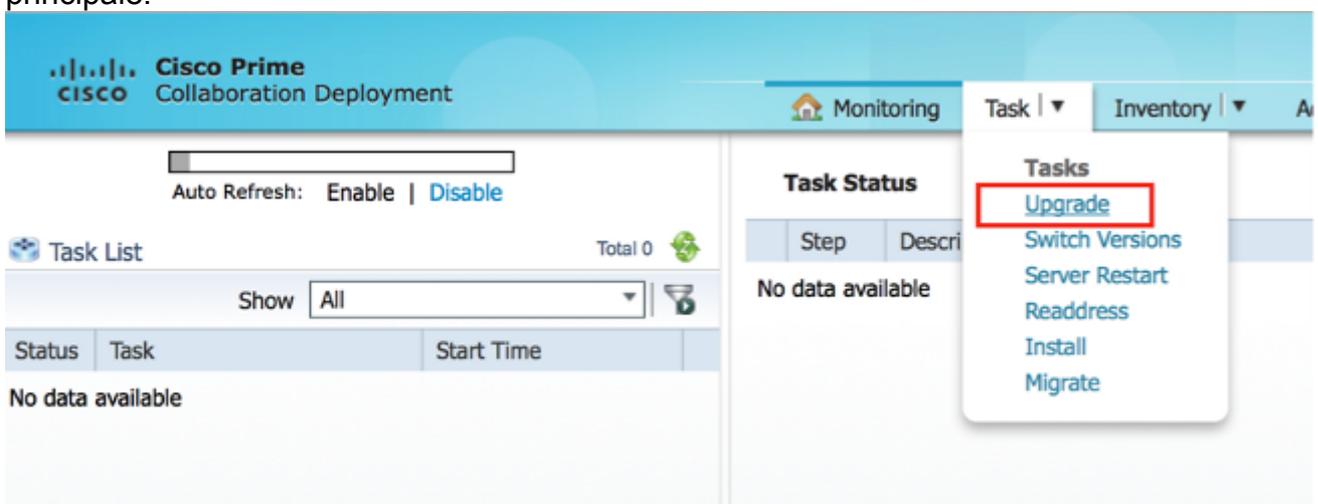
11. Fare clic su **Finish** (Fine).



Il cluster viene visualizzato nella pagina Cluster e mostra il nome del cluster, il prodotto e la versione e il tipo di cluster "Individuato". Lo stato di individuazione deve essere indicato come "Riuscito".



12. Scegliete **Task > Aggiorna** dal menu principale.



13. Fare clic su **Aggiungi attività di aggiornamento**.

## Jpgrade

### Scheduled Tasks and History

Delete
  **Add Upgrade Task**

<input type="checkbox"/> Status	Start Time	Last Status Report Time
---------------------------------	------------	-------------------------

No data available. Try adjusting the current filter or select All from the Show menu.

Verrà visualizzata la procedura guidata Aggiungi attività di aggiornamento.

- Dall'elenco a discesa **Cluster** e dall'elenco a discesa **Product**, scegliere il cluster e il prodotto in cui aggiornare i nodi. Selezionare le caselle di controllo Nodi cluster che fanno parte dell'aggiornamento dall'elenco dei nodi. Fare clic su **Next** (Avanti).

#### Add Upgrade Task

**Step 1 of 5**

**Choose Cluster**

Choose the cluster to be upgraded. The selected version will be installed over inactive version installed on the servers

Cluster:

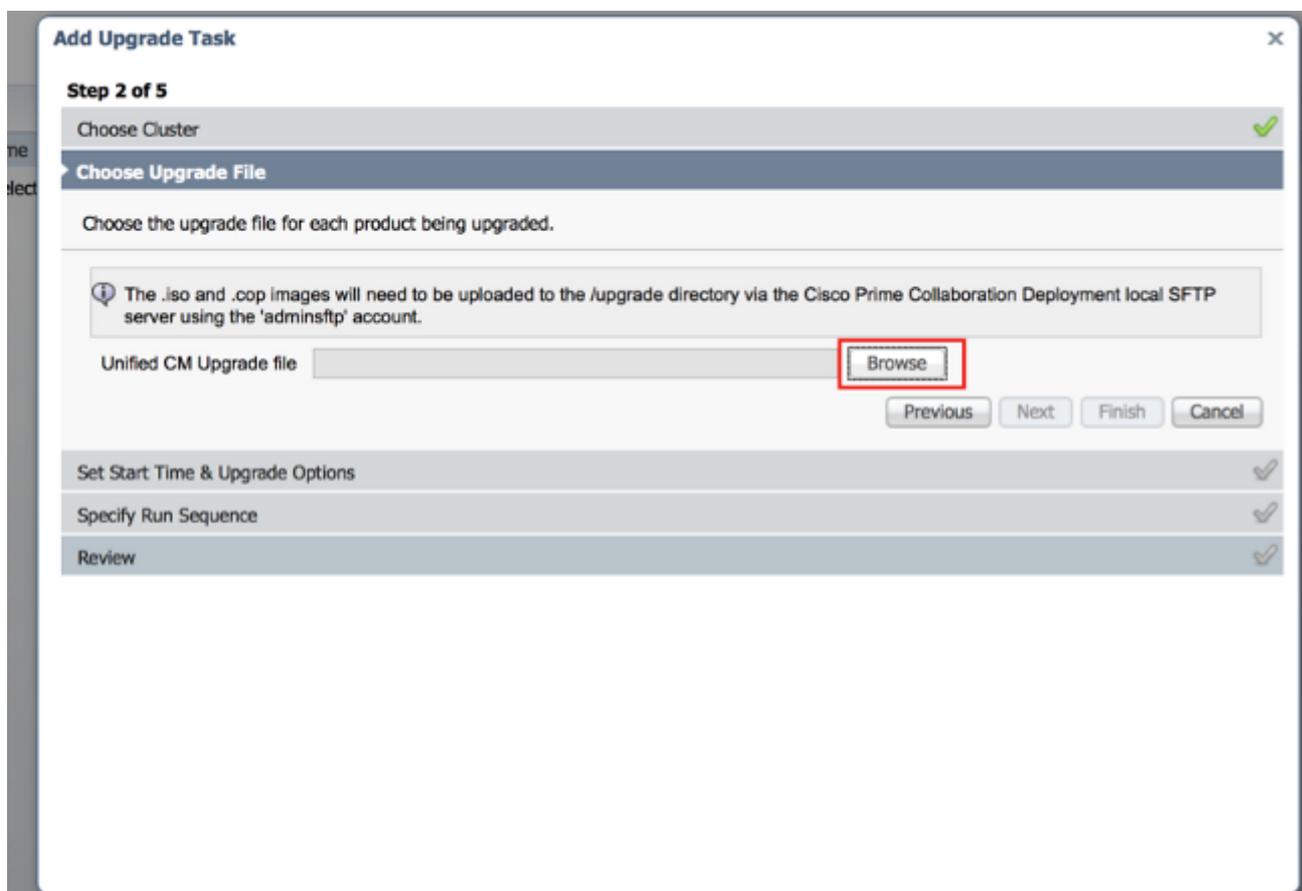
Product:

Cluster Nodes: LAB

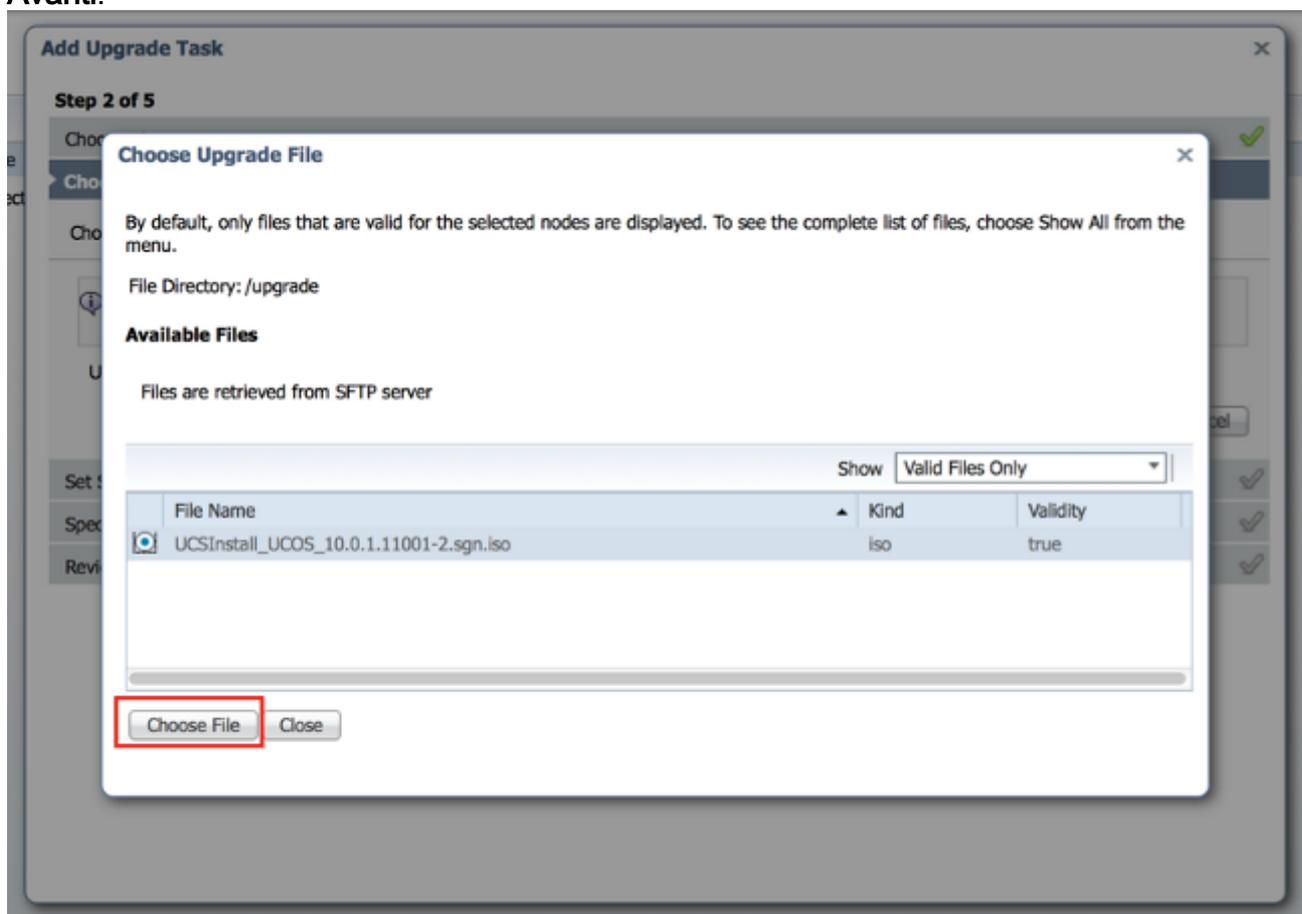
<input checked="" type="checkbox"/>	Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call Pr

- Choose Upgrade File
- Set Start Time & Upgrade Options
- Specify Run Sequence
- Review

- Per selezionare i file di aggiornamento dal file server, fare clic su **Sfoggia**.



16. Fare clic su **Scegli file** e su **Avanti**.



**Nota:** Il pulsante Avanti è disattivato se non è selezionato alcun file di aggiornamento valido.

17. Sono disponibili diverse opzioni per pianificare gli aggiornamenti. Fare clic sul pulsante di

opzione corrispondente. In questo esempio è stato selezionato "Avvia operazione manualmente". Fare clic su **Next** (Avanti).

**Add Upgrade Task**

**Step 3 of 5**

Choose Cluster ✓

Choose Upgrade File ✓

**Set Start Time & Upgrade Options**

Select a start time for the task and set upgrade options.

ⓘ The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.

**Start Time**

Schedule for a specific time [ ] (IST)

Start task manually

Start task immediately upon completion of this wizard

**Upgrade Options**

Automatically switch to new version after successful upgrade

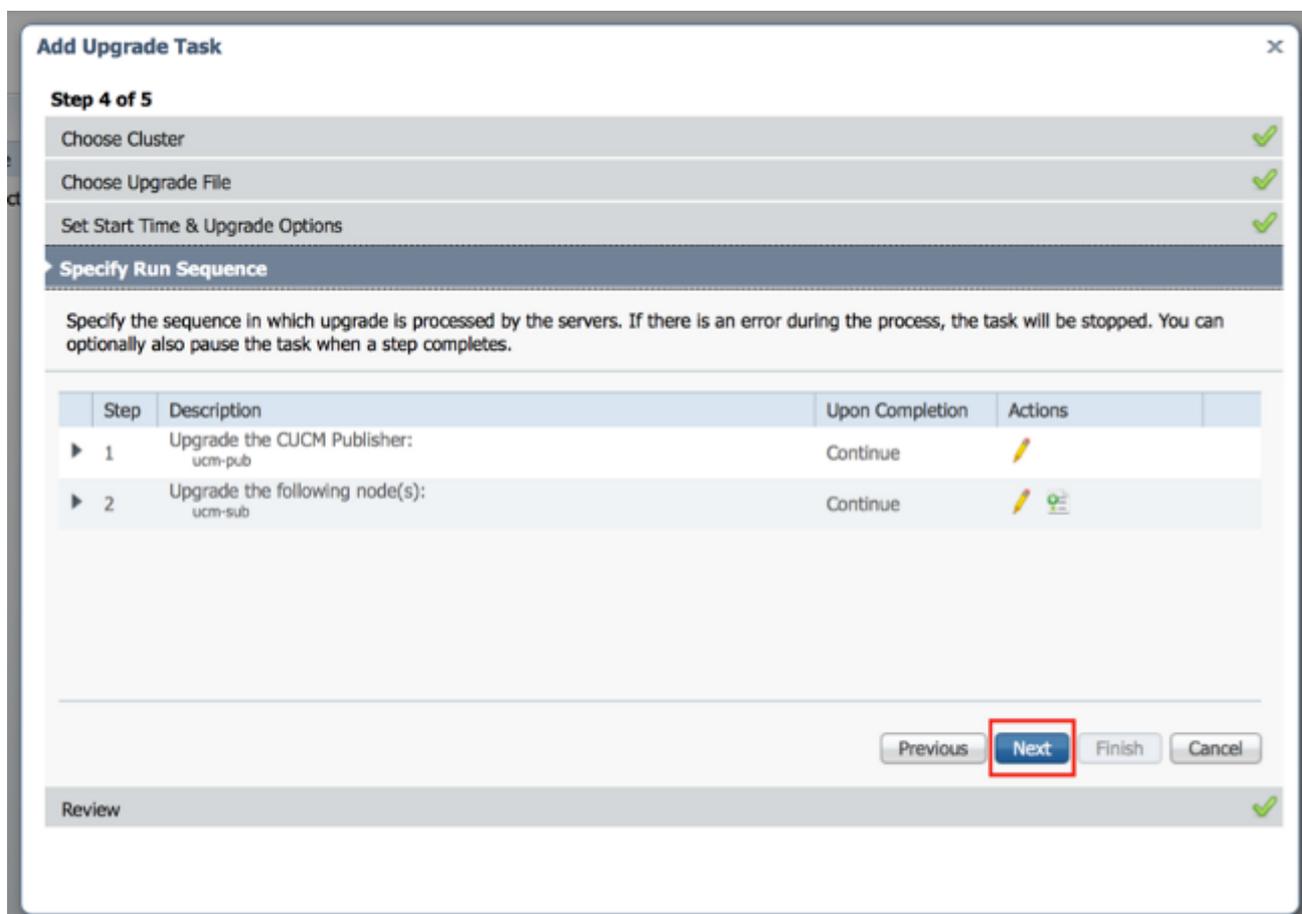
Previous Next Finish Cancel

Specify Run Sequence ✓

Review ✓

**Nota:** L'opzione "Passa automaticamente alla nuova versione dopo l'aggiornamento completato" non è disponibile nei cluster che contengono nodi IM e Presence o Unity Connection.

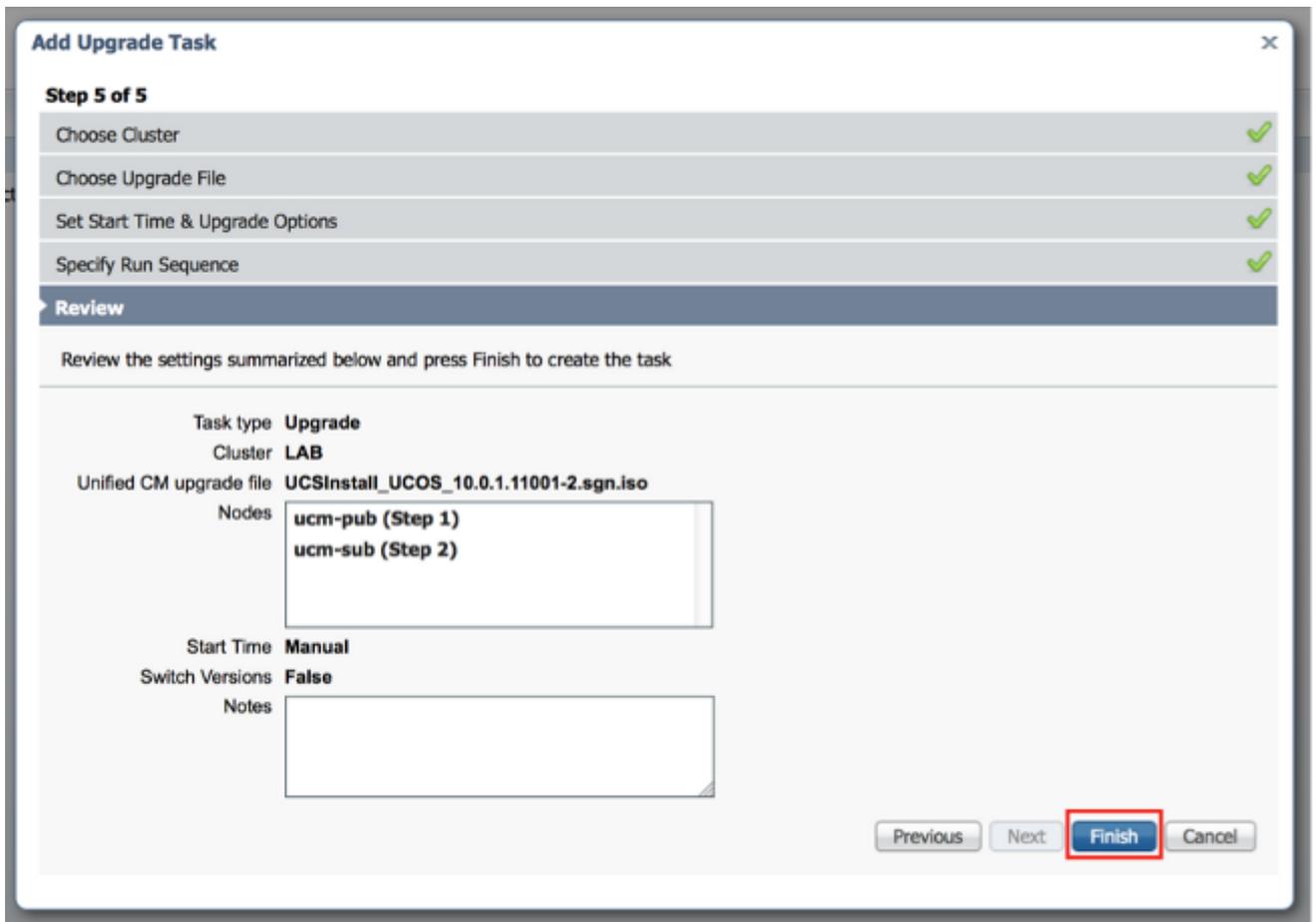
18. [Facoltativo] Specificare la sequenza di passaggi per completare l'attività. Se questa opzione non viene specificata, verrà utilizzata l'opzione predefinita.
19. Fare clic su **Next** (Avanti).



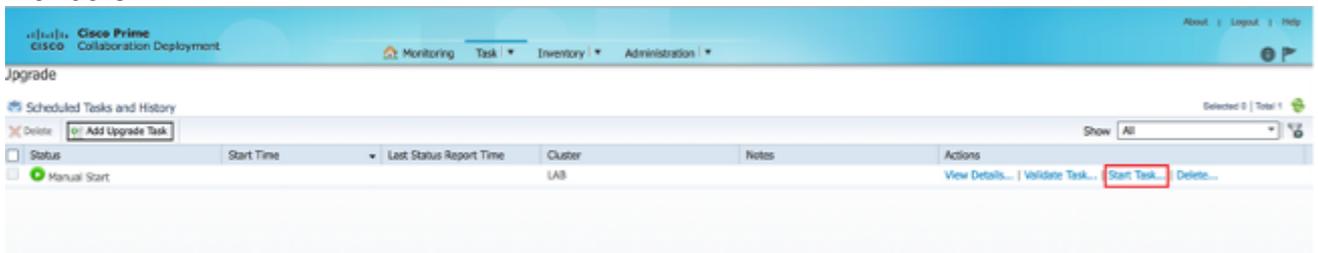
**Nota:** Il pulsante Avanti rimane abilitato e consente all'utente di fare clic per essere informato di eventuali configurazioni errate.

20. Per verificare i dettagli dell'attività creata, utilizzare la sezione **Revisione**. Se necessario, è possibile aggiungere note per l'attività. Le note vengono salvate insieme all'attività e sono visibili se l'attività viene modificata prima del completamento. Per pianificare l'operazione, fare clic su

**Fine.**



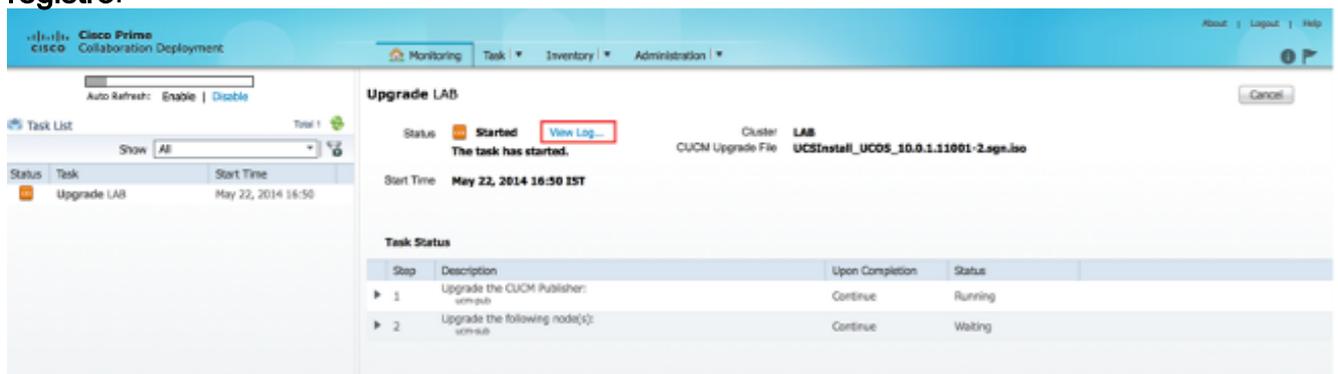
21. Fare clic su **Avvia operazione manualmente** per mantenere l'operazione con un avvio manuale.



## Verifica

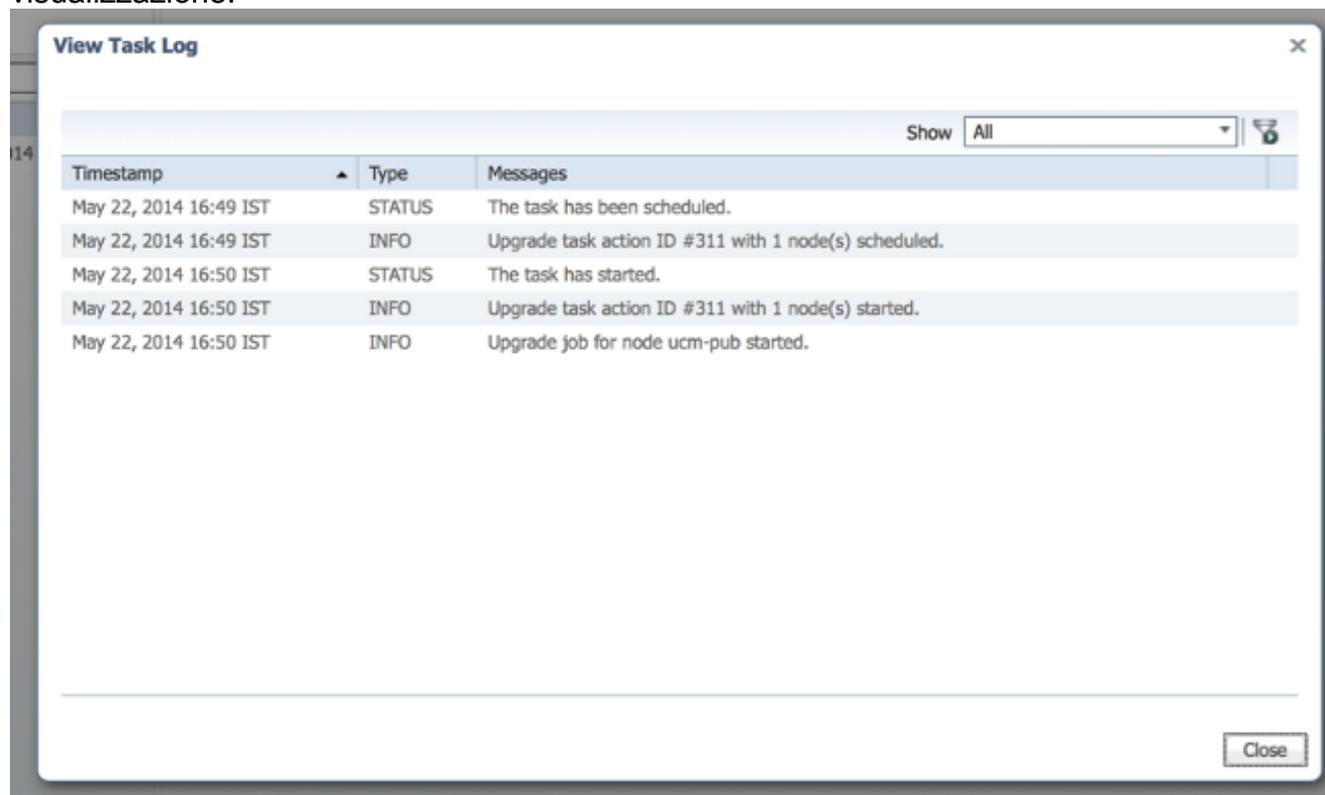
Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

1. Per visualizzare la pagina Monitoraggio, fare clic su **Monitoraggio** nel menu principale.
2. Fare clic su **Visualizza registro**.



Viene visualizzato il log delle operazioni di

visualizzazione.



The screenshot shows a 'View Task Log' window with a table of task events. The table has three columns: 'Timestamp', 'Type', and 'Messages'. The events are as follows:

Timestamp	Type	Messages
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade job for node ucm-pub started.

The window also features a 'Show' dropdown menu set to 'All' and a 'Close' button at the bottom right.

## Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

L'esito positivo o negativo di ogni passaggio dell'attività di aggiornamento dipende dalla capacità del server PCD di ricevere una risposta da ogni server del cluster nel processo di aggiornamento. Se l'aggiornamento non riesce, verificare lo stato di installazione del file COP direttamente sul nodo Unified Communications. Un altro passo avanti consiste nel raccogliere i log di installazione e di aggiornamento e verificare la causa dell'errore.

I log di installazione possono anche essere raccolti dalla CLI con il comando **file get install /\***.

Inoltre, è possibile ottenere i log dell'applicazione principale di PCD con il comando **file get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/\***.