

# Esporta dati da RTMT

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Report dalla CLI](#)

## Introduzione

Questo documento descrive lo strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT), utile per controllare le informazioni su Cisco Unified Communications Manager (CUCM) sullo stato del sistema, i telefoni registrati, le connessioni CTI (Computer Telephony Integration) e così via in un formato tabella di facile utilizzo. L'RTMT dipende dai servizi Cisco Real-Time Information Server (RIS) Data Collector, Cisco AlertMgrCollector (AMC), Cisco Tomcat Stats Servlet, Cisco Trace Collection Service, Cisco Trace Collection Servlet, Cisco Log Partition Monitoring Tool, Simple Object Access Protocol (SOAP)-Real-Time Service API, SOAP-Performance Monitoring API, Cisco RTMT Reporter Servlet, Cisco CallManager Serviceability RTMT e Cisco Tomcat.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di CUCM e RTMT.

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 7.1.5 di CUCM e successive, ma potrebbero funzionare anche con versioni precedenti.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Problema

Nello strumento RTMT non è disponibile alcuna opzione che consente di esportare i dati visualizzati in un file PDF o in un documento di Microsoft Excel.

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48...	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	male...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48...	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48...	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

# Soluzione

L'RTMT esegue il polling dello stato degli endpoint, ad esempio telefoni registrati, risorse multimediali, estensioni telefoniche, MGCP (Media Gateway Control Protocol), gateway H.323, trunk SIP (Session Initiation Protocol) e sessioni CTI, con il servizio Cisco RIS Data Collector. È anche possibile controllare queste informazioni dinamiche dalla CLI.

Un'operazione molto comune è quella di recuperare informazioni su tutti i telefoni registrati/non registrati e informazioni sui carichi dei telefoni. Si trova in RTMT sotto **Gestione chiamate > Ricerca dispositivi > Telefono (qualsiasi stato)**. Nella sezione Problema viene visualizzata una schermata del report da RTMT.

In CUCM versione 10.0 e successive, le stesse informazioni sui telefoni registrati possono essere visualizzate in RTMT sotto **Voice/Video > Device search > Phone (Any Status)**.

Per controllare le stesse informazioni, i telefoni IP registrati, il firmware attivo e quello inattivo, immettere il comando **show risdb query phone**:

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
```

335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , , 0, , 1405069635, 0

-----  
Total count 4  
-----

Le informazioni possono essere esportate nel file di Excel. Copiare e incollare l'output del comando **show risdb query phone** nell'editor di testo e salvare il file come file con estensione csv (valori separati da virgola o "delimitati da virgola"). Ad esempio, con il nome UCM\_export\_data\_RTMT2.csv.

Aprire quindi il file con Microsoft Excel, che verrà visualizzato nel formato di un rapporto di tabella.

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalPl	#Total	#Regis	#Part	Sta	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41	t7841	10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018	c7941	10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPDO0	dx650	10.14	D0C7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB6		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

Una differenza tra l'output di RTMT e il comando CLI è la colonna del modello del dispositivo. L'RTMT contiene una presentazione semplice del modello del telefono (ad esempio, Cisco 7841) e nella CLI è presente un valore numerico corrispondente (ad esempio, 622 per Cisco IP Phone 7841). Per controllare la tabella dei valori numerici (enum) per diversi tipi di telefono, immettere il comando **esegui sql SELECT \* from TypeModel**.

Il comando **show risdb query phone** deve essere utilizzato solo nei nodi di elaborazione delle chiamate in cui è attivato il servizio Gestione chiamate. Se questo comando viene immesso nel nodo di elaborazione non chiamata, viene visualizzato il messaggio di errore *"openMMF on PhoneTable failed"*.

## Report dalla CLI

Per visualizzare l'elenco dei report disponibili sugli endpoint e i servizi, immettere il comando **show risdb list**. Alcune informazioni possono essere visualizzate anche in RTMT.

### Comando CLI Percorso RTMT

telefono	CallManager -> Dispositivo -> Ricerca dispositivo -> Telefono (qualsiasi stato)
ctiextn	CallManager -> Dispositivo -> Ricerca dispositivo -> Dispositivi CTI (qualsiasi stato -> Fin
h323	CallManager -> Dispositivo -> Ricerca dispositivo -> Dispositivi H323 (qualsiasi stato -> F

risorsa mediale CallManager -> Periferica -> Ricerca periferica -> Risorse multimediali (qualsiasi stato -> Fine)  
cacciatrice CallManager -> Dispositivo -> Ricerca dispositivo -> Lista di ricerca (qualsiasi stato -> Fine)  
provider CallManager -> CTI -> Ricerca CTI -> Applicazioni (qualsiasi stato -> Fine)  
timeline CallManager -> CTI -> Ricerca CTI -> Righe (qualsiasi stato -> Fine)  
sorso CallManager -> Dispositivo -> Ricerca dispositivo -> Trunk SIP (qualsiasi stato -> Fine)

Per controllare i contatori delle prestazioni dalla CLI, l'amministratore può immettere il comando **show perf query class "class-name"**. Nell'esempio seguente viene illustrato come controllare se le risorse MTP (Media Termination Point) vengono richiamate o meno:

```
admin:show perf query class "Cisco MTP Device"  
==>query class .
```

```
- Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values:  
MTP_2 -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0  
MTP_2 -> OutOfResources = 0  
MTP_2 -> RequestsThrottled = 0  
MTP_2 -> ResourceActive = 0  
MTP_2 -> ResourceAvailable = 24  
MTP_2 -> ResourceTotal = 24
```

Immettere il comando **show perf list classes** per visualizzare un elenco completo dei comandi dei contatori delle prestazioni.