

Soluzioni di errore di backup CUCM DRS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema 1. Trasferimento SFTP non riuscito perché le dimensioni del backup non sono aumentate negli ultimi 15 minuti](#)

[Soluzione](#)

[Problema 2. Pianificare le derivazioni di backup DRS ogni giorno](#)

[Soluzione](#)

[Problema 3. Il backup DRS non riesce in modo intermittente a causa di un'eccezione JSCH \(Java Secure Channel\)](#)

[Soluzione](#)

[Problema 4. Backup del componente ELM non eseguito](#)

[Soluzione](#)

[Problema 5. Il completamento del backup DRS richiede molto tempo](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive le soluzioni per i problemi comuni che si verificano quando si esegue un backup del sistema di ripristino di emergenza (DRS) su Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle versioni 8.X, 9.X e 10.X di CUCM.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema 1. Trasferimento SFTP non riuscito perché le dimensioni del backup non sono aumentate negli ultimi 15 minuti

Il backup DRS non riesce ogni volta su componenti di grandi dimensioni per il backup pianificato e manuale con il server SFTP (Windows Secure FTP).

ERRORE: Il trasferimento SFTP non è riuscito perché il valore di backsize non è aumentato negli ultimi 15 minuti. Lo spazio su disco è insufficiente oppure la velocità di trasferimento di rete è troppo lenta con il server SFTP configurato. Liberare spazio sul dispositivo SFTP o controllare la connettività di rete, quindi eseguire un nuovo backup. Backup completato.

Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCu138509](#).

Soluzione

Usare Windows 2003 o versioni precedenti come sistema operativo di base per il server SFTP OPPURE usare un server SFTP basato su Linux supportato.

Problema 2. Pianificare le derivazioni di backup DRS ogni giorno

L'ora di inizio pianificata per il backup di DRS si allontana ogni giorno di circa un'ora. La differenza di orario varia in base alla pianificazione del backup del sistema.

Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCug58538](#).

Soluzione

Il problema può essere risolto temporaneamente tramite un riavvio dei servizi locali e del master DRS. I servizi verranno avviati all'ora configurata, ma la prossima volta verranno modificati. Quindi, eseguire l'aggiornamento alla versione contenente la soluzione per l'ID bug Cisco [CSCug58538](#).

Problema 3. Il backup DRS non riesce in modo intermittente a causa di un'eccezione JSCH (Java Secure Channel)

Errore: Eccezione JSCH...nuovo tentativo di connessione.

Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCu14464](#).

Soluzione

Eseguire di nuovo il backup.

Problema 4. Backup del componente ELM non eseguito

Enterprise License Manager (ELM) non viene sottoposto a backup anche se è selezionato nel backup pianificato.

Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCun07885](#).

Soluzione

Eseguire un backup manuale del componente "elm-server".

Problema 5. Il completamento del backup DRS richiede molto tempo

A volte il completamento di un backup DRS richiede ore e il piccolo componente impiega anche 15 minuti per completare l'attività di backup.

Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCu144382](#).

Soluzione

Attendere il completamento del backup o il backup scadrà dopo 20 ore.