

# Matrice di compatibilità standard di Cisco Unified Attendant Console

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Come utilizzare la matrice](#)

[Matrice di compatibilità](#)

[Compatibilità CUACS con CUCM](#)

[Compatibilità CUACS con CUCM e Windows](#)

[CUACS versione 10.0.1 Compatibilità con CUCM e Windows](#)

[CUACS versione 10.5.1 Compatibilità con CUCM e Windows](#)

[CUACS versione 10.5.1 SR1 Compatibilità con CUCM e Windows](#)

[CUACS versione 10.6.0 Compatibilità con CUCM e Windows](#)

[CUACS versione 11.0.1 Compatibilità con CUCM e Windows](#)

[CUACS versione 11.0.2 Compatibilità con CUCM e Windows](#)

[CUACS versione 11.0.3 Compatibilità con CUCM e Windows](#)

[CUACS versione 12.0.X Compatibilità con CUCM e Windows](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la compatibilità tra Cisco Unified Attendant Console Standard (CUACS) con Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e un computer Microsoft Windows. Non fornisce informazioni relative all'installazione. Consultare le Note sulla versione e la Guida all'installazione per informazioni su tutti i requisiti prima dell'installazione del server.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di CUCM e CUAC.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Come utilizzare la matrice

Cercare la versione di CUACS eseguita sull'asse Y nella tabella. Controllare la versione CUCM supportata sull'asse X. Nelle tabelle X significa supportato.

## Matrice di compatibilità

### Compatibilità CUACS con CUCM

Questa è la matrice di compatibilità CUACS con CUCM:

CUCM	>>>>														
CUACS	7.1(5) **	8.0.1*	8.0(3)*	8.5***	8.6	9.0.1	9.1(1)	9.1(2)	10.0(1) ****	10.5(1) ****	10.5(2)	11.0.1	11,5 X	12.0.1	
10.0.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
10.5.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
10.5.1SR1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
10.6.0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
11.0.1						X	X	X	X	X	X	X			
11.0.2						X	X	X	X	X	X	X	X		
11.0.3						X	X	X	X	X	X	X	X		
12,0,X									X	X	X	X	X	X	X

\* Non supportato se si utilizza un sistema operativo a 64 bit.

\*\* Non supportato se si utilizza Windows 7 (32 bit) o qualsiasi altro sistema operativo a 64 bit. Cisco Unified Presence versione 7.1.5 non è supportato.

\*\*\* Supportato in Service Update (SU) 1 e versioni successive.

\*\*\*\* L'unica versione di CUCM supportata in Windows 8 (64 bit). Supportato in Windows 8.1 quando si esegue con CUCM 10.5.1 e versioni successive.

### Compatibilità CUACS con CUCM e Windows

Matrice di compatibilità per versioni specifiche di CUACS con CUCM e Windows.

#### CUACS versione 10.0.1 Compatibilità con CUCM e Windows

Versione CUCM	Windows XP a 32 bit	Windows Vista a 32 bit	Windows 7 a 32 bit	Windows 7 a 64 bit	Windows 8 bit
7.1 (5)*	X	X			
8.0(1)	X	X	X		
8.0(3)	X	X	X		
8.5(1) **	X	X	X	X	
8.6(1)	X	X	X	X	
8.6(2)	X	X	X	X	
9.0(1)	X	X	X	X	
9.1(1)	X	X	X	X	

9.1.(2)	X	X	X	X	
10.0(1)	X	X	X	X	X

\* La versione CUP 7.1(5) non è supportata.

\*\* CUCM versione 8.5(1) è supportato su SU SU1 e versioni successive.

#### CUACS versione 10.5.1 Compatibilità con CUCM e Windows

Versione CUCM	Windows Vista a 32 bit e Wow64	Windows 7 a 32 bit e Wow64	Windows 8 a 32 bit e Wow64	Windows 8.1
7.1 (5)*	X			
8.0(1)	X			
8.0(3)	X			
8.5(1) **	X	X		
8.6(1)	X	X		
8.6(2)	X	X		
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5(1)	X	X	X	

\* La versione CUP 7.1(5) non è supportata.

\*\* CUCM versione 8.5(1) è supportato su SU SU1 e versioni successive.

#### CUACS versione 10.5.1 SR1 Compatibilità con CUCM e Windows

Versione CUCM	Windows Vista a 32 bit e Wow64	Windows 7 a 32 bit e Wow64	Windows 8 a 32 bit e Wow64	Windows 8.1 a 32 bit e Wow64
7.1 (5)*	X			
8.0(1)	X			
8.0(3)	X			
8.5(1) **	X	X		
8.6(1)	X	X		
8.6(2)	X	X		
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5(1)	X	X	X	X

\* La versione CUP 7.1(5) non è supportata.

\*\* CUCM versione 8.5(1) è supportato su SU SU1 e versioni successive.

#### CUACS versione 10.6.0 Compatibilità con CUCM e Windows

Versione CUCM	Windows Vista a 32 bit e Wow64	Windows 7 a 32 bit e Wow64	Windows 8 a 32 bit e Wow64	Windows 8.1 a 32 bit e Wow64
---------------	--------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------

7.1 (5)*	X				
8.0(1)	X				
8.0(3)	X				
8.5(1) **	X	X			
8.6(1)	X	X			
8.6(2)	X	X			
9.0(1)	X	X			
9.1(1)	X	X			
9.1.(2)	X	X			
10.0(1)	X	X	X		
10,5(x)	X	X	X		X

\* La versione CUP 7.1(5) non è supportata.

\*\* CUCM versione 8.5(1) è supportato su SU SU1 e versioni successive.

### CUACS versione 11.0.1 Compatibilità con CUCM e Windows

Versione CUCM	Windows Vista a 32 bit e Wow64	Windows 7 a 32 bit e Wow64	Windows 8 a 32 bit e Wow64	Windows 8.1 a 32 bit e Wow64
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5.1	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X

### CUACS versione 11.0.2 Compatibilità con CUCM e Windows

Versione CUCM	Windows Vista a 32 bit e Wow64	Windows 7 a 32 bit e Wow64	Windows 8 a 32 bit e Wow64	Windows 8.1 a 32 bit e Wow64
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5.1	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X
11.5.1*	X	X	X	X

Fare riferimento al difetto [CSCva24885](#) se si esegue una versione di CUCM 11.5 precedente alla 11.5 (1.13032-4).

### CUACS versione 11.0.3 Compatibilità con CUCM e Windows

Versione CUCM	Windows Vista a 32 bit e Wow64	Windows 7 a 32 bit e Wow64	Windows 8 a 32 bit e Wow64	Windows 8.1 a 32 bit e Wow64	Windows 10 a 32 bit e Wow64
9.0(1)	X	X			
9.1(1)	X	X			
9.1.(2)	X	X			
10.0(1)	X	X	X		

10.5.1	X	X	X	X	X	
10.5.2	X	X	X	X	X	X*
11.0.1	X	X	X	X	X	X
11.5.1*	X	X	X	X	X	X

Fare riferimento al difetto [CSCva24885](#) se si esegue una versione di CUCM 11.5 precedente alla 11.5 (1.13032-4).

\* Supportato per CUCM versione 10.5.2.14900-16 o successive

I requisiti descritti in Ulteriore descrizione del problema devono essere soddisfatti prima di procedere a nuove installazioni e aggiornamenti di CUACS 11.0(3).

### CUACS versione 12.0.X Compatibilità con CUCM e Windows

Versione CUCM Windows 7 SP-1 Windows 8.1 Update 1 Windows 10 (modalità desktop)

10.0(1)	X			
10.5.1	X	X		
10.5.2	X	X		X*
11.0.1	X	X		X**
11.5.1	X	X		X
12.0.1	X	X		X

\* Supportato per CUCM versione 10.5.2.14900-16 o successive.

\*\* Supportato per CUCM versione 11.0.1.2900-14 o successive.