

# Configurazione e integrazione di messaggistica istantanea e presenza standard CUAC

## Sommario

[Introduzione](#)

[Integrazione di messaggistica istantanea e presenza standard CUAC](#)

[Configurazione nel client standard CUAC](#)

[Presenza nel client CUACclient CUAC-Standard](#)

[In che modo il client standard CUAC esegue il pull della presenza per gli utenti](#)

[Schema di indirizzamento predefinito per la messaggistica immediata del dominio User@Proxy](#)

[Schema di indirizzamento URI delle directory](#)

[Risoluzione dei problemi di integrazione della presenza standard CUAC](#)

[Configurazione del dominio non corretta nei dettagli della connessione client standard CUAC](#)

[Notifica di modifica della presenza riuscita](#)

[Documenti correlati](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come il client CUAC Standard si integra con il server di messaggistica istantanea e presenza per la presenza di Jabber nella console CUAC.

## Integrazione di messaggistica istantanea e presenza standard CUAC

### Configurazione nel client standard CUAC

Il client standard CUAC (Cisco Unified Attendant Console) si connette e si integra con il server di messaggistica immediata e presenza per la presenza di Jabber nella console CUAC per i contatti della directory. La configurazione della presenza di questa connessione è abbastanza semplice nel client standard CUAC. Queste informazioni possono essere fornite durante l'installazione del client oppure ignorate e fornite dopo l'installazione.

Per configurare queste impostazioni nel client, scegliere **File > Options > Operator Details**.

Nella sezione **Dettagli presenza** immettere le informazioni richieste:

**Indirizzo server** - Indirizzo IP, nome host o nome di dominio completo (FQDN) del server di messaggistica immediata e presenza

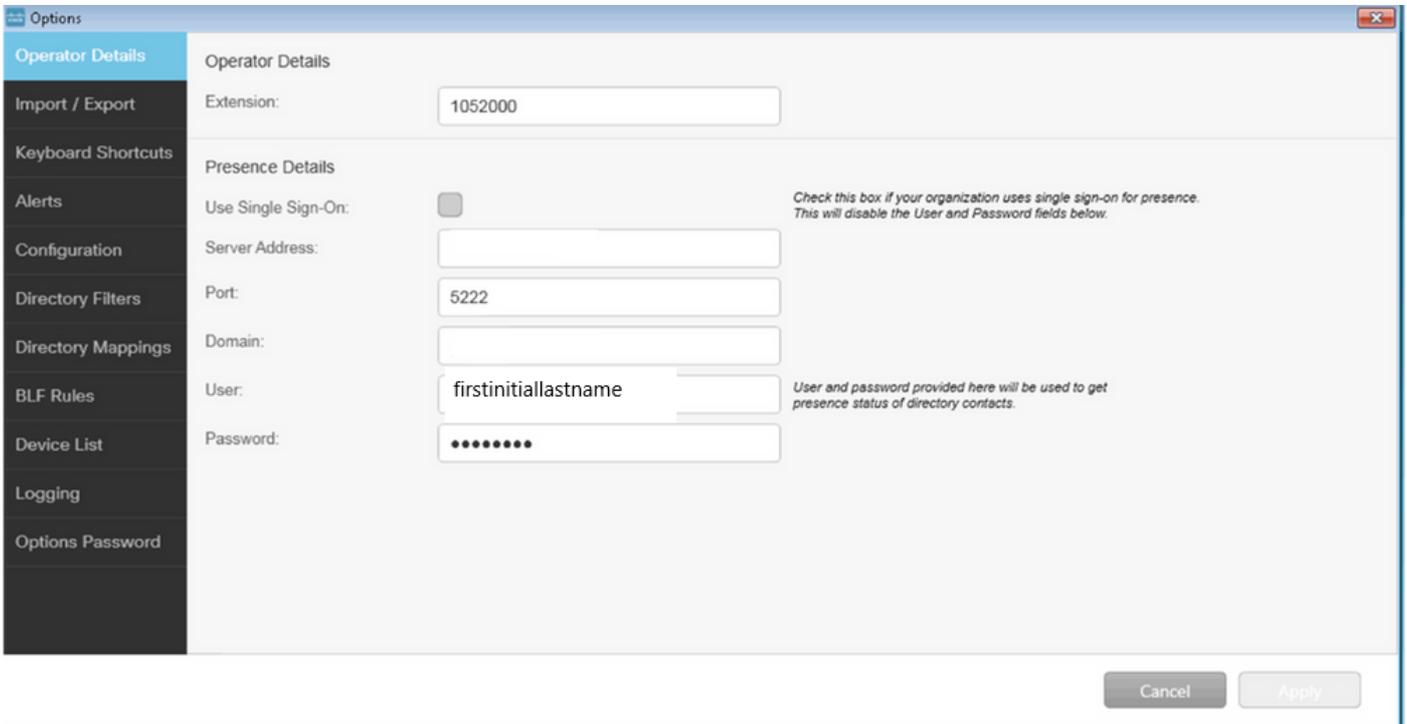
**Porta** - 5222 (perché la connessione è una sottoscrizione XMPP)

**Dominio:** il dominio configurato come dominio predefinito nella configurazione dei server di messaggistica immediata e presenza.

**Utente** - Nome utente finale abilitato per la presenza

**Password** - Password utente finale

Dopo aver configurato queste opzioni, i dettagli sulla presenza vengono convalidati con il server dei messaggi istantanei e della presenza quando viene selezionato il pulsante **Applica**.

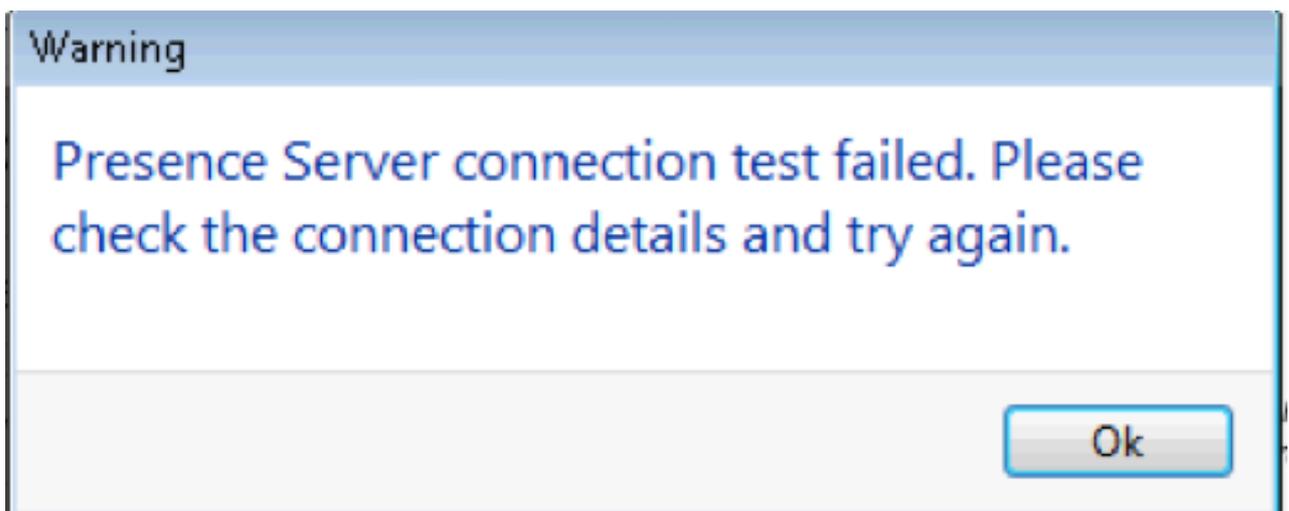


The screenshot shows the 'Options' dialog box with the 'Operator Details' tab selected. The 'Presence Details' section is active, displaying the following fields and options:

- Extension:** 1052000
- Use Single Sign-On:**  (unchecked). A note reads: "Check this box if your organization uses single sign-on for presence. This will disable the User and Password fields below."
- Server Address:** [Empty text box]
- Port:** 5222
- Domain:** [Empty text box]
- User:** firstinitiallastname. A note reads: "User and password provided here will be used to get presence status of directory contacts."
- Password:** [Masked with dots]

At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Apply' buttons.

**Nota:** quando la connessione è riuscita, il pulsante **Applica** non è selezionabile. Se si è verificato un problema con i dettagli della connessione, viene visualizzato questo errore:



Questo errore si verifica in caso di problemi di connessione con il server specificato, nome utente/password non validi o dominio di presenza non corretto.

## Presenza nel client CUAC-client standard CUAC

La presenza nel client CUAC è indicata nell'ovale di presenza a sinistra del cognome

dell'utente. Questo è un esempio di stato Disponibile.

Search the Directory or Enter a Number to Call						Search Preferences
Search Results		Directory	ocs			+
Last Name	First Name	Telephone	Department	Notes		
lastname	firstname	1003	Founding Fathers			

Viene visualizzato il messaggio Occupato/Su chiamata/Riunione come segue:

Search the Directory or Enter a Number to Call						Search Preferences
Search Results		Directory	ocs			+
Last Name	First Name	Telephone	Department	Notes		
lastname	firstname	1003	Founding Fathers			

Il DND viene visualizzato come segue:

Search the Directory or Enter a Number to Call						Search Preferences
Search Results		Directory	ocs			+
Last Name	First Name	Telephone	Department	Notes		
lastname	firstname	1003	Founding Fathers			

**In che modo il client standard CUAC esegue il pull della presenza per gli utenti**

**Schema di indirizzamento predefinito per la messaggistica immediata del dominio User@Proxy**

Il client CUAC utilizza l'account utente finale configurato nelle opzioni per l'invio di sottoscrizioni presenza per gli utenti.

Nel campo Dettagli contatto per ogni utente viene utilizzato il campo URI directory per popolare l'URI per le sottoscrizioni presenza. Per il nome utente cognome sopra riportato, è possibile vedere quanto segue:

**Contact** ✕

First Name:	<input type="text" value="firstname"/>
Middle Name:	<input type="text"/>
Last Name:	<input type="text" value="lastname"/>
Telephone:	<input type="text" value="1003"/>
Email:	<input type="text" value="firstinitiallastname@&lt;br/&gt;- -"/>
Directory Uri:	<input type="text" value="firstinitiallastname"/>
Mobile:	<input type="text"/>
Home Phone:	<input type="text"/>
Location:	<input type="text" value="Monticello Charlottesville, Virginia"/>
Department:	<input type="text" value="Founding Fathers"/>
Manager:	<input type="text"/>
User Field 1:	<input type="text"/>
User Field 2:	<input type="text"/>
Note:	<input type="text"/>

Poiché l'utente non dispone di un URI di directory configurato in CUCM, applicare solo il nome utente.

Utilizzare il dominio configurato in Dettagli presenza per compilare l'URI - firstinitiallastname@domain.net.

Questo URI viene quindi utilizzato per inviare una sottoscrizione di presenza XMPP a IMP per ottenere la presenza per l'utente.

### **Schema di indirizzamento IM dell'URI della directory**

Lo standard CUAC supporta lo schema di indirizzamento IM dell'URI di directory per le sottoscrizioni di presenza.

Il processo per la sottoscrizione alla presenza è lo stesso, tuttavia, al client viene fornito l'URI completo anziché il solo nome utente.

In questo caso, l'URI completo viene fornito nei dettagli di contatto:

**Contact** ✕

First Name:	firstname
Middle Name:	
Last Name:	lastname
Telephone:	1003
Email:	firstinitiallastname@ ;.com
Directory Uri:	firstinitiallastname@ ;.net
Mobile:	
Home Phone:	
Location:	Monticello Charlottesville, Virginia
Department:	Founding Fathers
Manager:	
User Field 1:	
User Field 2:	
Note:	

Cancel Save

Tenere presente che l'amministratore deve specificare il DOMINIO PREDEFINITO nei dettagli della connessione, indipendentemente dal fatto che in IMP venga utilizzato lo schema di indirizzi di messaggistica immediata predefinito o l'URI di directory.

## Risoluzione dei problemi di integrazione della presenza standard CUAC

È importante assicurarsi che il dominio, il nome utente e la password siano corretti nei dettagli della connessione alla presenza.

Nei registri viene visualizzato quanto segue:

### Dominio non corretto configurato nei dettagli di connessione client standard CUAC

```
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
Host:x.x.x.x,Porta:5222,Dominio:dominio.ne,NomeUtente:firstinitiallastname@domain.
ne.
```

```
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Registra
evento:Creazione di una nuova istanza di _xmppClient
```

```
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Registra
evento:Nuova istanza di _xmppClient creata
```

In questo caso, il dominio è configurato come domain.ne anziché domain.net. Si tratta di un comportamento errato che porta all'utente non corretto che tenta di autenticarsi, firstinitiallastname@domain.ne.

Errore di autorizzazione utente:

```
2016-05-24 15:51:32,761 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log,
evento:RECV: <stream:features><mechanisms xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sasl'><mechanism>PLAIN</mechanism><mechanism>CISCO-VTG-
TOKEN</mechanism></mechanisms></stream:features>
```

```
2016-05-24 15:51:32,762 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Registra
evento:SEND: <auth mechanism="PLAIN" xmlns="urn:ietf:params:xml:xmpp-
sasl">AGd3YXNoaW5ndG9uAFJUUCFhchBz</auth>
```

```
2016-05-24 15:51:32,779 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Registra
evento:RECV: <failure xmlns='urn:ietf:params:xml:xmpp-sasl'><non
autorizzato/></failure>
```

Interrompere la connessione e chiudere la sessione di IMP per l'utente:

```
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Registra
Evento:Attivazione OnLoginError()
```

```
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Start xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status id="403">&lt;failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"&gt;&lt;not-
authorized /&gt;&lt;/failure&gt;</Status>
</Start>
```

```
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log,
evento:AUTH ERRORE: <failure xmlns="urn:ietf:params:xml:xmpp-sasl"><non
autorizzato /></failure>
```

```
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Registra
evento:RECV: </stream:stream>
```

```
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Evento:— Disconnesso a firstinitiallastname@domain.ne —
```

```
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Registra
Evento:Attivazione OnDisconnect()
```

```
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Shutdown xmlns="firstinitiallastname@domain.net">
<Status id="503">La connessione a x.x.x.x è stata persa</Status>
</Shutdown>
```

**Error (Errore) viene visualizzato nella finestra client:**

```
2016-05-24 15:51:34,299 [1] WARN View - OperatorDetailsViewModel.DoSave. Test
della connessione a Presence Server non riuscito. Controllare i dettagli della
connessione e riprovare. Host:x.x.x.x, porta:5222
```

Per risolvere il problema, correggere il dominio. Gli stessi errori sono presenti in caso di password errata o nome utente errato.

### **Notifica di modifica della presenza riuscita**

```
2016-05-24 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - XMPPWrapper: PresencePlugin
Log:Attivazione OnPresenceNotification()
```

```
2016-05-24 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - <PresenceNotify
xmlns="firstinitiallastname@domain.net/jabber_9934">
  <Show>disponibile</Show>
  <State type="sub" />
  <State type="phone"></State>
</PresenceNotify>
```

```
2016-05-24 15:41:01,086 [3] INFO XMPP - XMPPWrapper: OnPresenceChange:
URI:firstinitiallastname@domain.net, eventUID:available, subState:, PhoneState:
```

In questo aggiornamento della presenza, lo stato dell'utente è stato modificato in Disponibile.

## **Documenti correlati**

[Console operatore unificato: elenco avvisi di fine ciclo di vita EOS](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).