

# Configurazione di Cisco Unified Attendant Console 10.5.x Standard Edition

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura di configurazione di base per Cisco Unified Attendant Console 10.5.x Standard Edition.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Attendant Console 10.5.1.1543
- Cisco Unified Communications Manager 8.6.2.2390-10
- Microsoft Windows 7 Professional Edition (64 bit)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Configurazione

Attenersi alla seguente procedura:

1. Verificare la creazione di un utente dell'applicazione che controllerà i dispositivi a cui l'operatore farà riferimento per l'accesso e il campo della lampada occupata (BLF). **Nota:** Non confondere questo utente dell'applicazione con l'operatore effettivo. L'utente dell'applicazione agirà come una risorsa da parte del provider di servizi di telefonia (TSP, Telephony Service Provider) per ottenere informazioni/controllo del dispositivo quando l'operatore solleva la necessità. L'immagine mostra i dispositivi inclusi dall'applicazione nella sezione dei dispositivi controllati. Notare che questi includono il dispositivo che l'operatore utilizzerà per "login" e per BLF.

Controlled Devices

```
SEP001E7AC58B5B
SEP3CCE73AC1A88
SEP3CCE73AC1A8E
SEPA45630BA6D6F
SEPA45630BA6E65
```

Questo utente dell'applicazione deve inoltre disporre dei seguenti ruoli: Accesso API AXL standard Modifica numero chiamata consentita CTI standard Monitoraggio parcheggio di chiamata CTI standard CTI standard per il controllo di tutti i dispositivi CTI standard per la ricezione del materiale chiave SRTP CTI standard abilitata A questo utente viene fatto riferimento per l'accesso tramite il client TAPI Cisco (TSP) a CallManager. Accertarsi che tutte le periferiche richieste siano inserite nella sezione delle periferiche controllate per questo utente. In caso contrario, non sarà possibile accedere al client standard della console Cisco Unified Attendant.

2. Fare doppio clic sul file di installazione.
3. Immettere l'ID utente e la password dell'utente dell'applicazione di cui è stato eseguito il provisioning nel passaggio 1. Fare clic su **Avanti**.

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

### Cisco Unified Communications Manager Connection Details.

Please enter the following information that will allow the Cisco Unified Attendant Console Standard to connect to Cisco Unified Communications Manager.

Please ensure that you have set up the required application user profile and assigned appropriate roles to it in Cisco Unified Communications Manager before proceeding.

Cisco Unified Communications Manager Host Name / FQDN / IP

Cisco Unified Communications Manager Application User ID:

Password:

InstallShield

< Back   Next >   Cancel

4. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco a discesa. Fare clic su **Next** (Avanti).



## Language Information

Please choose the language for your Cisco Unified Attendant Console Standard .

English

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

5. Immettere i dettagli di Cisco Presence Server. Fare clic su **Next** (Avanti). **Nota:** Trattare questa schermata di accesso come una schermata di accesso Jabber, in quanto non è necessario immettere l'ID Cisco Presence Admin e la password. Immettere invece l'UID e la password dell'operatore che amministrerà il software standard Cisco Unified Attendant Console. Questo utente deve essere abilitato/concesso in licenza per messaggistica istantanea e presenza in modo che le informazioni sulla presenza appropriate possano essere recuperate dal nodo Presenza/messaggistica istantanea e presenza Cisco.



## Cisco Unified Presence Server Connection Information

Please enter the following connection information where Cisco Unified Presence Server is installed. These fields must be filled in to proceed.

Server Address:

Domain:

Cisco Unified Presence User Name:

Cisco Unified Presence Password:

InstallShield

6. Scegliere il percorso di installazione appropriato. Fare clic su **Next** (Avanti).

### Choose Destination Location

Select folder where setup will install files.

Setup will install Cisco Unified Attendant Console Standard in the following folder.

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Cisco\

Browse...

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

7. Esaminare le informazioni immesse nei passaggi precedenti. Se tutte le impostazioni sono corrette, fare clic su **Avanti** per completare l'installazione.



## Start Copying Files

Review settings before copying files.

Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.

Current Settings:

Install Path: C:\Program Files (x86)\Cisco\

Machine Information

Machine Name:

System Type: 64-Bit Operating System

Selected Language: English

CCM Information

CCM IP Address: 10.201.217.3

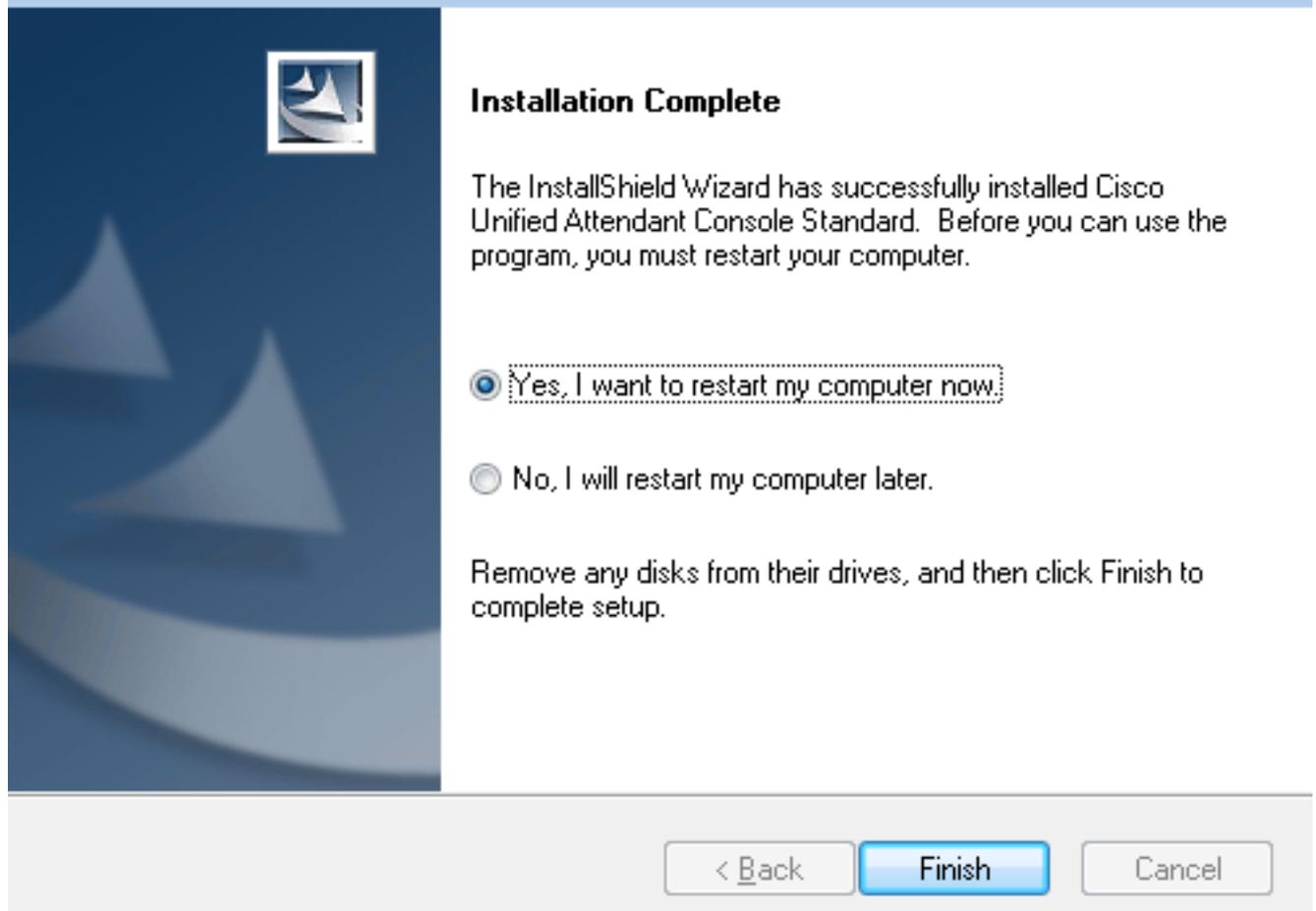
InstallShield

< Back

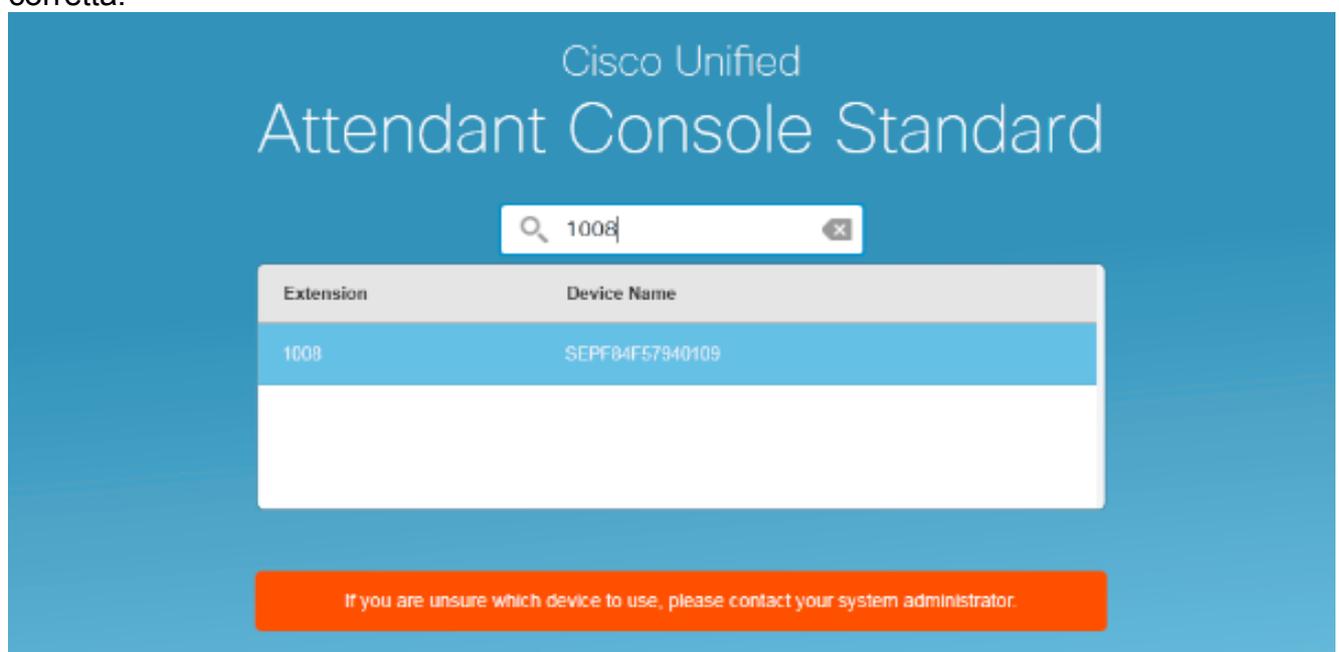
Next >

Cancel

8. Al termine dell'installazione riavviare il PC Windows. Per avviare il riavvio del PC, fare clic su **Finish** (Fine).

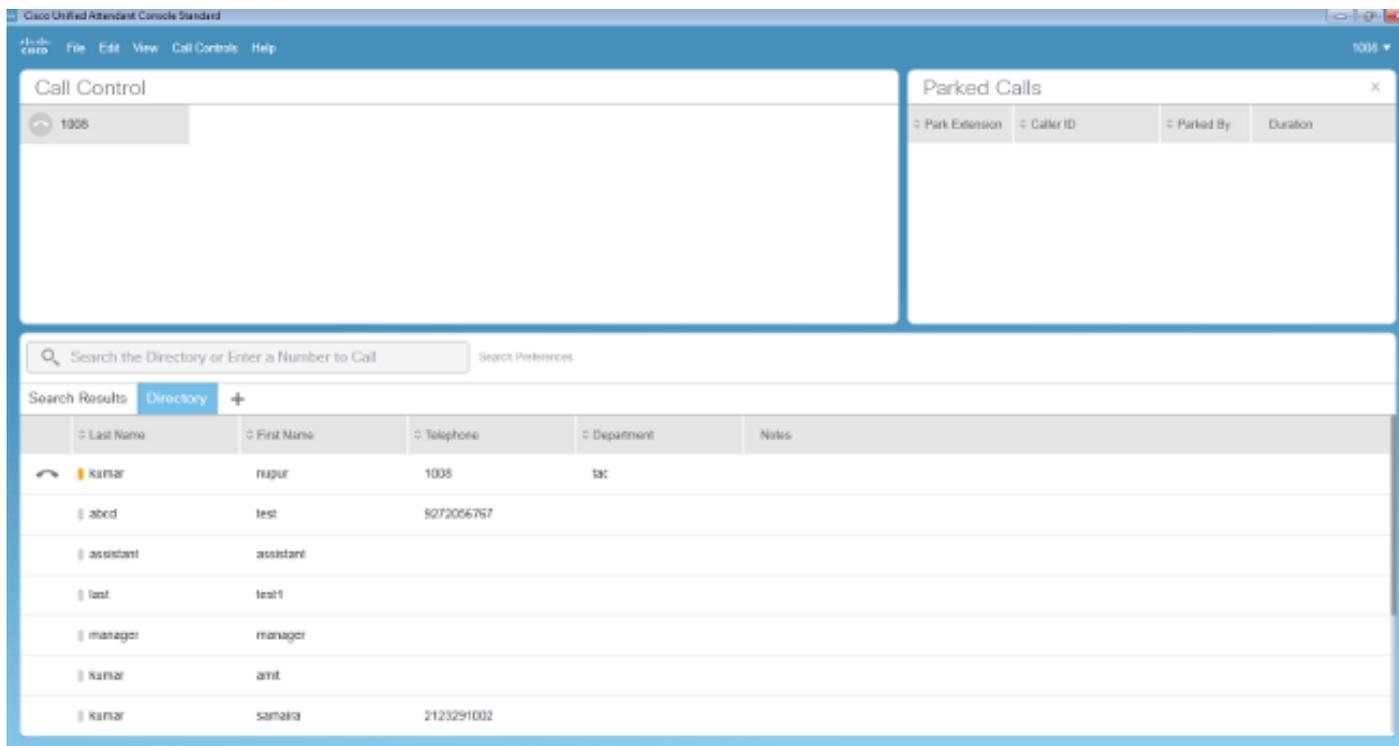


9. Una volta riavviato il PC, fare doppio clic sull'icona **Cisco Unified Attendant Console standard 10.5** per avviare il software. Immettere l'estensione dell'operatore. In questo esempio, l'UID dell'operatore è "nupurk" e l'estensione è "1008". Non appena viene immessa l'estensione, TSP risolve le informazioni sul dispositivo. Viene fornito solo con l'ID utente dell'applicazione utilizzato dal TSP (indicato al passaggio 1) per controllare il dispositivo. Una volta trovate le informazioni sul dispositivo, è sufficiente fare clic sul dispositivo. L'accesso avviene automaticamente. **Nota:** L'avvertenza rossa è standard e prevista. È un riferimento per l'operatore per assicurarsi che selezioni l'estensione corretta.



# Verifica

Se tutte le operazioni vengono eseguite come previsto nella sezione Configura, viene visualizzata questa schermata di accesso. Il popolamento della directory con le informazioni sulla presenza viene visualizzato non appena viene completata la sincronizzazione con CallManager. Il processo di sincronizzazione della directory è in genere molto veloce.



## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

## Informazioni correlate

- [Guida all'amministrazione di CUAC 10.5 Standard Edition](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)