

# Attivazione e installazione di una licenza CUAC Advanced

## Sommario

[Introduzione](#)

[Procedura di licenza avanzata CUAC](#)

[Attiva una licenza demo/valutazione per CUAC-Advanced](#)

[Attiva una licenza acquistata per CUAC-Advanced](#)

[Attiva una licenza di aggiornamento per CUAC-Advanced](#)

[Procedura di installazione di una licenza su CUAC-Advanced Server](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di concessione in licenza di un Advanced Server di Cisco Unified Attendant Console (CUAC) e vengono illustrati i tipi di installazione inclusi negli aggiornamenti e nelle nuove installazioni.

## Procedura di licenza avanzata CUAC

CUAC-Advanced License è completamente diverso da qualsiasi altro prodotto Cisco e ciò causa spesso trepidazione sul funzionamento del processo di licenza. Di seguito viene riportata la procedura per attivare e installare una licenza CUAC-Advanced Server.

Informazioni necessarie prima di tentare di attivare una licenza CUAC-Advanced:

- CUAC-Advanced deve essere installato su un server Windows.
- Codice di registrazione dal sito Web del server CUAC-Advanced. Per ulteriori informazioni, vedere **Guida > Licenze**.
- Se si installa una licenza acquistata, utilizzare il codice di attivazione della licenza (LAC).
- Se si installa una licenza di aggiornamento, aggiornare il LAC e il codice di registrazione o il LAC registrato in precedenza.

## Attiva una licenza demo/valutazione per CUAC-Advanced

Quando si installa l'applicazione per la prima volta, CUAC-Advanced consente all'applicazione di funzionare completamente per dieci giorni. Trascorso questo periodo di dieci giorni, è possibile installare una licenza demo/valutazione o una licenza permanente. La licenza demo/evaluation è valida per 60 giorni. Una volta raggiunto il limite di sessanta giorni, la console deve essere concessa in licenza in modo permanente. Non può essere esteso. Per creare una licenza demo/valutazione per 60 giorni per CUAC Advanced, attenersi alla seguente procedura:

Passaggio 1. Accedere a [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)

Passaggio 2. Accedere al sito (il sito non è associato all'account Cisco Connection Online (CCO), quindi se è necessaria la registrazione, selezionare **Registra i tuoi dettagli**).

Passaggio 3. Una volta eseguito l'accesso, selezionare **ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE (ATTIVA SOFTWARE DI VALUTAZIONE)**.

Passaggio 4. Selezionare un rivenditore (se il rivenditore non è presente, selezionare **Aggiungi un rivenditore** e immettere i dettagli).

Passaggio 5. Selezionare un cliente (se il rivenditore non è presente, selezionare **Add a Customer** (Aggiungi un cliente) e inserire i dettagli).

Passaggio 6. Selezionare una sede (se il rivenditore non è presente, selezionare **Aggiungi una sede** e immettere i dettagli).

Passaggio 7. Selezionare la versione del prodotto **10.X** o **11.X**.

Passaggio 8. Selezionare **CUAC Advanced**.

Passaggio 9. Immettere il **codice di registrazione** disponibile sul sito Web CUAC-Advanced.

Passaggio 10. Fare clic su **Sottometti**.

Viene quindi inviata tramite e-mail la licenza di valutazione di 60 giorni per l'installazione sul server CUAC-Advanced.

## **Attiva una licenza acquistata per CUAC-Advanced**

Passaggio 1. Accedere a [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)

Passaggio 2. Accedere a questo sito (il sito non è collegato all'account CCO, quindi se è necessaria la registrazione, selezionare **Registra dettagli**).

Passaggio 3. Una volta eseguito l'accesso, selezionare **ACTIVATE PURCHASING SOFTWARE (ATTIVA SOFTWARE ACQUISTATO)**

Passaggio 4. Selezionare un rivenditore (se il rivenditore non è presente, selezionare **Aggiungi un rivenditore** e immettere i dettagli).

Passaggio 5. Selezionare un cliente (se il rivenditore non è presente, selezionare **Add a Customer** e inserire i dettagli).

Passaggio 6. Selezionare una sede (se il rivenditore non è presente, selezionare **Aggiungi una sede** e inserire i dettagli).

Passaggio 7. Selezionare la versione del prodotto **10.X** o **11.X**.

Passaggio 8. Selezionare **CUCA Advanced**.

Passaggio 9. Immettere il **codice di registrazione** trovato sul server CUAC Advanced nella casella di testo più a sinistra.

Passaggio 10. Immettere il **LAC di 27 caratteri** fornito con l'acquisto del software.

Passaggio 11. Fare clic su **Avanti**.

Passaggio 12. Fare clic su **Sottometti**.

Viene quindi inviata tramite e-mail la licenza permanente da installare sul server CUAC Advanced.

## **Attiva una licenza di aggiornamento per CUAC-Advanced**

Passaggio 1. Accedere a [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)

Passaggio 2. Accedere a questo sito (il sito non è collegato all'account CCO, quindi se è necessaria la registrazione, selezionare **Registra dettagli**).

Passaggio 3. Una volta eseguito l'accesso, selezionare **ACTIVATE PURCHASING SOFTWARE (ATTIVA SOFTWARE ACQUISTATO)**

Passaggio 4. Selezionare un rivenditore (se il rivenditore non è presente, **aggiungere un rivenditore** e immettere i dettagli).

Passaggio 5. Selezionare un cliente (se il rivenditore non è presente, selezionare **Add a Customer** e inserire i dettagli).

Passaggio 6. Selezionare una sede (se il rivenditore non è presente, selezionare **Aggiungi una sede** e inserire i dettagli).

Passaggio 7. Selezionare la versione del prodotto **10.X** o **11.X**.

Passaggio 8. Selezionare **CUAC Advanced**.

Passaggio 9. Immettere il **codice di registrazione/macchina** trovato sul sito Web del server avanzato CUAC nella casella di testo più a sinistra.

Passaggio 10. Inserire i **27 caratteri LAC** forniti con l'acquisto del software.

Passaggio 11. Fare clic su **Avanti**.

Passaggio 12. Se i LAC sono di tipo UCS (Unified Communications Software Subscription), viene richiesto di specificare la licenza di aggiornamento. Fare clic su **OK**.

Passaggio 13. Immettere il **codice di registrazione** o il codice **LAC** del server CUAC registrato in precedenza. Queste informazioni devono essere fornite per poter completare la procedura di licenza.

Passaggio 14. Fare clic su **Sottometti**.

Viene quindi inviata tramite e-mail la licenza permanente da installare sul server CUAC-Advanced.

## **Procedura di installazione di una licenza su CUAC-Advanced Server**

Una volta generata la licenza, un file RGF (Redundancy Group Facility) per l'installazione viene

inviato all'utente tramite posta elettronica sul server CUAC-Advanced.

Per installare la licenza, procedere come segue:

Passaggio 1. Nel sito Web di CUAC Advanced, passare a **Guida > Licenze**.

Passaggio 2. Selezionare il **pulsante di opzione File di registrazione**.

Passaggio 3. Individuare il **file RGF** e selezionare **File RGF**, quindi fare clic su **Apri**.

Passaggio 4. Fare clic su **Salva**.

Una volta convalidata la licenza, il server CUAC funziona normalmente ed è concesso in licenza in modo permanente.