

Configurazione di LDAP come origine contatto directory per Cisco Jabber mediante Cisco Directory Integration

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione con il profilo del servizio](#)

[Configurazione con il file di configurazione Jabber](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene spiegato come configurare correttamente il protocollo Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) come origine del contatto di directory per Cisco Jabber su tutte le piattaforme. In questo articolo viene inoltre introdotto il concetto di Cisco Directory Integration (CDI).

Contributo di Fareed Warrad, Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Jabber 11.8 o superiore
- Conoscenze generali del file di configurazione Jabber
- Pagina Web Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In precedenza, Jabber si basava su due tipi di integrazioni di directory: Bridged Directory Integration o Basic Directory Integration (BDI) e Enhanced Directory Integration (EDI). L'integrazione directory avanzata è un'esclusiva di Windows ed è stata utilizzata solo in situazioni in cui si desiderava specificare una configurazione LDAP specifica. Il motivo è che per Windows l'integrazione delle directory è automatica. Windows si connette al controller di dominio e si autentica con il nome utente e la password di Windows. BDI invece erano per tutte le altre piattaforme come Mac, Android e IOS

In Cisco Jabber, il team di sviluppo di Jabber ha rimosso il supporto per BDI e creato CDI che è essenzialmente EDI. Ciò significa che per tutti i client Cisco Jabber 11.8 e versioni successive, a prescindere dalla piattaforma su cui gli amministratori Jabber possono ora disporre di un set di configurazione per l'origine contatto directory per tutti gli utenti, indipendentemente dalla piattaforma utilizzata. Ciò significa che per molti Jabber Admins che hanno configurato solo BDI nel loro ambiente Jabber a causa del fatto che avevano utenti Windows sul dominio, si verificano problemi come l'impossibilità di connettersi al server LDAP in Jabber su piattaforme non Windows. In questa guida viene illustrato come configurare CDI nel profilo del servizio e nel file XML (Extended Markup Language) di Configurazione Jabber.

Configurazione con il profilo del servizio

Passaggio 1. Per accedere al profilo del servizio in CUCM, passare a **Gestione utente > Impostazioni utente > Profilo servizio**.

Find and List Service Profiles

+ Add New

Service Profiles

Find Service Profiles where Name begins with Find Clear Filter + -

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

Add New

Passaggio 2. Selezionare **Trova**.

Find and List Service Profiles

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

3 records found

Service Profiles (1 - 3 of 3) Rows per Page 50

Find Service Profiles where Name begins with Find Clear Filter + -

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	IMP Service Profile	IMP Service Profile Configuruation	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	IMP Service Profile UDS	IMP Service Profile Configuruation	
<input type="checkbox"/>	IMP Service Profile UDS No Phone Service	IMP Service Profile Configuruation	

Add New Select All Clear All Delete Selected

Passaggio 3. In alcuni ambienti, se Cisco Jabber 11.8 non è in uso, è possibile duplicare il profilo di servizio corrente. L'amministratore può scegliere di eliminare le versioni precedenti in un

secondo momento. Selezionare il profilo di lavoro corrente (in questo caso il profilo del servizio di messaggistica immediata e presenza (IMP)).

The screenshot shows the 'Service Profile Configuration' page. At the top, there are 'Save', 'Delete', 'Copy', and 'Add New' buttons. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Service Profile Information' section contains the following fields:

- Name*: IMP Service Profile
- Description: IMP Service Profile Configuruation
- Make this the default service profile for the system

Passaggio 4. Selezionare **Copia** e modificare il nome del profilo per differenziarlo. In questo caso si tratta dell'interfaccia CDI del profilo del servizio IMP. Deselezionare l'opzione **Rendi il profilo del servizio predefinito per il sistema** e selezionare **Salva**.

The screenshot shows the 'Service Profile Configuration' page after modification. The 'Status' section shows 'Add successful'. The 'Service Profile Information' section contains the following fields:

- Name*: IMP Service Profile CDI
- Description: IMP Service Profile Configuruation
- Make this the default service profile for the system

Passaggio 5. Passare alla **pagina Servizio Unified Communications (UC)** per apportare le modifiche appropriate. Quindi selezionare **Gestione utente > Impostazioni utente > Servizio UC > Trova**

The screenshot shows the 'Find and List UC Services' page. At the top, there are 'Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected' buttons. The 'Status' section shows '9 records found'. Below is a table with the following columns: Name, UC Service Type, Product Type, Host/IP Address, Port, and Protocol. The table contains 9 rows of data.

<input type="checkbox"/>	Name ^	UC Service Type	Product Type	Host/IP Address	Port	Protocol
<input type="checkbox"/>	AD Directory	Directory	Directory	14.48.44.10	389	TCP
<input type="checkbox"/>	CTI Service for CUCM Pub	CTI	CTI	14.48.44.25	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	CTI Service for CUCM Sub	CTI	CTI	14.48.44.26	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	Cisco Unity MailStore Exchange Pub	MailStore	Exchange	14.48.44.30	143	TCP
<input type="checkbox"/>	Cisco Unity MailStore Exchange Sub	MailStore	Exchange	14.48.44.31	143	TCP
<input type="checkbox"/>	UC Voicemail Service for Pub	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.30	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	UC Voicemail Service for Sub	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.31	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	Unified CM (IM and Presence) PUB	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.35		
<input type="checkbox"/>	Unified CM (IM and Presence) SUB	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.36		

Passaggio 6. In questo esempio, il tipo di directory è AD Directory. In Tipo di prodotto è elencato come Directory e non è più supportato in Cisco Jabber 11.8 o versione successiva, quindi modificare il nome in CDI di Active Directory.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save

Status
 Status: Ready

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

*- indicates required item.

Passaggio 7. Modificare il tipo di prodotto in **Enhanced Directory**, deselezionare **Usa connessione protetta** a meno che non si desideri utilizzare una connessione protetta, quindi selezionare **Salva**.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
 Update successful

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

Connection Type*

Use Secure Connection

Use Wildcards

Disable Secondary Number Lookups

Uri Prefix

Phone Number Masks

Passaggio 8. Scegliere il tipo di connessione e scegliere la porta corretta per il tipo di connessione. **Catalogo globale** = 3268 e **LDAP** = 389. Il catalogo globale è molto più veloce di LDAP e non causa alcun timeout ma deve essere configurato sul server LDAP per funzionare.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

Status

Update successful

UC Service Information

UC Service Type: Directory
 Product Type*
 Name*
 Description
 Host Name/IP Address*
 Port
 Protocol
 Connection Type*
 Use Secure Connection
 Use Wildcards
 Disable Secondary Number Lookups
 Uri Prefix
 Phone Number Masks

*- Indicates required item.

Passaggio 9. Passare a **Gestione utente > Impostazioni utente > Profilo servizio > Trova**.
 Selezionare il nuovo profilo creato in precedenza e scorrere verso il basso fino alla sezione Profilo directory.

Directory Profile

Primary
 Secondary
 Tertiary
 Use UDS for Contact Resolution
 Use Logged On User Credential
 Username
 Password
 Search Base 1
 Search Base 2
 Search Base 3
 Recursive Search on All Search Bases
 Search Timeout (seconds)*
 Base Filter (Only used for Advance Directory)
 Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Passaggio 10. Impostare il **server principale** sul nuovo servizio UC e selezionare **Salva**.

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Add New

Status

Update successful

Service Profile Information

Name*
 Description
 Make this the default service profile for the system

Passaggio 11. Assegnare il nuovo profilo di servizio agli utenti finali. Dopo l'assegnazione, eseguire l'aggiornamento a Cisco Jabber 11.8 per garantire il funzionamento della connessione alla directory. Selezionare **Gestione utente > Utente finale > Trova > Selezionare un utente**.

Find and List Users

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

1.3 records found

User (1 - 13 of 13) Rows per Page 50

Find User where: First name begins with Find Clear Filter + -

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name	Department	Directory URI	User Status
<input type="checkbox"/>	awarrad	Anis	Warrad		AWarrad@farewarr.com	Active LDAP Synchronized User

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: Use System Default("IMP Service Profile") [View Details](#)

Sostituire il profilo di servizio UC con il nuovo profilo creato e fare clic su Salva.

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: IMP Service Profile CDI [View Details](#)

Configurazione con il file di configurazione Jabber

Di seguito è riportata la configurazione standard di esempio per CDI con autenticazione semplice e senza SSL (Secure Sockets Layer) nel file di configurazione Jabber. Se è necessario utilizzare SSL, modificare il valore False in True nel tag <UseSSL></UseSSL>.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">

<Directory>

    <DirectoryServerType>AD</DirectoryServerType>
    <PresenceDomain>farewarr.com</PresenceDomain>
    <PrimaryServerName>x.x.x.x</PrimaryServerName>
    <ServerPort1>PortNumberHere</ServerPort1>
    <ConnectionUsername>usernamehere</ConnectionUsername>
    <ConnectionPassword>passwordhere</ConnectionPassword>
<UseSSL>False</UseSSL> <SearchBase1>CN=users,DC=farewarr,DC=com</SearchBase1> </Directory>
</config>
```

Dopo aver apportato le modifiche, caricare il file nel server TFTP (Trivial File Transfer Protocol) e riavviare il servizio TFTP su tutti i nodi TFTP. Esci da Jabber e accedi nuovamente per rendere effettive le modifiche.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni correlate

- [Integrazione elenchi in linea](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)