

Come estrarre i dump di arresto anomalo per Jabber per iOS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Come raccogliere i dump di memoria e il log della console con Xcode](#)

[Come raccogliere i dump di memoria e il log della console con iPhone Configuration Utility](#)

Introduzione

Questo documento fornisce istruzioni su come estrarre i dump di arresto anomalo del sistema per Jabber per i dispositivi iOS con XCode o l'utilità di configurazione iPhone

Contributo di Fareed Warrad, Cisco TAC Engineer. A cura di Harry Doyle e Jasmet Sandhu.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Client Cisco Jabber

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Codice X 9
- Configurazione iPhone 3.6.1
- iPhone 6

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Quando Jabber si blocca su qualsiasi client, genera un dump della memoria fino al momento precedente all'arresto anomalo dell'applicazione. Il dump della memoria non è incluso nel Report

di problema dal client e deve essere recuperato tramite un'applicazione su un computer.

Come raccogliere i dump di memoria e il log della console con Xcode

Per raccogliere i file con Xcode, passare a questa area:

- Registro console:
Aprire **xCode** passare a **Organizer**, selezionare **dispositivo**, quindi selezionare **console**.
- Crash report:
Aprire **xCode** passare a **Organizer**, selezionare il **dispositivo** e selezionare **Log dispositivo**.
- Visualizzato in Console per MAC:
In **Console**, passare a **~/Library/Logs**, selezionare la freccia a discesa per visualizzare **CrashReporter**, espandere questa sezione per visualizzare **MobileDevice**. Individuare il dispositivo ed espandere per recuperare i registri.

Come raccogliere i dump di memoria e il log della console con iPhone Configuration Utility

Per raccogliere il dump della memoria e i log della console, passare alle seguenti aree:

- Registro console:
Aprire **iPhone Configuration Utility**, passare al **dispositivo** e selezionare la scheda **Console**.
- Crash report:
Aprire **Esplora file** e passare all'area seguente:

```
C:\Users\{YOUR_SPECIFIC_USER}\AppData\Roaming\Apple  
computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<<nome dell'iPhone>Parametri etichette
```