

L'icona Chat room non è visibile in Jabber per Windows

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive una soluzione quando manca l'icona 'Chat room' in Jabber Windows 10.5 dopo aver configurato il client per la funzione Chat persistente.

Le chat room permanenti sono sessioni di messaggistica istantanea persistenti che rimangono attive anche quando tutti gli utenti hanno lasciato la chat room e non terminano come sessioni di messaggistica istantanea temporanee. L'intento è che gli utenti ritornino alle chat room persistenti nel tempo per collaborare e condividere la conoscenza di un argomento specifico, eseguire una ricerca negli archivi di quanto detto sull'argomento (se questa funzione è abilitata su Cisco Unified Presence), e quindi partecipare alla discussione di quell'argomento in tempo reale.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda una conoscenza di base dell'amministrazione del server Cisco Unified Presence.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM e Presence release 10.5
- Postgresql versioni da 8.3.x a 9.1.1

- Cisco Jabber per Windows 10.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

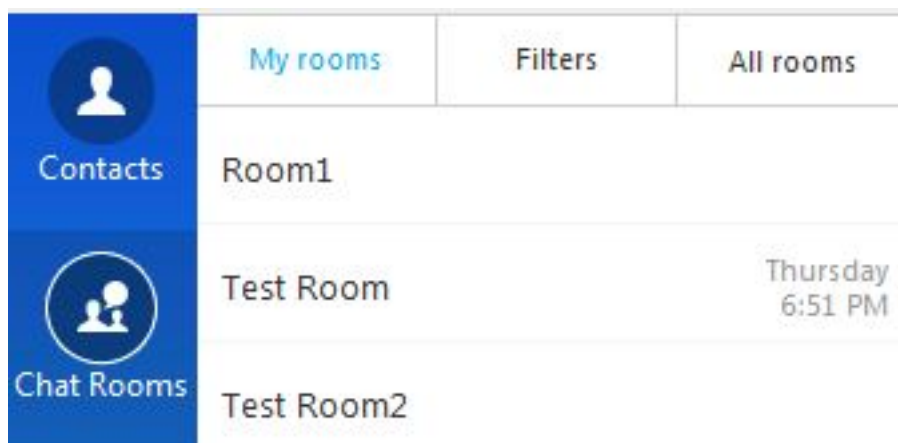
Problema

Cisco Jabber per Windows 10.5 può essere usato per creare chat room e invitare altri utenti a unirsi a quelle chat room. Questa funzione funziona solo quando Cisco Unified Presence Server è abilitato con la funzionalità Chat persistente. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del server Presence per Chat persistente, consultare la guida all'impostazione del database esterno nella sezione 'Informazioni correlate'.

Dopo aver completato la configurazione sul lato server, è necessario aggiungere questo parametro nel file jabber-config.xml per abilitare il client con Chat persistente. Quindi il file deve essere caricato nel nodo del server CUCM su cui il servizio TFTP è attivo e in esecuzione.

Suggerimento: Il client Jabber scarica il file XML durante l'accesso dell'utente finale e analizza il file per leggerne il contenuto. È consigliabile controllare il file per individuare eventuali errori di sintassi con [Convalida XML](#) o altri strumenti di convalida XML disponibili in Internet.

L'icona "Chat Rooms" si trova nell'hub a sinistra del client, come mostrato nella figura. Per creare una nuova chat room, selezionare **File > Nuovo > Chat room**.



Tuttavia, a volte il client non visualizza l'icona "Chat room" sull'interfaccia utente anche dopo che il client scarica e analizza correttamente il file.

Soluzione

Il servizio 'Gestore conferenza di testo XCP' sul server di messaggistica immediata e presenza è responsabile della gestione delle chat room persistenti. Se il servizio è 'Disattivato' e 'Non in esecuzione', il client non è in grado di creare le room anche se è abilitato come descritto in precedenza in questo documento.

Selezionare **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation** nel server di messaggistica istantanea e presenza per determinare se il servizio è 'Activated' e 'Running'.

Informazioni correlate

- [Guida alla configurazione di IM e Presence Database](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)