

Supporto IM e presenza e Jabber per URI directory

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo articolo vengono descritti i problemi correnti relativi al funzionamento di Jabber con la funzionalità URI (Uniform Resource Identifier) di Cisco Unified Communications Manager per la messaggistica immediata e la presenza.

Problema

Attualmente, Presence versione 10.5.1 supporta Directory URI; tuttavia, non tutti i client supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni sul supporto degli URI di directory, consultare la sezione [Requisiti di configurazione degli indirizzi IM](#) della documentazione relativa all'installazione di rete dei servizi di messaggistica immediata e presenza.

Directory URI IM Address Interactions and Restrictions

To support multiple domain configurations, you must set Directory URI as the IM address scheme for IM and Presence Service.



Caution If you configure the node to use Directory URI as the IM address scheme, Cisco recommends that you deploy only clients that support Directory URI. Any client that does not support Directory URI will not work if the Directory URI IM address scheme is enabled. Cisco recommends that you use the `UserID@Default_Domain` IM address scheme and not the Directory URI IM address scheme if you have any deployed clients that do not support Directory URI.

Observe the following restrictions and interactions when using the Directory URI IM address scheme:

- All users have a valid Directory URI value configured on Cisco Unified Communications Manager.
- All deployed clients must support Directory URI as the IM address and use EDI-based directory integration.
- UDS-based directory integration is not supported.
- The IM address scheme must be consistent across all IM and Presence Service clusters.
- All clusters must be running a version of Cisco Unified Communications Manager that supports the Directory URI addressing scheme.
- If LDAP Sync is disabled, you can set the Directory URI as a free-form URI. If LDAP Directory Sync is enabled, you can map the Directory URI to the email address (mailid) or the Microsoft OCS/Lync SIP URI (msRTC/SIP-PrimaryUserAddress).
- The Directory URI IM address settings are global and apply to all users in the cluster. You cannot set a different Directory URI IM address for individual users in the cluster.

Questo estratto induce molti a credere che il client Jabber per Windows di Cisco supporti questa funzione. Tuttavia, attualmente non esiste un client Jabber rilasciato che fornisca il supporto per l'URI di directory. Per essere più specifici, Jabber versione 10.5.x e precedenti non supporta l'URI di directory. È possibile che Jabber versione 10.6 sia pronto per supportare l'URI di directory, ma ciò non è certo al momento.

Soluzione

Poiché Jabber non supporta l'URI di directory, è necessario configurare IM e Presence per UserID@[Dominio predefinito]. Per configurare questa impostazione, accedere alla pagina Web Amministrazione server delle presenze, selezionare **Presenza > Impostazioni avanzate presenza**, quindi selezionare UserID@[Dominio predefinito] dal menu a discesa Schema indirizzo IM.

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Advanced Presence Settings

Status

Status: Ready

Domain and IM Address

Domain and IM Address Settings

Default Domain or IM Address Scheme cannot be changed until the following services are stopped on all nodes :

- Cisco Presence Engine
- Cisco SIP Proxy
- Cisco XCP Router
- Cisco Sync Agent
- Cisco Client Profile Agent

Please ensure High Availability is disabled before stopping these services. **Only one setting below may be changed at a time.**

Do not change Default Domain or IM Address scheme

Default Domain* The Default Domain is only used when the IM Address Scheme is "UserID@[Default Domain]"

IM Address Scheme*

Save