

Problema di Jabber per Windows con le credenziali di Voicemail

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema rilevato durante la configurazione di Cisco Jabber per Windows per accedere ai messaggi Voicemail e offre una soluzione al problema.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Call Manager (CCM) versione 9.1.1
- Cisco Unity Connection (UC) versione 9.x
- Cisco Unified Presence (CUP) versione 9.1.1
- Cisco Jabber per Windows versione 9.2.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

In alcuni casi, è possibile che Jabber sia stato configurato per consentire agli utenti di immettere le proprie credenziali UC. Per immettere manualmente le credenziali in Jabber, selezionare **File > Opzioni > Account telefono > Segreteria telefonica**. Dopo aver compilato i campi **Nome utente e Password** e aver fatto clic su **Applica**, viene visualizzato un cerchio rotante e non si riceve mai un messaggio di esito positivo o negativo.

Nota: Per visualizzare la scheda **Account telefono**, completare questi passaggi in CCM nel profilo del servizio impostato. Selezionare **Gestione utente > Impostazioni utente > Profilo servizio**. Selezionare il profilo creato in precedenza. In Profilo Voicemail, è necessario impostare **Origine credenziali per il servizio Voicemail** su **Non impostato**. Inoltre, in **MailStore Profile**, è necessario compilare almeno il campo Primary con un **MailStore**. Se non si completano questi passaggi, la scheda **Phone Accounts** non viene visualizzata in Jabber.

Soluzione

Se il messaggio di autenticazione in Jabber per Windows continua a girare all'infinito, aprire UC e completare i seguenti passaggi:

1. Passare a **Utenti > <selezionare l'utente che desidera accedere a Jabber> > Modifica > Impostazioni password**.
2. Dal menu a discesa sotto **Scegli password**, modificare la selezione da **Voicemail a Applicazione Web**.
3. Deselezionare l'impostazione **Modifica obbligatoria all'accesso successivo**.
Nota: L'impostazione **Modifica obbligatoria all'accesso successivo** è spesso l'impostazione predefinita in Modelli utente e pertanto viene applicata automaticamente agli utenti appena creati o importati. Potrebbe essere una buona idea modificare questa opzione anche nei Modelli utente per evitare problemi futuri.
4. Dopo aver deselezionato l'impostazione, uscire da Jabber.
5. Tornare alla pagina di accesso e completare nuovamente il processo. Questa volta l'autenticazione dovrebbe funzionare.