

Jabber per iPhone - Guida introduttiva

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti software](#)

[Requisiti hardware](#)

[Configurazione dei servizi telefonici](#)

[Jabber Softphone](#)

[Configurazione di Voicemail](#)

[Configurazione di Unity Connection](#)

[Configurazione CUCM](#)

[Configurazione della directory](#)

[Servizi di elenchi in linea LDAP](#)

[Servizi directory UDS](#)

[Configurazione degli utenti finali CUCM](#)

—

[Individuazione servizio](#)

[Download e installazione di Cisco Jabber](#)

[Accesso a Jabber](#)

Introduzione

Questo documento descrive i passaggi necessari per una corretta distribuzione di Cisco Jabber per iPhone con funzionalità di base. Questa è una guida introduttiva e non copre alcuna delle funzionalità avanzate supportate da Cisco Jabber per iPhone.

Prerequisiti

Cisco consiglia di avere una conoscenza di base della pagina Web di amministrazione di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) nonché un'esperienza nelle configurazioni telefoniche di base.

Requisiti software

In questa guida si presume che siano in uso le seguenti versioni software:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 10.5(2) o successiva.
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) versione 10.5(2) o successiva.
- Cisco Unity Connection (CUXN) versione 10.5 o successiva.
- Jabber per iPhone 12.1 o versione successiva.
- iPhone IOS 11, 12 o superiore

Requisiti hardware

Le specifiche hardware di Jabber per iPhone sono basate su modelli di dispositivi Apple specifici. Fare riferimento all'elenco seguente:

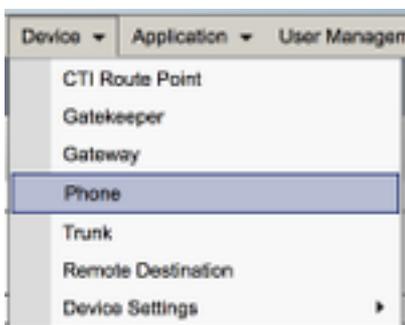
- Dispositivi supportati
iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6 s, iPhone 6 Plus, iPhone SE, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone XS e iPhone XS Max. iPod Touch di sesta generazione

Configurazione dei servizi telefonici

Jabber Softphone

Jabber per iPhone offre un'opzione per fornire servizi telefonici tramite un dispositivo Cisco Dual Mode per iPhone, spesso indicato come TCT o Softphone.

Per configurare un dispositivo TCT, accedere alla pagina Web di amministrazione CUCM e selezionare **Dispositivo > Telefono**.



Dal menu **Trova ed elenca telefoni** selezionare **Aggiungi nuovo**.



Una volta che sul menu **Add a New Phone (Aggiungi un nuovo telefono)** cercare il tipo di dispositivo **iPhone** nel menu a discesa **Cisco Dual Mode (Modalità doppia Cisco)**. Una volta selezionato, fare clic su **Avanti**.



La tabella seguente (Tabella 1.0) contiene tutti i campi da configurare quando si configura un dispositivo Cisco Dual Mode for iPhone (TCT) in CUCM. La maggior parte dei campi obbligatori dispone di configurazioni predefinite e non deve essere configurata manualmente se non diversamente richiesto per la distribuzione. È necessario configurare manualmente tutti i campi in cui la colonna **Configurato per impostazione predefinita** nella tabella seguente è impostata su **NO**.

Suggerimento: Cisco consiglia di configurare tutti i dispositivi Cisco Dual Mode per iPhone con un prefisso del nome del dispositivo TCT. Ad esempio, è possibile effettuare il provisioning di un utente chiamato Holly Day con un dispositivo TCT. Il suo ID utente finale CUCM è hday, quindi il suo nome dispositivo TCT sarebbe TCTHDAY.

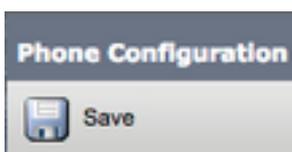
Tabella 1.0

Campi obbligatori	Parametro predefinito	Configurato per impostazione predefinita	Descrizione
Nome dispositivo	Deve essere aggiunto manualmente. Il nome del dispositivo deve iniziare con TCT.	NO	Immettere un nome per identificare i telefoni basati su software
Pool di dispositivi	Selezionare uno dei pool di dispositivi disponibili.	NO	Scegli il pool di dispositivi a cui assegnare il telefono. Il pool di dispositivi definisce insieme di caratteristiche comuni per i dispositivi, ad esempio area geografica, gruppo di data/ora e modello softkey.
Modello pulsante telefono	Framework servizi client standard	NO	Scegliere il modello di pulsante del telefono appropriato. Il modello di pulsante del telefono determina la configurazione dei pulsanti di un telefono e identifica la funzione (linea, composizione veloce e così via) utilizzata per ogni pulsante.
Profilo telefonico comune	Profilo telefonico comune standard	Sì	Scegliere un profilo telefonico comune dall'elenco dei profili telefonici comuni disponibili
Posizione	Hub_None	Sì	Utilizzare le ubicazioni per implementare il controllo di ammissione di chiamata (CAC) in un sistema di elaborazione delle chiamate centralizzato. Il percorso specifica la larghezza di banda totale disponibile per le chiamate da e verso questo percorso. L'impostazione del percorso Hub_None indica che la funzionalità relativa ai percorsi non tiene traccia della larghezza di banda utilizzata da questo Cisco Unified IP Phone. L'impostazione di posizione Phantom specifica una posizione che consente la riuscita di CAC tra trunk intercluster che utilizzano il protocollo H.323 o SIP.
Bridge incorporato	Predefinito	Sì	Attivare o disattivare il bridge per conferenze incorporato per la funzionalità di rimozione mediante la casella di riepilogo a discesa Bridge incorporato (scegliere Attivato, Disattivato o Predefinito)
Privacy	Predefinito	Sì	Per ogni telefono che richiede Privacy, scegliere Attivato nella casella di riepilogo a

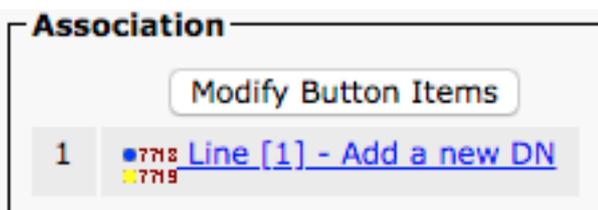
			<p>discesa Privacy. Quando la privacy è abilitata, il sistema rimuove le informazioni di chiamata da tutti i telefoni che condividono linee e impedisce ad altre linee condivise di effettuare chiamate.</p> <p>Attivare o disattivare la funzione di mobilità per questo dispositivo oppure scegliere Predefinito per utilizzare la modalità di mobilità predefinita. L'impostazione predefinita utilizza il valore per il parametro del servizio Device Mobility Mode del dispositivo.</p> <p>Dalla casella di riepilogo a discesa, scegliere l'ID dell'utente del telefono assegnato. L'ID utente viene registrato nel record dettagli chiamata (CDR) per tutte le chiamate effettuate da questo dispositivo.</p> <p>L'assegnazione di un ID utente al dispositivo comporta anche lo spostamento del dispositivo da "Dispositivi non assegnati" a "Utenti" nel Report utilizzo licenze.</p> <p>Dalla casella di riepilogo a discesa, abilitare o disabilitare l'inserimento da parte di Cisco Unified CM di un dispositivo punto di inoltro attendibile (TRP) con questo endpoint multimediale. Un dispositivo Trusted Relay Point (TRP) designa un dispositivo MTP o transcodificatore etichettato come Trusted Relay Point.</p> <p>Dalla casella di riepilogo a discesa selezionare (Off, On o Default). Impostazione predefinita - Cisco Unified Communications Manager utilizza la configurazione del parametro di servizio Always Use Prime Line, che supporta il servizio Cisco CallManager</p> <p>Dalla casella di riepilogo a discesa selezionare (Off, On o Default). Impostazione predefinita - Cisco Unified CM utilizza la configurazione del parametro di servizio Always Use Prime Line for Voice Message, che supporta il servizio Cisco CallManager.</p> <p>Questa impostazione esiste solo per la risoluzione dei problemi di crittografia; l'acquisizione dei pacchetti può causare un elevato utilizzo della CPU o interruzioni nell'elaborazione delle chiamate.</p> <p>Scegliere un gruppo di presenza per l'utente finale. Il gruppo selezionato specifica i dispositivi, gli utenti finali e gli utenti dell'applicazione che possono monitorare questo numero di directory.</p> <p>Il valore predefinito per Gruppo di presenza specifica Gruppo di presenza standard, configurato con l'installazione.</p>
Sul dispositivo bootflash o slot0: Modalità mobilità	Predefinito	Sì	
ID utente proprietario	Impostare l'ID utente	NO	
Usa punto di inoltro attendibile	Predefinito	Sì	
Usa sempre linea principale	Predefinito	Sì	
Utilizza sempre Prime Line per i messaggi vocali	Predefinito	Sì	
Modalità di acquisizione pacchetto	Nessuna	Sì	
BLF Presence Group	Gruppo di presenza standard	Sì	

Profilo di sicurezza del dispositivo	Deve essere selezionato manualmente.	NO	È necessario applicare un profilo di sicurezza a tutti i telefoni configurati in Amministrazione di Cisco Unified Communications Manager. <i>Installazione di Cisco Unified Communications Manager</i> fornisce un insieme di profili di sicurezza predefiniti e non protetti per la registrazione automatica. Per abilitare le funzionalità di protezione per un telefono, è necessario configurare un nuovo profilo di protezione per il tipo di dispositivo e il protocollo e applicarlo al telefono. Se il telefono non supporta la sicurezza, scegli un profilo non sicuro. Scegliere il profilo SIP predefinito o un profilo specifico creato in precedenza. I profili SIP forniscono informazioni SIP specifiche per il telefono, ad esempio timer di registrazione e keepalive, porte multimediali e non disturbano il controllo. In genere, il profilo SIP standard per dispositivi mobili viene utilizzato su un dispositivo TCT.
Profilo SIP	Deve essere selezionato manualmente.	NO	
Operazione certificato	Nessuna operazione in sospeso	Sì	Questo campo è correlato all'iscrizione CAPF.
Opzione DND	Rifiuto chiamata	Sì	Quando si abilita DND sul telefono, questo parametro consente di specificare la modalità di gestione delle chiamate in ingresso da parte delle funzionalità DND.

Dopo aver configurato tutti i campi obbligatori per la configurazione TCT, salvare la configurazione selezionando il pulsante **Save**.



Ora che è stato creato un TCT, è necessario aggiungere un numero di directory al dispositivo. A tale scopo, selezionare l'opzione **Add a new DN** (Aggiungi nuovo DN) nella parte superiore sinistra della configurazione TCT.



Nota: Questo documento non descrive la configurazione completa della linea per il dispositivo TCT. La configurazione in linea è una configurazione standard che deve essere eseguita per tutti i telefoni e non è una configurazione specifica dei dispositivi TCT.

Suggerimento: una volta configurato il numero di directory, il dispositivo TCT deve associare l'utente finale CUCM al numero di directory. A tale scopo, scorrere fino alla fine della configurazione del numero di directory e selezionare **Associa utenti finali**. Questa configurazione è necessaria se si intende utilizzare Jabber per la presenza telefonica.

Configurazione di Voicemail

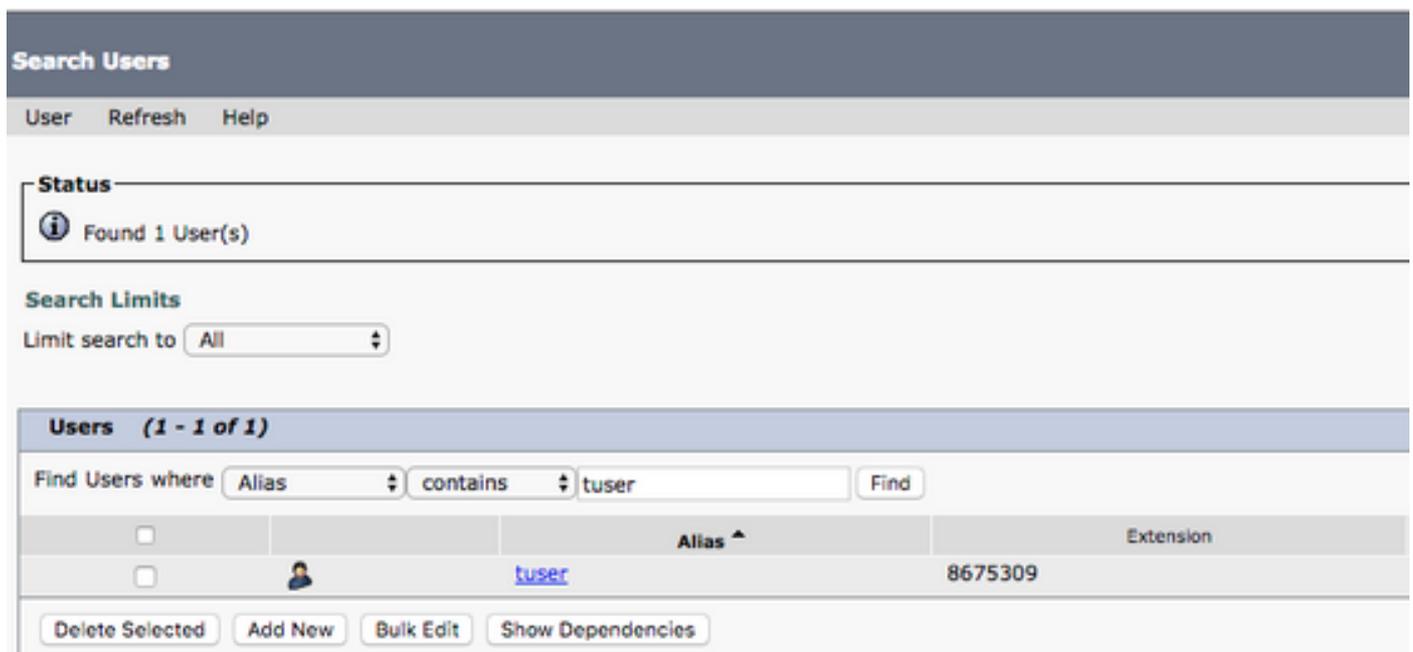
Jabber per iPhone è in grado di recuperare e riprodurre messaggi vocali archiviati su Cisco Unity Connection. Per configurare la segreteria telefonica per Jabber per iPhone, procedere come segue:

Configurazione di Unity Connection

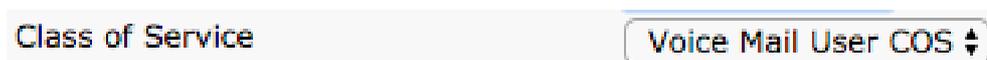
Per iniziare, accedere alla pagina Web di amministrazione di Cisco Unity Connection e selezionare **Utenti > Utenti**.



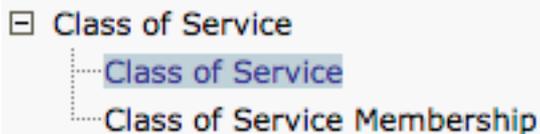
Quando viene visualizzata la pagina **Cerca utenti**, cercare e selezionare la cassetta postale Jabber per gli utenti iPhone.



Una volta visualizzata la pagina **Modifica nozioni di base utente** della cassetta postale dell'utente, notare le **chiamate di servizio** configurate.



Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Class of Service > Class of Service**.



Quando viene visualizzata la pagina **Cerca classe del servizio** cercare e selezionare la classe del servizio annotata in precedenza.

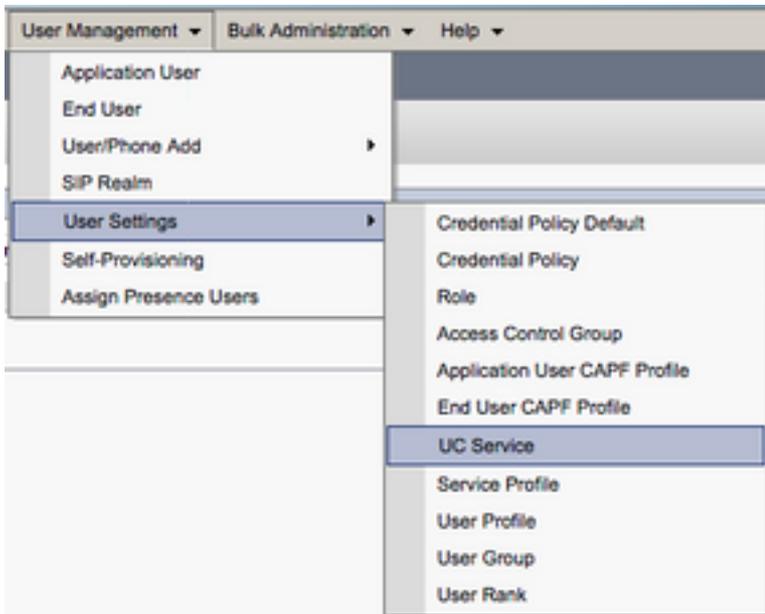
Nella pagina **Modifica classe di servizio** verificare quanto segue:

1. Verificare che la casella di controllo sia selezionata per la caratteristica **Consenti agli utenti di utilizzare la cartella Posta in arrivo Web e i feed RSS**.
2. Verificare inoltre che la funzionalità **Consenti agli utenti di utilizzare il client unificato per accedere alla segreteria telefonica** sia abilitata selezionando la casella accanto al nome della funzionalità.

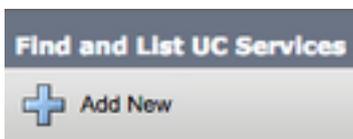
Una volta verificata la configurazione della classe di servizio, passare a **Impostazioni di sistema > Avanzate > Impostazioni API** nel riquadro di navigazione a sinistra. Abilitare tutte e tre le impostazioni presentate nella pagina **Configurazione API**.

Configurazione CUCM

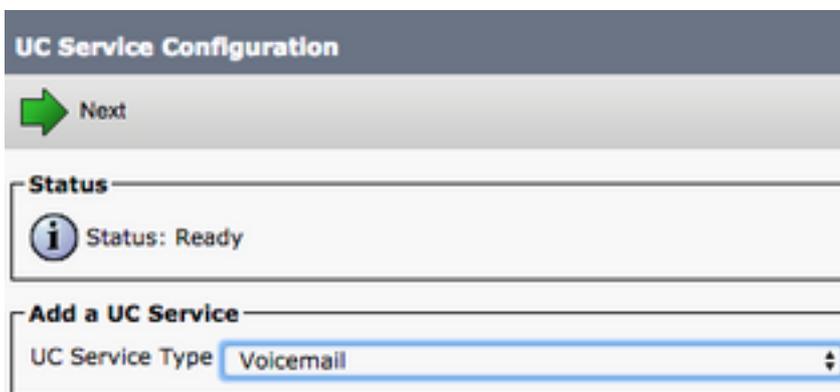
Ora che Unity Connection è configurato, passeremo alla configurazione CUCM per Jabber per iPhone voicemail. Passare innanzitutto a **Gestione utenti > Impostazioni utente > Servizio UC**.



Nella pagina **Trova ed elenca servizi UC** selezionare **Aggiungi nuovo**.



Quando viene visualizzata la pagina **Configurazione servizio UC**, selezionare **Voicemail** dal menu a discesa **Tipo di servizio UC**, quindi selezionare **Successivo**.



Viene visualizzata la pagina **Configurazione servizio UC**. Iniziare selezionando **Unity Connection** dall'elenco a discesa **Product Type**. È inoltre necessario configurare un nome per il servizio UC Voicemail e fornire l'**IP**, il **nome host** o il **nome di dominio completo (FQDN)** del server Unity Connection che esegue i servizi REST e Jetty.

UC Service Configuration

Save

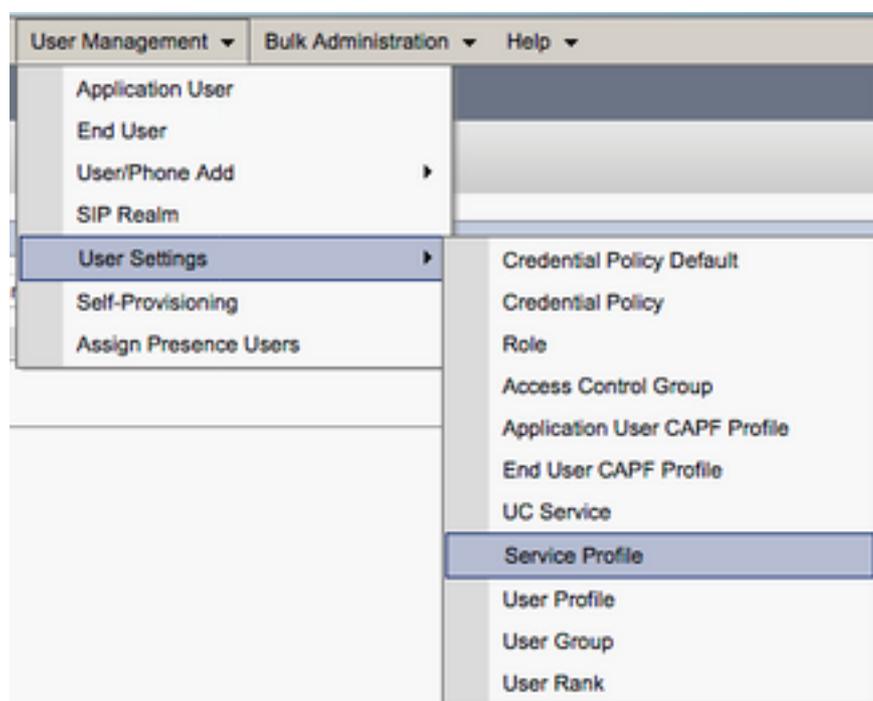
Status
 Status: Ready

UC Service Information

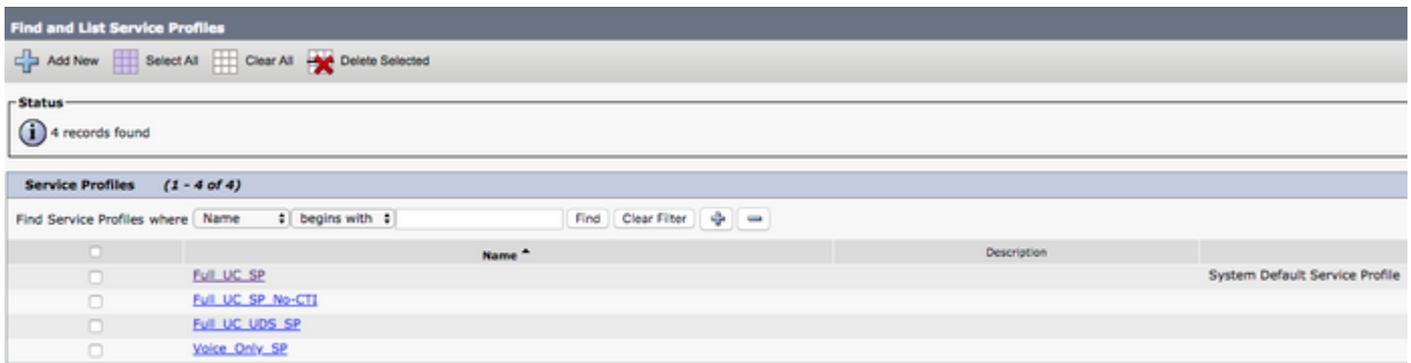
UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	Unity Connection
Name*	CUXN-Sub-01
Description	Unity Connection Subscriber 1
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com
Port	443
Protocol	HTTPS

Nota: è possibile assegnare fino a tre servizi UC di Voicemail a un profilo di servizio UC.

Dopo aver definito i servizi UC di Voicemail, li assegneremo al profilo del servizio. Passare innanzitutto a **Gestione utente > Impostazioni utente > Profilo servizio**.



Dal menu **Trova e Elenca profili di servizio** cercare e selezionare il profilo di servizio utilizzato da Jabber per gli utenti iPhone o creare un nuovo profilo di servizio selezionando **Aggiungi nuovo**.



Nella pagina **Configurazione profilo servizio** scorrere verso il basso fino alla sezione **Profilo Voicemail** e assegnare i servizi UC Voicemail al profilo del servizio, quindi selezionare **Salva**.



Nota: L'impostazione di Jabber per iPhone presuppone che Unity Connection utilizzi l'autenticazione LDAP. Se le cassette postali non sono integrate in LDAP, consultare la Cisco On-Premises Deployment Guide (Guida all'implementazione locale di Cisco).

Configurazione della directory

Jabber per iPhone dipende dai servizi directory per la risoluzione dei contatti aziendali. Jabber è in grado di eseguire la risoluzione delle directory tramite il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) o il protocollo UDS (User Data Services) CUCM. Fare riferimento alle sezioni seguenti per informazioni sulla configurazione dei servizi di directory LDAP o UDS per Jabber per iPhone.

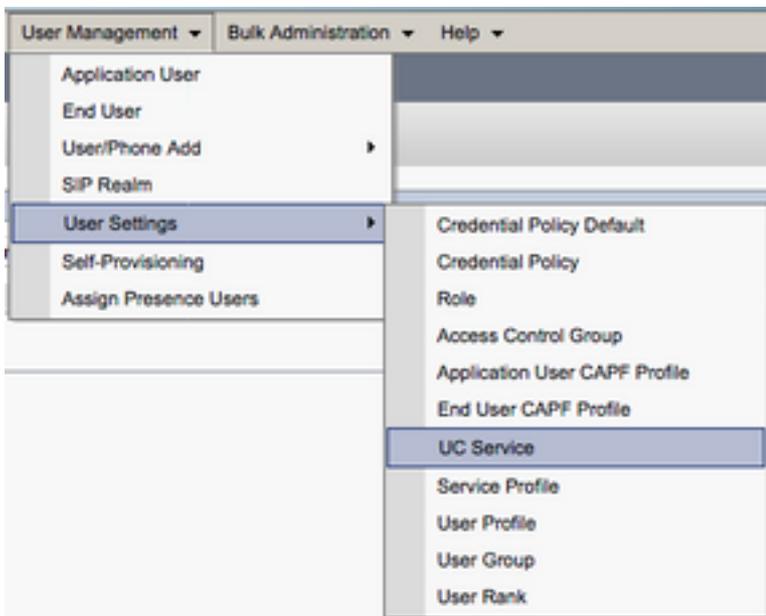
Servizi di elenchi in linea LDAP

Jabber per iPhone supporta tre servizi di directory LDAP noti, come illustrato di seguito:

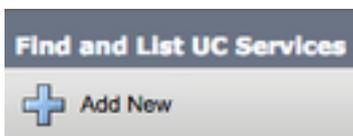
- Servizi di dominio Active Directory
- OpenLDAP
- Active Directory Lightweight Directory Service (AD LDS)

In questa guida viene descritto come configurare Jabber per iPhone versione 12.1 o successiva per l'integrazione con Servizi di dominio Active Directory, in quanto si tratta di un'integrazione comune.

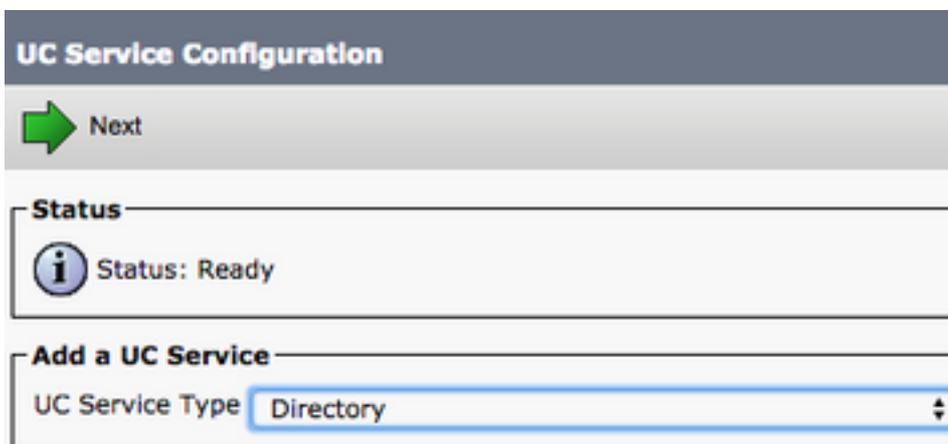
Accedere innanzitutto alla pagina Web di amministrazione di CUCM e selezionare **Gestione utente > Impostazioni utente > Servizio UC**.



Nella pagina **Trova ed elenca servizi UC** selezionare **Aggiungi nuovo**.



Quando viene visualizzata la pagina **Configurazione servizio UC**, selezionare la **directory** dall'elenco a discesa **Tipo di servizio UC** e scegliere **Avanti**.



Viene visualizzata la pagina **Configurazione servizio UC**. Selezionare **Directory avanzata** dall'elenco a discesa **Tipo di prodotto**. È inoltre necessario configurare un **nome** per il servizio UCS di directory e specificare l'**IP**, il **nome host** o il **nome di dominio completo (FQDN)** del server di directory.

Per impostazione predefinita, il **Tipo di connessione** verrà impostato su **Catalogo globale** che presuppone l'utilizzo di un controller di dominio Microsoft come origine della directory. Se è in uso un server di catalogo globale, il numero di **porta** nella configurazione deve essere impostato su **3268**. Cisco consiglia di utilizzare un server di catalogo globale come risorsa di directory in quanto fornisce risoluzioni delle query più efficienti.

Suggerimento: Nei casi in cui non si utilizza un controller di dominio per Servizi di dominio Microsoft Active Directory, la **porta** del servizio UC di directory deve essere impostata su **389** a **Tipo di connessione** deve essere impostata su **Ldap**.

UC Service Information

UC Service Type: Directory

Product Type* Enhanced Directory

Name* MS_AD_01

Description Microsoft Domain Controller

Host Name/IP Address* MS-AD-01.testlab.com

Port 3268

Protocol TCP

Connection Type* Global Catalog

Use Secure Connection

Use Wildcards

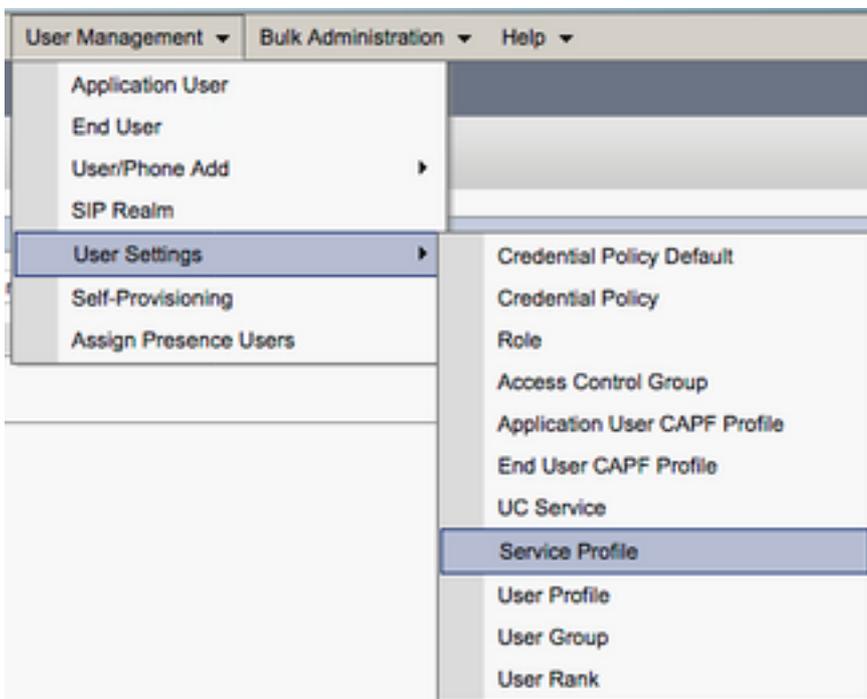
Disable Secondary Number Lookups

Uri Prefix

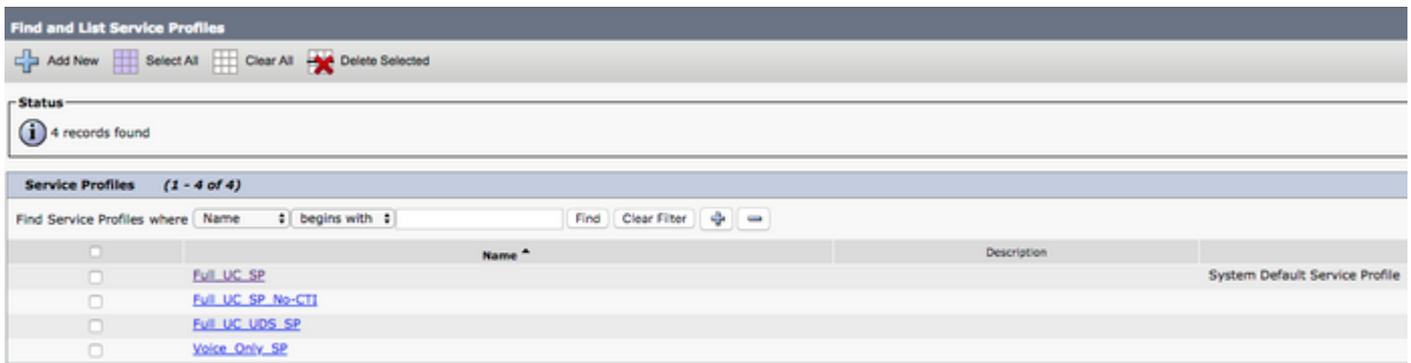
Phone Number Masks

Nota: è possibile assegnare fino a tre servizi UC di directory a un profilo di servizio UC.

Una volta definiti i servizi UC di directory, verranno assegnati al profilo di servizio. Passare innanzitutto a **Gestione utente > Impostazioni utente > Profilo servizio**.



Dal menu **Trova e Elenca profili di servizio** cercare e selezionare il profilo di servizio utilizzato da Jabber per gli utenti iPhone o creare un nuovo profilo di servizio selezionando **Aggiungi nuovo**.

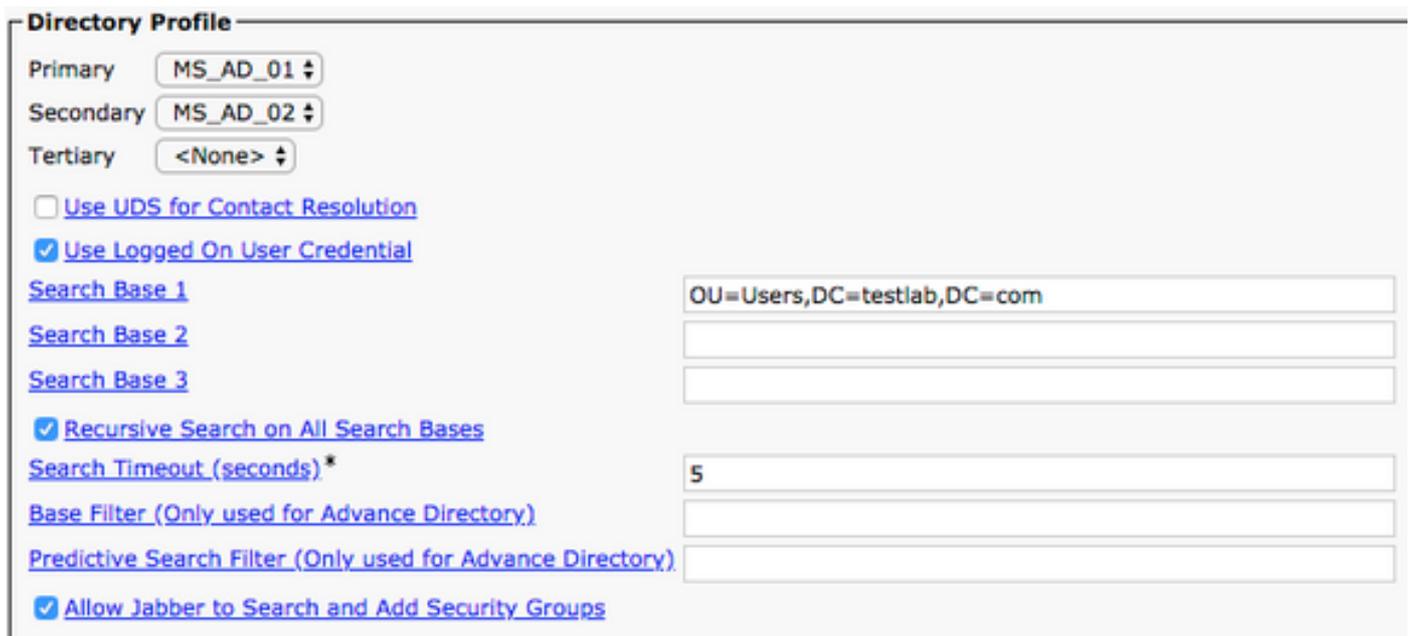


Nella pagina **Configurazione profilo di servizio** scorrere verso il basso fino alla sezione **Directory Profile** e assegnare i servizi UC di directory al profilo di servizio. È inoltre necessario definire la base di ricerca di Active Directory, ovvero l'unità organizzativa o la directory in cui si trovano gli utenti aziendali.

Durante la configurazione della sezione **Profilo** directory sarà inoltre necessario configurare un metodo di autenticazione delle directory. Selezionare la casella di controllo accanto a **"Usa credenziali utente connesso"** per impedire query anonime e imporre a Jabber l'autenticazione con le credenziali immesse durante l'accesso a Jabber. Se l'opzione **Usa credenziali utente connesso** non è selezionata, Jabber tenterà di eseguire l'accesso anonimo al server delle directory. L'accesso anonimo alla directory non è consigliato da Cisco.

Una volta completata la configurazione del **profilo di directory**, selezionare **Salva**.

Nota: Se si utilizza CUCM 10.X - 11.5.X, la sezione Profilo directory del Profilo servizio includerà anche i campi nome utente e password che consentono di utilizzare un nome distinto come ID utente autorizzato a eseguire query sul server LDAP. In CUCM 12.X se si desidera utilizzare un solo ID utente per l'autenticazione per i servizi directory, è necessario utilizzare i parametri Nome utente connessione e Password connessione in jabber-config.xml.



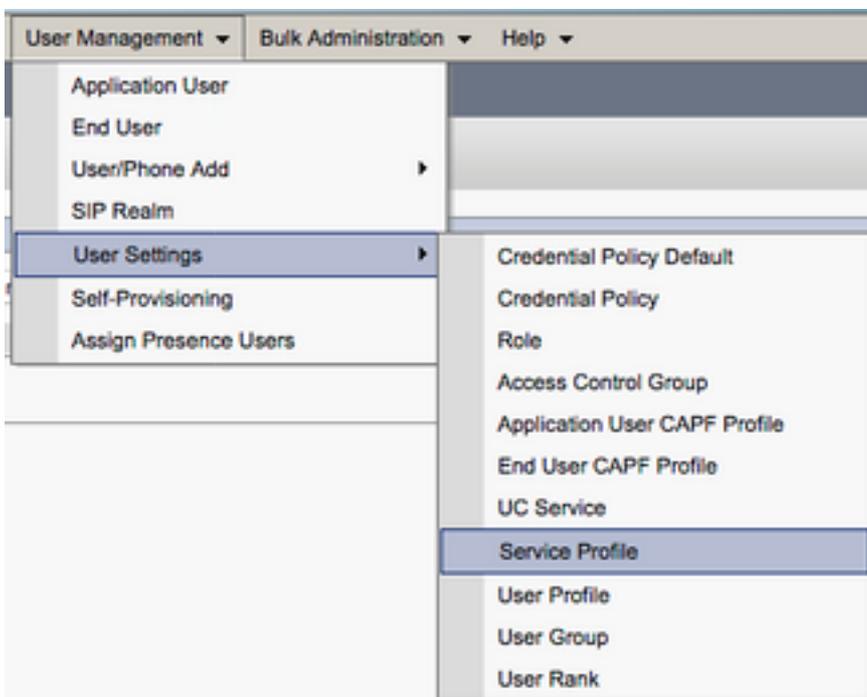
Attenzione: Cisco Jabber esegue una query sull'origine del contatto utilizzando vari attributi, che per impostazione predefinita non sono tutti indicizzati. Per garantire ricerche efficienti, gli attributi utilizzati da Cisco Jabber devono essere indicizzati sul server delle directory. Per

ulteriori informazioni, vedere la sezione Prerequisiti LDAP della Guida alla pianificazione di Jabber.

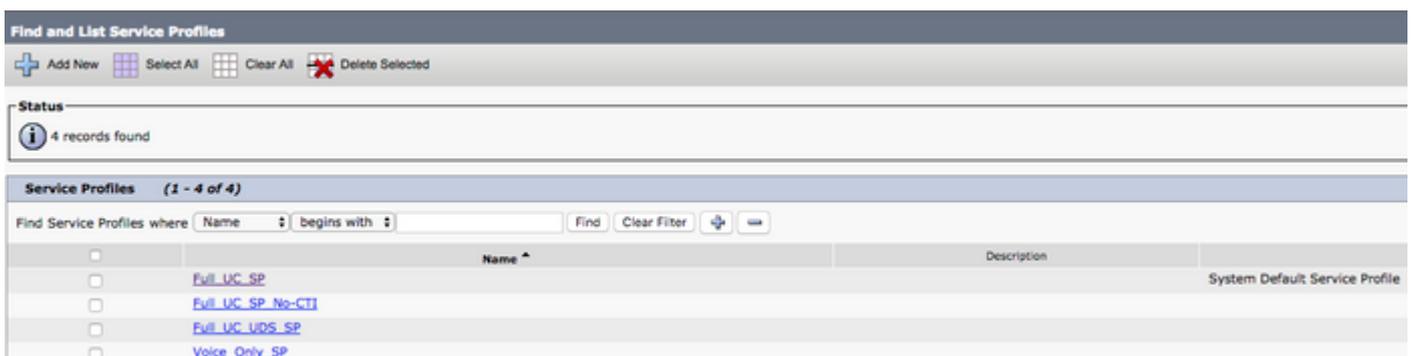
Servizi directory UDS

CUCM User Data Services (UDS) fornisce un'API dell'origine contatto che può essere utilizzata da Jabber su Cisco Expressway mobile e accesso remoto per la risoluzione dei contatti ed è un servizio di contatto facoltativo per i client della rete aziendale. L'origine contatto UDS utilizza le informazioni della tabella degli utenti finali di Unified CM per fornire una risoluzione della directory.

Accedere innanzitutto alla pagina Web di amministrazione di CUCM e selezionare **Gestione utente > Impostazioni utente > Profilo servizio**.



Dal menu **Trova e Elenca profili di servizio** cercare e selezionare il profilo di servizio utilizzato da Jabber per gli utenti iPhone o creare un nuovo profilo di servizio selezionando **Aggiungi nuovo**.



Nella pagina **Configurazione profilo di servizio** scorrere verso il basso fino alla **Directory Profilo e**

selezionare la casella di controllo Usa UDS per la risoluzione dei contatti, quindi selezionare Salva.

Directory Profile

Primary <None> ▾
Secondary <None> ▾
Tertiary <None> ▾

Use UDS for Contact Resolution
 Use Logged On User Credential

Search Base 1
Search Base 2
Search Base 3

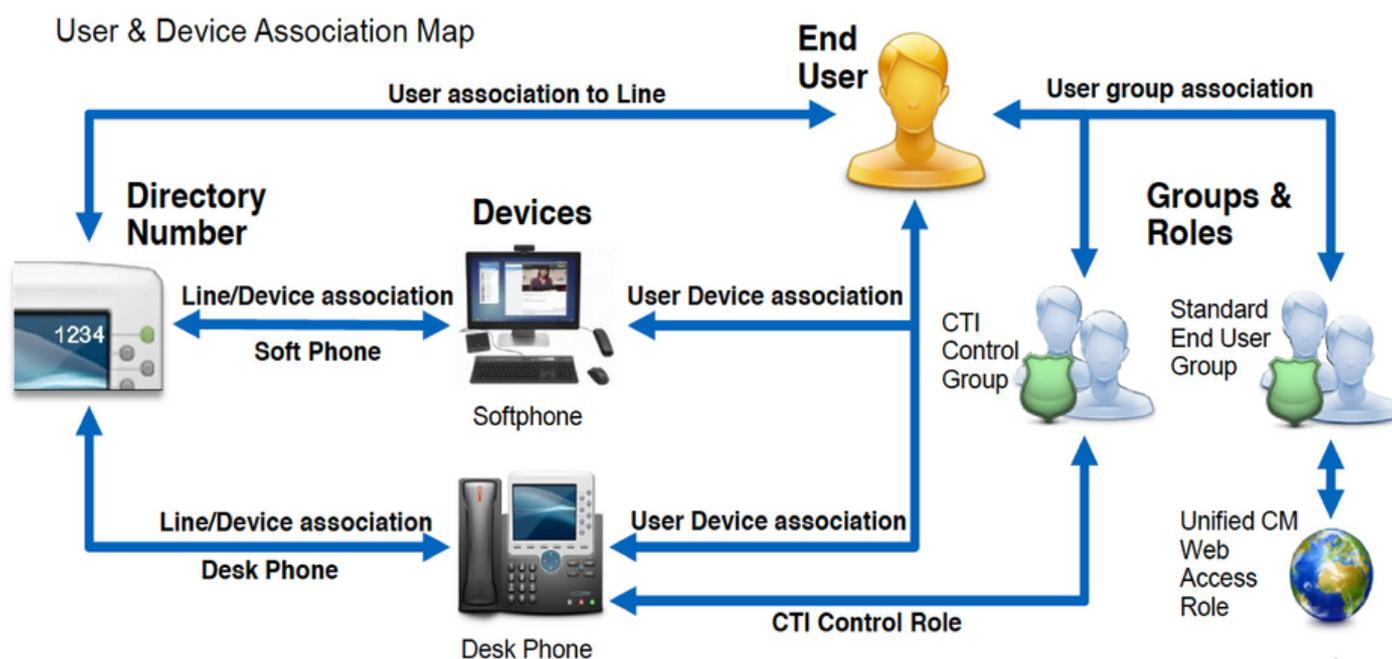
Recursive Search on All Search Bases
Search Timeout (seconds)* 5
Base Filter (Only used for Advance Directory)
Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Allow Jabber to Search and Add Security Groups

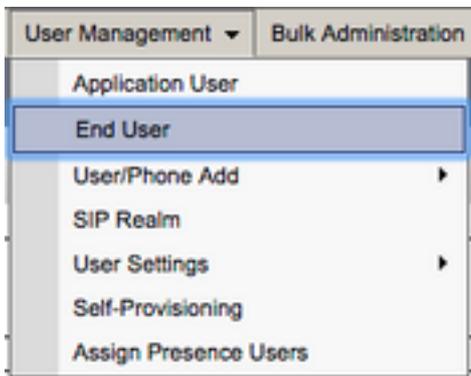
Una volta abilitato UDS sul profilo del servizio, Jabber per iPhone individuerà automaticamente i server UDS CUCM durante il processo di accesso a Jabber.

Configurazione degli utenti finali CUCM

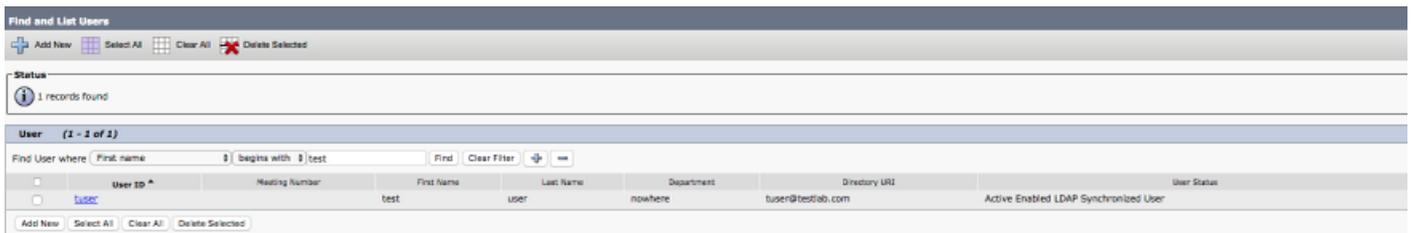
La configurazione dell'utente finale CUCM è un passo cruciale nell'implementazione di Jabber per iPhone, in quanto molte delle funzionalità di Jabber dipendono da questa configurazione. L'immagine seguente mostra tutte le configurazioni Jabber che dipendono dalla configurazione dell'utente finale CUCM.



Per configurare Jabber per l'utente finale iPhone CUCM, accedere alla pagina Web di amministrazione CUCM e selezionare **Gestione utente > Utente finale**.



Dal menu **Find and List Users** cercare e selezionare l'utente finale CUCM da configurare per Jabber per iPhone.

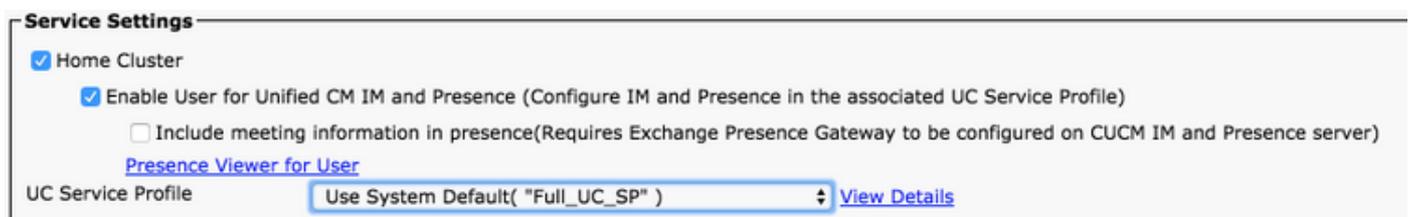


Nella pagina Web **Configurazione utente finale** scorrere verso il basso fino alla sezione **Impostazioni servizio**, in cui è possibile assegnare all'utente finale i servizi che si desidera vengano utilizzati. Per consentire a un utente di accedere a Jabber per iPhone, è necessario abilitare il servizio cluster **principale** selezionando la casella di controllo accanto al nome del servizio.

Se gli utenti finali utilizzeranno Jabber per iPhone per la messaggistica immediata, sarà necessario abilitare il loro utente finale per il servizio selezionando la casella di controllo accanto al campo **Abilita utente per messaggistica istantanea e presenza unificate**.

Sarà quindi necessario assegnare un profilo di servizio selezionando un profilo di servizio dall'elenco a discesa **Profilo di servizio UC**. Il profilo del servizio viene utilizzato per fornire al client Jabber la configurazione del servizio UC CUCM. .

Nota: Se non si assegna un profilo di servizio all'utente finale CUCM, l'utente utilizzerà automaticamente il profilo di servizio impostato come profilo di servizio predefinito del sistema.



Quindi scorrere verso il basso fino alla sezione **Informazioni periferica**. Qui è possibile gestire i dispositivi controllati dagli utenti finali CUCM. Assegnare all'utente il proprio softphone (TCT). CUCM fornisce questo elenco di dispositivi a Jabber per iPhone durante l'accesso a Jabber.



È possibile assegnare un dispositivo a un utente selezionando il pulsante **Associazione dispositivo**. Verrà quindi visualizzato il menu **Associazione dispositivo utente**. Da qui è possibile cercare i dispositivi degli utenti finali CUCM. Quando si trova un dispositivo, selezionare la casella di controllo accanto al dispositivo e selezionare **Salva modifiche selezionate**.



Scorrere ora verso il basso fino alla sezione **Associazione numero directory** e selezionare l'estensione primaria Utenti finali CUCM dall'elenco a discesa **Estensione primaria**.



Scorrere quindi verso il basso fino alla sezione **Informazioni autorizzazioni**. Qui assegnerà le autorizzazioni che sono necessarie da Jabber per iPhone.

La tabella seguente (Tabella 1.1) elenca tutti i ruoli richiesti, i relativi privilegi e il motivo per cui Jabber ha bisogno del ruolo assegnato.

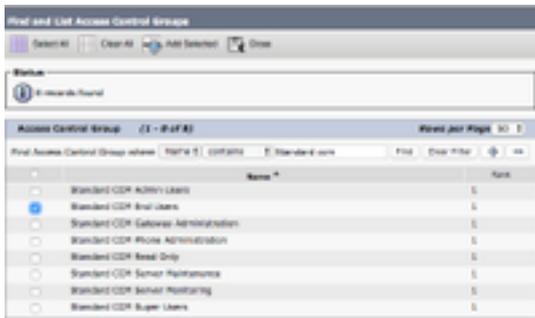
Tabella 1.1

Ruoli	Privilegi/Risorse	Uso del ruolo Jabber
Utenti finali CCM standard	Concedere a un utente finale i diritti di accesso a Cisco Unified CM User Options.	Autenticazione SIP Jabber
Amministrazione standard CCMUSER	Consente di accedere alle opzioni utente di Cisco Unified CM.	Jabber SAPONE Autenticazione

Per assegnare un gruppo di autorizzazioni all'utente finale CUCM, selezionare il pulsante **Aggiungi a gruppo di controllo di accesso**.



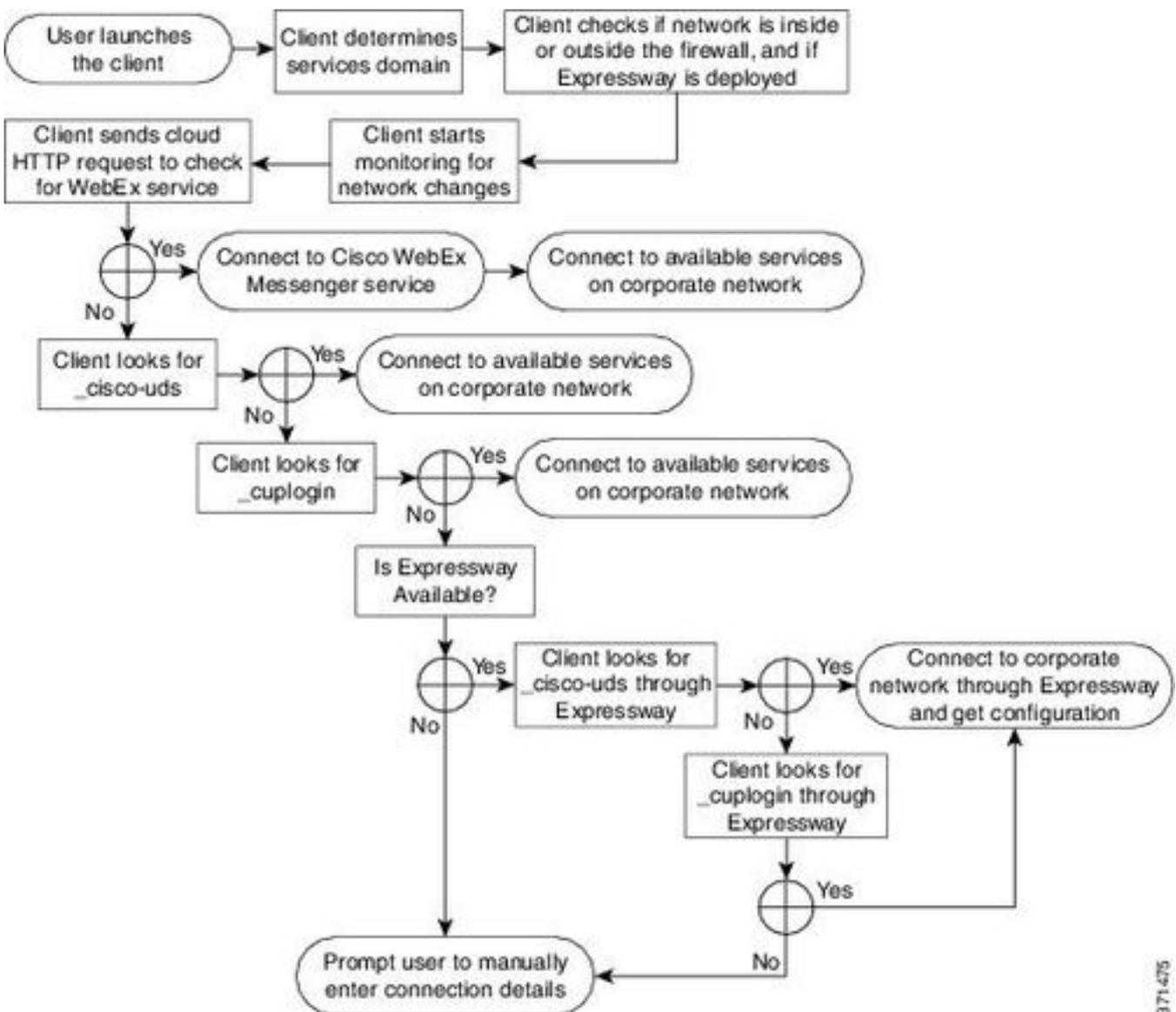
Cercare quindi il gruppo di controllo di accesso che si desidera aggiungere e selezionare la casella di controllo accanto al nome del gruppo di controllo di accesso. Al termine, selezionare il pulsante **Aggiungi selezione**.



Individuazione servizio

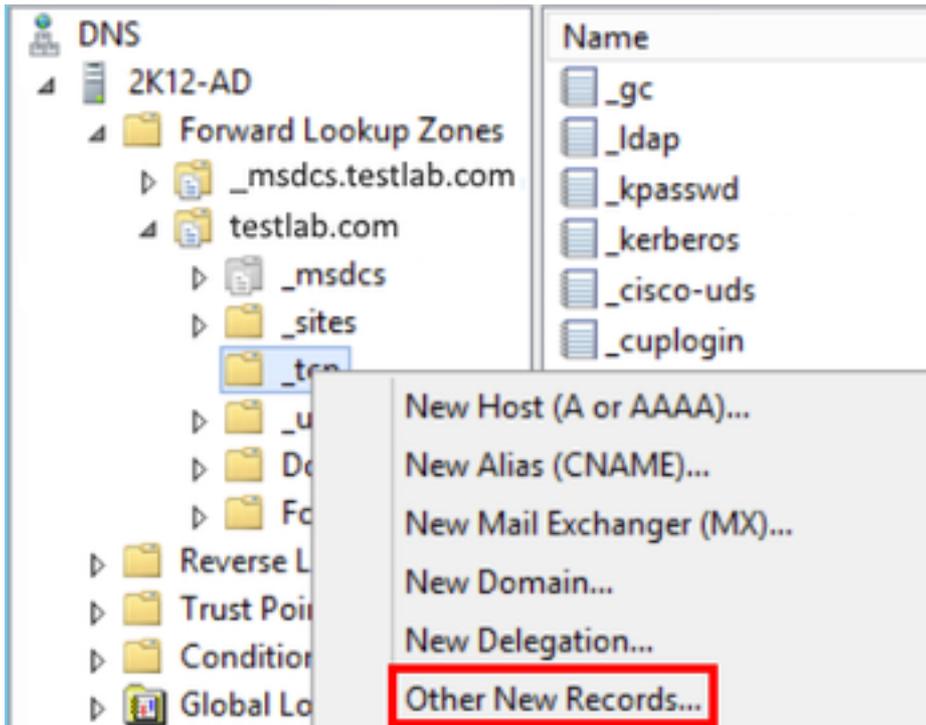
Affinché il client Cisco Jabber sia in grado di eseguire il login, è necessario che conosca i servizi (CUCM, IM&P o Expressway) che utilizzerà per l'autenticazione e il recupero della configurazione. Cisco consiglia di configurare l'individuazione automatica dei servizi tramite l'utilizzo dei record SRV (Domain Name System), in quanto ciò garantisce un'esperienza utente ottimale e una semplicità di amministrazione.

L'immagine seguente rappresenta graficamente il processo di rilevamento automatico dei servizi di Jabber.

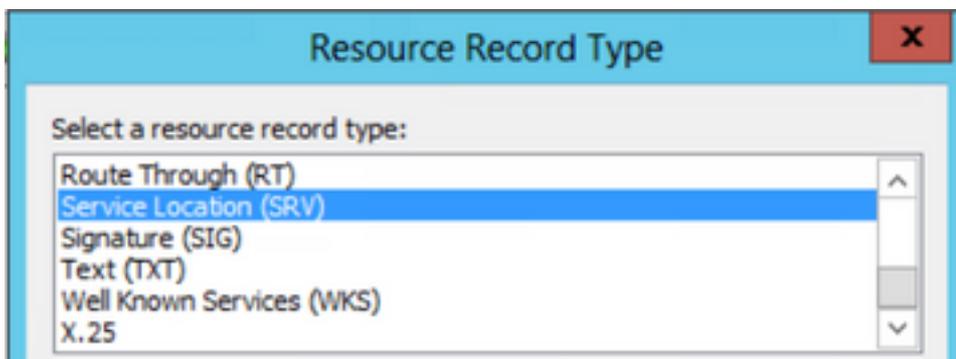


Per aggiungere un record DNS SRV a Microsoft DNS Manager, passare al dominio ed espandere

la struttura. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **_tcp** e selezionare **Altri nuovi record...**



Quando viene visualizzata la finestra **Tipo di record di risorse**, evidenziare la **posizione di servizio (SRV)**, quindi selezionare **Crea record...**



Verrà visualizzato il riquadro "Nuovo record di risorse". In questa finestra è possibile configurare un record SRV per ogni server CUCM che verrà utilizzato per la ricerca iniziale del cluster UDS di Jabbers.

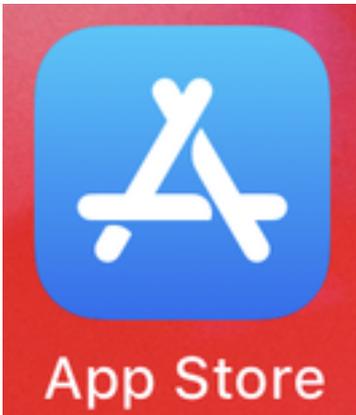
Di seguito è riportato un esempio di configurazione per il record cisco-udsSRV. In questo esempio il record **_cisco-uds** viene risolto in tre nodi CUCM all'interno di un cluster CUCM.

```
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 6
    weight        = 30
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 2
    weight        = 20
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
```

```
priority      = 1
weight       = 5
port         = 8443
svr hostname = cucml.testlab.com
```

Download e installazione di Cisco Jabber

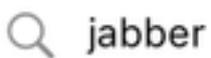
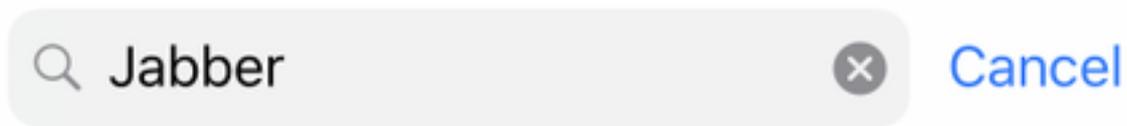
Iniziare aprendo **App Store** sul dispositivo iPhone.



Una volta nell'applicazione **App Store**, seleziona l'opzione **Search** dal riquadro di navigazione inferiore.



Successivamente, cercare **Jabber** utilizzando la barra di ricerca dell'app store.



Una volta trovata l'applicazione **Cisco Jabber**, è sufficiente selezionare **GET (OTTIENI)** per avviare l'installazione.

🔍 jabber



Cancel

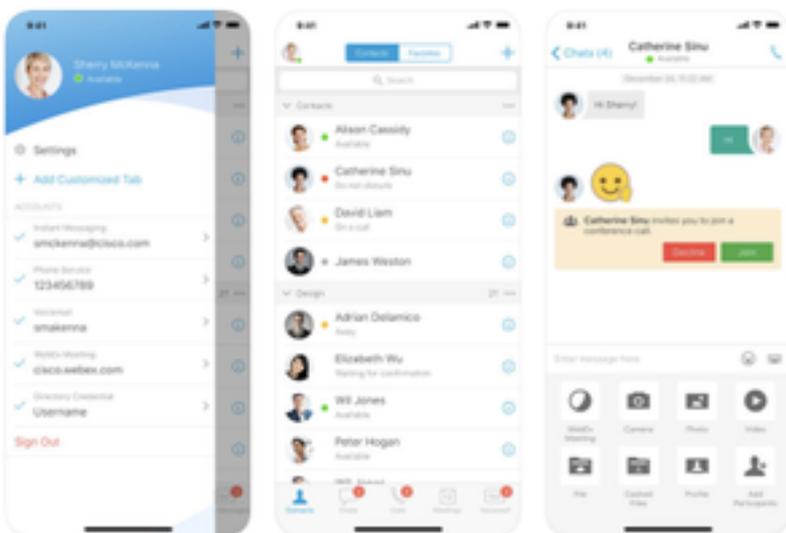


Cisco Jabber

Business

★★★★☆ 3.25K

GET

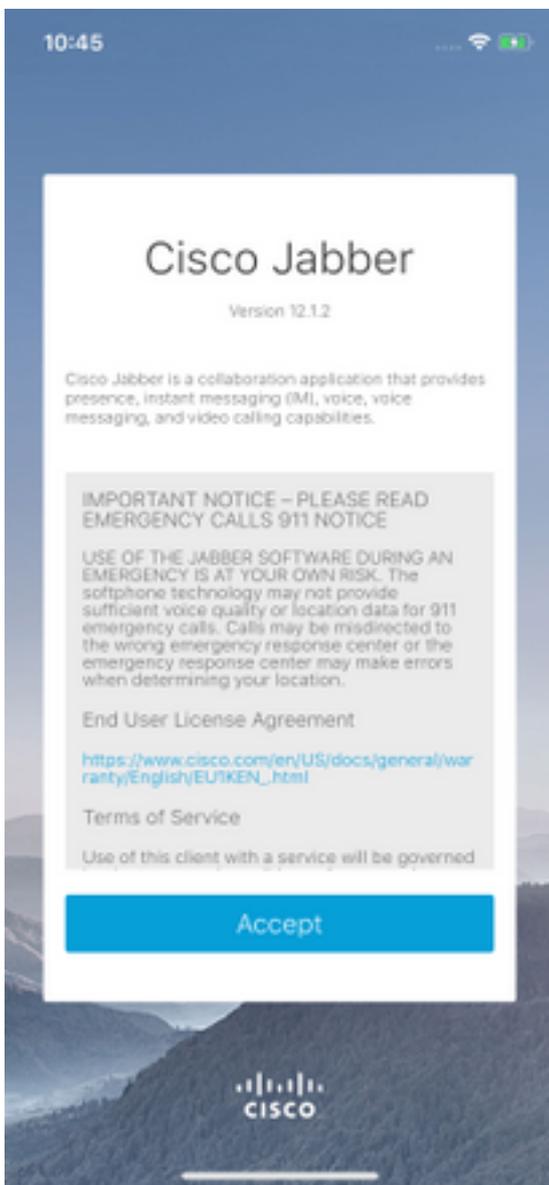


Accesso a Jabber

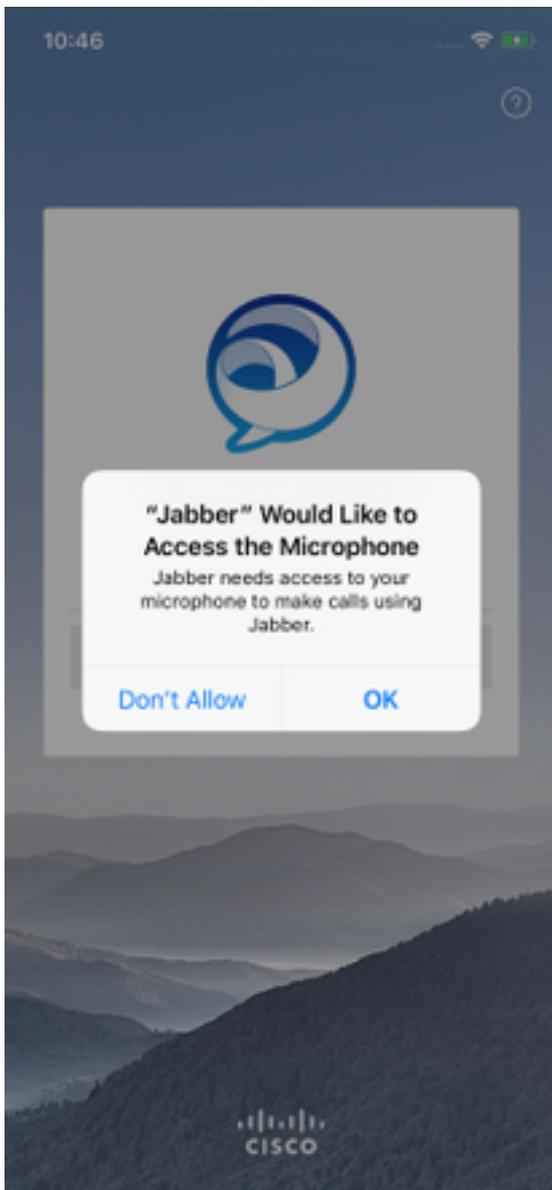
Per eseguire il primo accesso per Jabber per iPhone, individuare l'applicazione Cisco Jabber sul dispositivo iPhone e avviarla.



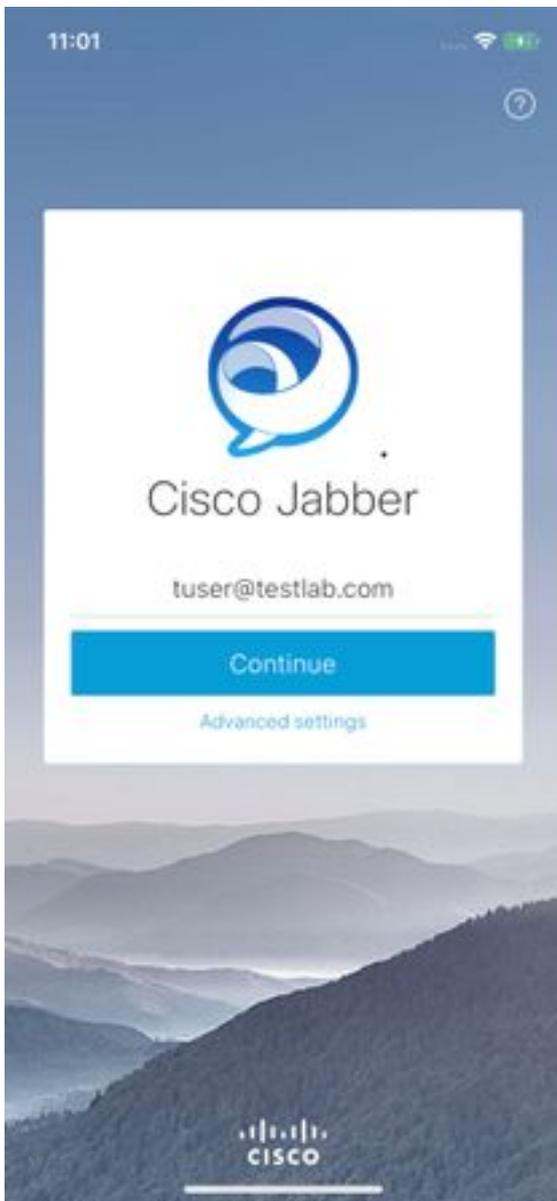
Una volta avviata l'applicazione Jabber per iPhone, verrà visualizzato il **contratto di licenza con l'utente finale**. Leggi gli avvisi e i termini del servizio. Per continuare, selezionare **Accetta**.



Jabber richiederà quindi l'autorizzazione per accedere al microfono dell'iPhone, poiché è necessario per i servizi voce di Jabber. Se questa condizione è accettabile e si desidera continuare con Jabber logIn, selezionare **OK**.



Successivamente l'applicazione Jabber visualizzerà la schermata di accesso per l'individuazione del servizio. In questa schermata vengono forniti il nome utente Jabber e il dominio che verrà utilizzato per l'individuazione dei servizi (esempio). tuser@testlab.com). Per continuare con l'accesso, selezionare il pulsante **Continua**.



Al termine dell'individuazione del servizio, verrà richiesto di fornire le credenziali per l'accesso a Jabber. Fornire un nome utente e una password Jabber validi e selezionare **Sign In (Accedi)**.

11:06



Sign In

Enter your username and password for
CUCM IM and Presence or Phone
Services.

tuser

••••••••

Sign In

