

# Account CLI HCM-F bloccato

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

[Descrizione della sintassi](#)

[Descrizione della sintassi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a questo errore: "Account bloccato a causa di xxx accessi non riusciti" durante l'accesso all'interfaccia della riga di comando (CLI) Hosted Collaboration Mediation Fulfillment (HCM-F).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Host Collaboration Solution (HCS)
- HCM-F versione 10 e superiore

## Componenti usati

- Le informazioni di questo documento si basano sulla versione Hosted Collaboration Mediation Fulfillment HCM-F 11.5.4 10000-2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Al momento dell'installazione, HCM-F assegna il criterio dell'account predefinito di sistema all'utente CLI Admin. Il sistema attiva per default la funzione di blocco degli account. Il sistema blocca l'account admin dopo 3 tentativi consecutivi di accesso non riusciti e imposta l'ora di sblocco su 3600 e il numero di tentativi su 3. È possibile modificare il criterio dell'account e

configurare nuove impostazioni dopo l'installazione.

## Procedura di risoluzione dei problemi

Se non è possibile accedere alla CLI perché l'account è bloccato a causa dei criteri di sicurezza, attendere 3600 prima di riprovare.

```
HCS Application Suite 11.5.4.10000-2
HC login: admin
Account locked due to 176 failed logins
Password: _
```

È possibile modificare il criterio dell'account Admin e configurare nuove impostazioni utilizzando i seguenti comandi:

**set accountlocking {disable}** Questo comando abilita o disabilita il blocco degli account per l'account di amministrazione corrente.

**set accountlocking unlocktime seconds** Questo comando modifica l'ora di sblocco.

## Descrizione della sintassi

### Parametri Descrizione

secondi Specifica il tempo di sblocco in secondi.  
Valori validi: maggiore di 30 secondi, ma inferiore a 3600 secondi  
Valore predefinito: 3600

Questo comando imposta il numero globale di tentativi di accesso consecutivi non riusciti che attiva il blocco di un account utente.

**imposta conteggio tentativi blocco account**

## Descrizione della sintassi

### Parametri Descrizione

tentativi Rappresenta il numero di tentativi di accesso consecutivi prima che il sistema blocchi l'account  
Intervallo di valori: 2-5  
Valore predefinito: 3