

# Raccogli registro diagnostico Expressway/VCS per MRA Expressway

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Jabber MRA tramite Expressway Non-SSO](#)

[Expressway-Core](#)

[Expressway-Edge](#)

[Jabber MRA tramite SSO Expressway abilitato](#)

[Expressway-Core](#)

[Expressway-Edge](#)

[IP Phone 78X/88X e DX serie MRA Endpoint tramite Expressway](#)

[Expressway-Core](#)

[Expressway-Edge](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come abilitare registri di debug specifici quando si risolvono i problemi relativi a SSO e Jabber abilitato a SSO e Jabber Mobile non Jabber e MRA tramite Expressway/VCS.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Sono stati installati Expressway-Core/Video Control Server (VCS)-Control e Expressway-Edge/VCS-Edge
- Sono stati applicati i tasti di scelta e release appropriati su Expressway/VCS Core e Expressway/VCS Edge
- Sono stati configurati Expressway Mobile e Remote Access (MRA)
- Accesso a Expressway/VCS Core e Expressway/VCS Edge con un account amministratore tramite interfaccia Web

---

**Nota:** per ulteriori informazioni, passare alle [guide alla distribuzione dell'Autorità registrazione integrità di Expressway](#).

---

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Expressway/VCS versione X8.10.X, X8.11.X, X12.5.X, X12.6.X, X12.7.X e X14.X.X
- Versioni Expressway/VCS X8.X.X e X14.X.X

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

---

**Nota:** le parole Expressway e VCS sono intercambiabili. A partire da questo punto verrà utilizzato Expressway.

---

## Premesse

I dispositivi non Jabber sono i telefoni IP 78XX/88XX e gli endpoint serie DX. Per quanto riguarda i problemi con Jabber e MRA non Jabber tramite Expressway/VCS, è possibile abilitare i registri di debug sui server Expressway/VCS, riprodurre il problema e caricare i registri nella richiesta per accelerare il processo di risoluzione dei problemi e, in ultima analisi, la risoluzione della richiesta. Tali problemi includono, tra l'altro, errori di accesso a Jabber MRA, servizi Jabber specifici che non riescono a registrare, audio unidirezionale o non direzionale e così via.

Per l'Autorità registrazione integrità non Single Sign-On (SSO) e l'Autorità registrazione integrità abilitata per SSO tramite Expressway, fornire i seguenti dettagli per gli utenti interessati:

- Username
- Nome dispositivo
- Timestamp dell'accesso
- Timestamp dell'errore ricevuto
- Messaggio di errore ricevuto

Per chiamate MRA audio unidirezionali o bidirezionali tramite Expressway, fornire le seguenti informazioni:

- Nome ed estensione del dispositivo del destinatario della chiamata.
- Nome ed estensione del dispositivo della parte chiamata.
- Flusso di chiamata.
- Direzione del problema audio, ad esempio unidirezionale o non direzionale.
- Timestamp della chiamata effettuata.

---

**Nota:** se i server Expressway-Core ed Expressway-Edge sono raggruppati, ad esempio, più di un server Expressway-Core ed Expressway-Edge, eseguire l'acquisizione del log solo sui server primari Expressway-Core ed Expressway-Edge. Una volta riprodotto il problema, è possibile scaricare i log dai server principali Expressway-Core ed Expressway-Edge. Quindi, accedere ai server secondari Expressway-Core ed Expressway-Edge e scaricare i log. Se si dispone di più server Expressway-Core ed Expressway-Edge, ripetere questo passaggio per gli altri server secondari Expressway-Core ed Expressway-Edge.

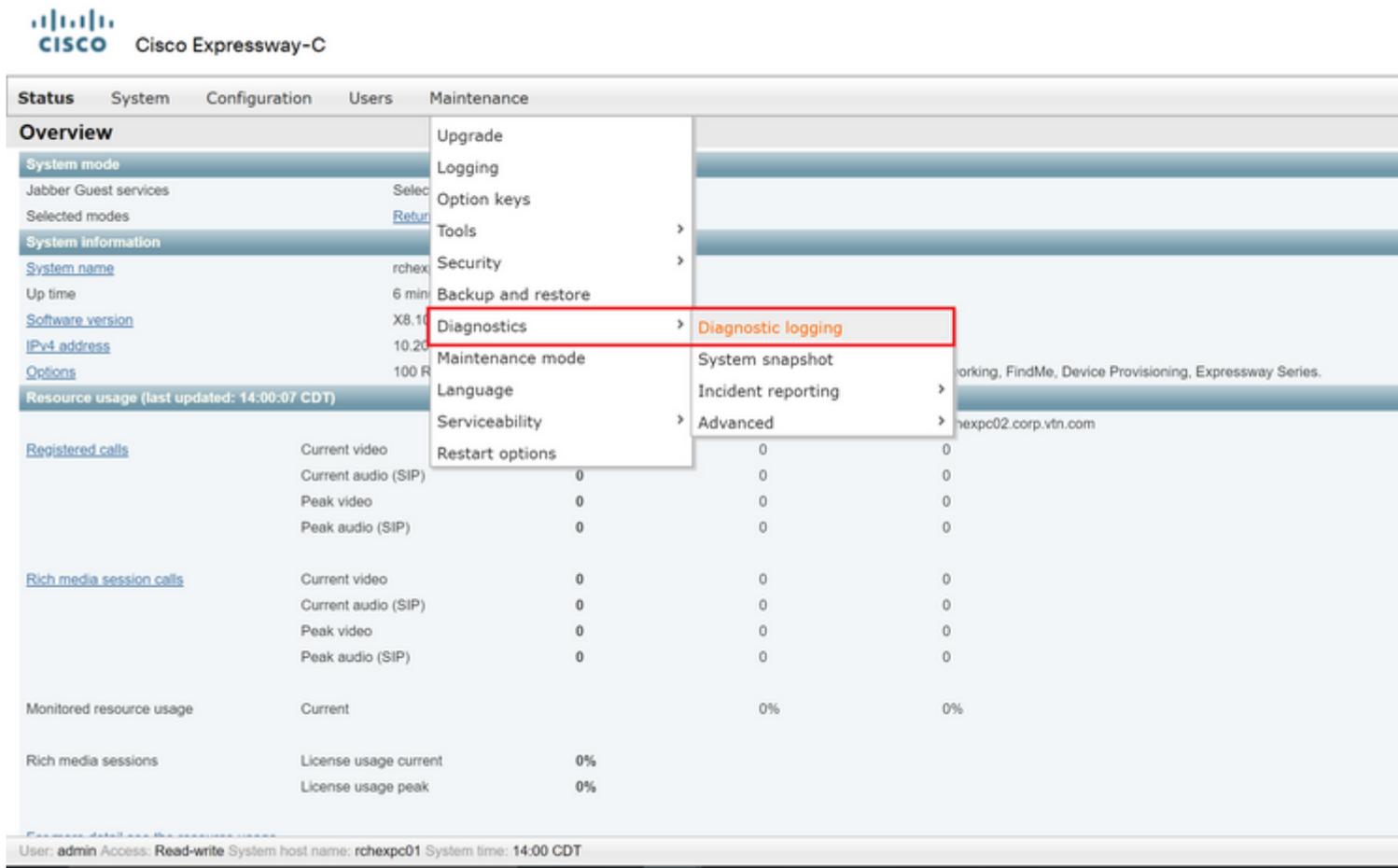
---

## Jabber MRA tramite Expressway Non-SSO

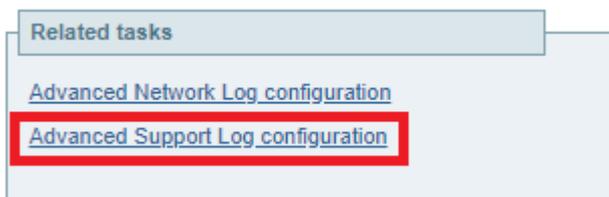
### Expressway-Core

Passaggio 1. Passare a **Manutenzione > Diagnostica > Registrazione diagnostica** come mostrato

nell'immagine.



Passaggio 2. Scegliere **Advanced Support Log configuration** (Configurazione avanzata registro di supporto) nella parte inferiore della pagina, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 3. Selezionare le caselle di controllo come illustrato nell'immagine.

- developer.edgeconfigprovisioning
- developer.edgeconfigprovisioning.uds
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

Passaggio 4. Scegliere **Imposta per eseguire il debug** nella parte inferiore della pagina come mostrato nell'immagine.

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.vpnobscv	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.vpnbindservice_fm_lmcd	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa	DEBUG	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.cm	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.ssa.federation	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.labber	DEBUG	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.administration	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.alternates	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.apache	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.b2bvacalls	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cafestatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cdr	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cishers	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cms	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.collectdstatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.commandadapter	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.credential	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cuom	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cuomconfig	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.edoconfig	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.edoconfigpartitioning	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.edomanagement	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.firewall	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.gotoml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.hfioallowlist	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.hfioconfigstatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.hfioconfigserver	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.json2xml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>

**Nota:** i server Expressway-Core ed Expressway-Edge generano un allarme quando uno o più registri sono impostati per il debug. L'avviso persiste finché il registro non viene ripristinato alle informazioni. L'allarme viene visualizzato come mostrato nell'immagine.

<input type="checkbox"/>	Verbose log levels configured	One or more modules of the Network Log or Support Log are set to a level of Debug or Trace	Raised	Warning	This system	Network Log and Support Log modules should be set to a level of Info, unless advised otherwise by your Cisco support representative. If diagnostic logging is in progress they will be reset automatically when diagnostic logging is stopped	2018-05-06 13:53:31
--------------------------	-------------------------------	--	--------	---------	-------------	---	---------------------

Passaggio 5. Scegliere **Diagnostica** nella parte superiore destra della pagina, come illustrato nell'immagine.

You are here: [Maintenance](#) **[Diagnostics](#)** [Advanced](#) [Support Log configuration](#)

Passaggio 6. Selezionare la casella di controllo **Take tcpdump while logging** come mostrato nell'immagine.

Logging status

Started logging at: Monday 23rd of April 2018 02:00:31 PM (UTC+Central) logging started by admin@64.101.147.132

Stopped logging at: Monday 23rd of April 2018 02:01:30 PM (UTC+Central)

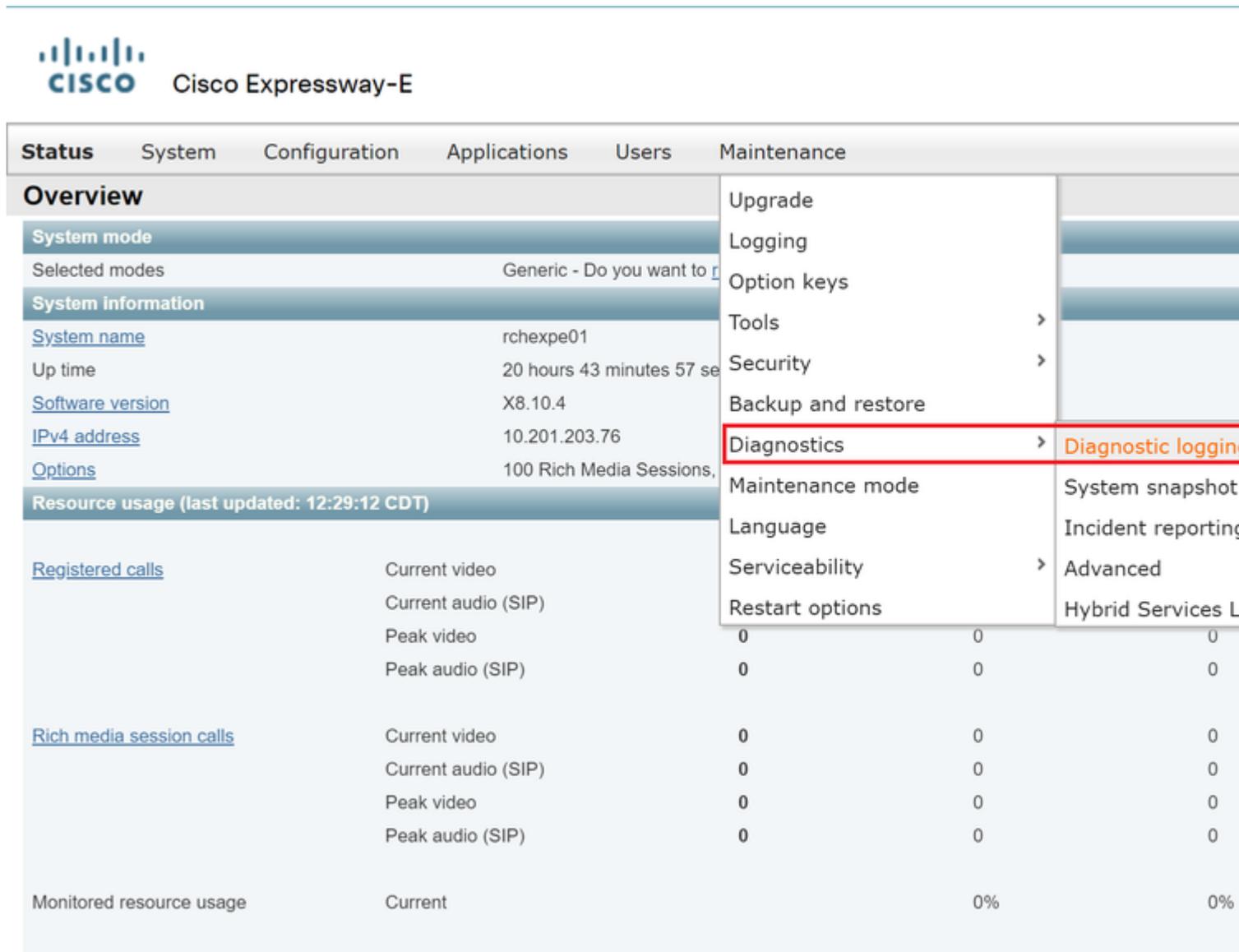
Monitor:

Take tcpdump while logging:

Passaggio 7. Scegliere **Start new log** (Avvia nuovo log) come mostrato nell'immagine.

## Expressway-Edge

Passaggio 8. Passare a **Manutenzione > Diagnostica > Registrazione diagnostica** come mostrato nell'immagine.



The screenshot shows the Cisco Expressway-E management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. Below this is an 'Overview' section with various system information and resource usage metrics. A dropdown menu is open from the 'Maintenance' tab, listing options such as Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security, Backup and restore, **Diagnostics** (highlighted with a red box), Maintenance mode, Language, Serviceability, and Restart options. The 'Diagnostics' option has a sub-menu item 'Diagnostic logging' visible.

Passaggio 9. Scegliere **Advanced Support Log configuration** (Configurazione avanzata registro di supporto) nella parte inferiore della pagina, come mostrato nell'immagine.



The screenshot shows a 'Related tasks' section with two links: 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'. The 'Advanced Support Log configuration' link is highlighted with a red box.

Passaggio 10. Selezionare le caselle di controllo come illustrato nell'immagine.

- developer.edgeconfigprovisioning
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

- developer.xcp.jabber

Passaggio 11. Scegliere **Imposta per eseguire il debug** nella parte inferiore della pagina come mostrato nell'immagine.

**Support Log configuration**

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.webserv	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.wmbindservice_fm_lmcl	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.sse	DEBUG	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.sse.cm	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.sse.federation	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.sse.jabber	DEBUG	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.administration	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.alternates	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.apache	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.b2bucalls	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cafestatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cdr	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.ciphers	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cms	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.collectstatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.commandorder	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.credential	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cucom	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.cucomconfio	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.edpsauth	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.edpsconfioverclassification	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.edpsmanagement	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.firewall	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.iforml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.hfioalloclist	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.hfioerrorstats	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.hfioserver	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.umlaci.json2xml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>

Reset to info **Set to debug** Select all Unselect all

Passaggio 12. Scegliere **Diagnostica** nella parte superiore destra della pagina, come illustrato nell'immagine.

You are here: [Maintenance](#) **[Diagnostics](#)** [Advanced](#) Support Log configuration

Passaggio 13. Selezionare la casella di controllo **Take tcpdump while logging** come mostrato nell'immagine.

**Logging status**

Started logging at Monday 23rd of April 2018 02:00:31 PM (U

Stopped logging at Monday 23rd of April 2018 02:01:38 PM (U

Marker

Take tcpdump while logging

Passaggio 14. Scegliere **Start new log** (Avvia nuovo log) come mostrato nell'immagine.



Passaggio 15. Riprodurre il problema.

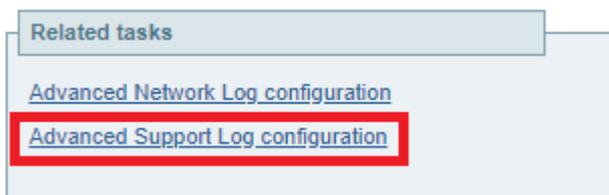
Passaggio 16. Scegliere **Interrompi registrazione** dopo aver riprodotto il problema, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 17. Scegliere **Download log** come illustrato nell'immagine.



Passaggio 18. Scegliere la **configurazione del registro di supporto avanzato** come illustrato nell'immagine.



Passaggio 19. Fare clic su **Seleziona tutto** come mostrato nell'immagine.

**Support Log configuration** You are h

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.abstraction	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.addresschooser	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.adminusermanager	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.adminusermanager.accessconfwriter	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.adminusermanager.consoleidswriter	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.alarmanager	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.alternates.config	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.application	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication.dialogeventpackagexml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication.xciscoremotecrequestxml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor.allowedmethods	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policy	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policyconfigurator	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sip2sipapplication	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sip2sipapplication.b2bcallbridge	INFO	<a href="#">View/Edit</a>

User: admin Access: Read-write System host name: rchexp01 System time: 14:15 CDT

Passaggio 20. Scegliere **Reimposta a info** come mostrato nell'immagine.

**Support Log configuration** You are

Name	Level	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> developer.abstraction	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.addresschooser	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.adminusermanager	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.adminusermanager.accessconfwriter	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.adminusermanager.consoleidswriter	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.alarmanager	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.alternates.config	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.application	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication.dialogeventpackagexml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication.xciscoremotecrequestxml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor.allowedmethods	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policy	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policyconfigurator	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sip2sipapplication	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sip2sipapplication.b2bcallbridge	INFO	<a href="#">View/Edit</a>

User: admin Access: Read-write System host name: rchexp01 System time: 14:16 CDT

Passaggio 21. Ripetere i passaggi da 16 a 20 su Expressway-Core.

**Nota:** è anche possibile scaricare il [log PRT Jabber](#) per ulteriori analisi.

# Jabber MRA tramite SSO Expressway abilitato

## Expressway-Core

Passaggio 1. Passare a **Manutenzione > Diagnostica > Registrazione diagnostica**.

Passaggio 2. Scegliere **Configurazione avanzata registro di supporto**.

Passaggio 3. Selezionare le seguenti caselle di controllo:

- developer.edgeconfigprovisioning
- developer.edgeconfigprovisioning.uds
- developer.edgeconfigprovisioning.server.sso
- developer.management.sso
- sviluppatore.xmlapi.sso
- sviluppatore.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

Passaggio 4. Scegliere **Set to debug** nella parte inferiore della pagina.

Passaggio 5. Scegliere **Diagnostica** in alto a destra nella pagina.

Passaggio 6. Selezionare la casella di spunta **Take tcpdump while logging**.

Passaggio 7. Scegliere **Avvia nuovo registro**.

## Expressway-Edge

Passaggio 8. Passare a **Manutenzione > Diagnostica > Registrazione diagnostica**.

Passaggio 9. Scegliere **Configurazione avanzata registro di supporto**.

Passaggio 10. Selezionare le seguenti caselle di controllo:

- developer.edgeconfigprovisioning
- sviluppatore.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

Passaggio 11. Scegliere **Set to debug** nella parte inferiore della pagina.

Passaggio 12. Scegliere **Diagnostica** in alto a destra nella pagina.

Passaggio 13. Selezionare la casella di spunta **Take tcpdump while logging**.

Passaggio 14. Scegliere **Avvia nuovo registro**.

Passaggio 15. Riprodurre il problema.

Passaggio 16. Scegliere **Interrompi registrazione** dopo che il problema è stato riprodotto.

Passaggio 17. Scegliere **Scarica registro**.

Passaggio 18. Scegliere **Configurazione avanzata registro di supporto**.

Passaggio 19. Fare clic su **Seleziona tutto**.

Passaggio 20. Scegliere **Reimposta a info**.

Passaggio 21. Ripetere i passaggi da 16 a 20 su Expressway-Core.

## **MRA degli endpoint serie 78XX/88XX e DX con telefoni IP tramite Expressway**

### **Expressway-Core**

Passaggio 1. Passare a **Manutenzione > Diagnostica > Registrazione diagnostica**.

Passaggio 2. Scegliere **Configurazione avanzata registro di supporto**.

Passaggio 3. Selezionare le seguenti caselle di controllo:

- developer.edgeconfigprovisioning
- developer.edgeconfigprovisioning.uds
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

Passaggio 4. Scegliere **Set to debug** nella parte inferiore della pagina.

Passaggio 5. Scegliere **Diagnostica** nella schermata in alto a destra.

Passaggio 6. Selezionare la casella di spunta **Take tcpdump while logging**.

Passaggio 7. Scegliere **Avvia nuovo registro**.

### **Expressway-Edge**

Passaggio 8. Passare a **Manutenzione > Diagnostica > Registrazione diagnostica**.

Passaggio 9. Scegliere **Configurazione avanzata registro di supporto**.

Passaggio 10. Selezionare le seguenti caselle di controllo:

- developer.edgeconfigprovisioning
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

Passaggio 11. Scegliere **Set to debug** nella parte inferiore della pagina.

Passaggio 12. Scegliere **Diagnostica** in alto a destra nella pagina.

Passaggio 13. Selezionare la casella di spunta **Take tcpdump while logging**.

Passaggio 14. Scegliere **Avvia nuovo registro**.

Passaggio 15. Riprodurre il problema.

Passaggio 16. Scegliere **Interrompi registrazione** dopo che il problema è stato riprodotto.

Passaggio 17. Scegliere **Scarica registro**.

Passaggio 18. Scegliere **Configurazione avanzata registro di supporto**.

Passaggio 19. Fare clic su **Seleziona tutto**.

Passaggio 20. Scegliere **Reimposta a info**.

Passaggio 21. Ripetere i passaggi da 16 a 20 su Expressway-Core.

---

**Nota:** è possibile anche scaricare il [log delle porte degli endpoint Cisco serie 78XX e 88XX](#) per ulteriori analisi.

---

## Informazioni correlate

- [Problemi più comuni di Collaboration Edge](#)
- [Risoluzione dei problemi di accesso a Jabber](#)
- [Documentazione e supporto tecnico “ Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).