

# Installazione di un codice "Option Key" serie Expressway tramite l'interfaccia Web e l'interfaccia CLI (Configuration)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di installazione del tasto di scelta dell'interfaccia Web](#)

[Esempio di configurazione della chiave di opzione CLI](#)

[Tasti importanti](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta l'installazione di un tasto di opzione su un dispositivo Cisco serie Expressway tramite l'interfaccia Web e l'interfaccia della riga di comando (CLI).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Installazione di Expressway

Installazione di Expressway completata. Applicazione di un indirizzo IP valido raggiungibile tramite interfaccia Web e/o CLI.

Ho richiesto e ricevuto un codice di opzione valido per il numero di serie di Expressway.

Accedere a Expressway con un account **admin** tramite interfaccia Web o CLI.

Hanno utilizzato un browser Web come Firefox, Internet Explorer o Chrome.

**Nota:** Le guide all'installazione della serie Expressway sono disponibili qui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

## Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

Expressway versione x8.8.1

Versioni Expressway Core x7.X e x8.X

Versioni Expressway Edge x7.X e x8.X

**PuTTY** (software di emulazione terminale)

- In alternativa, è possibile utilizzare qualsiasi software di emulazione terminale che supporti Secure Shell (SSH), ad esempio Secure CRT, TeraTerm e così via.

E-mail sulle licenze con una chiave di opzione.

Un browser Web come Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

Questo video di esempio dell'interfaccia Web completa questo documento.

### Esempio di installazione del tasto di scelta dell'interfaccia Web

Passaggio 1: Dopo aver installato Expressway, aver ottenuto il numero di serie e aver richiesto la chiave di opzione utilizzando la chiave PAK e il numero di serie, l'utente riceve un'e-mail di licenza dal team delle licenze Cisco, che può contenere o meno una chiave di versione e le chiavi di opzione. Nell'e-mail di esempio, è possibile vedere un esempio di un tasto di opzione per un dispositivo VCS, che è ok, l'e-mail cerca lo stesso per un dispositivo serie Expressway.

**Nota:** Gli esempi di chiave PAK non rientrano nell'ambito di questo documento.

### ESEMPIO DI EMAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number   : 0B616767
MAC Address              : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : -
Upgrade To Image URL    : -
```

This is the name and type of option key you will install.

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               : 116341X300-1-7D03B558
```

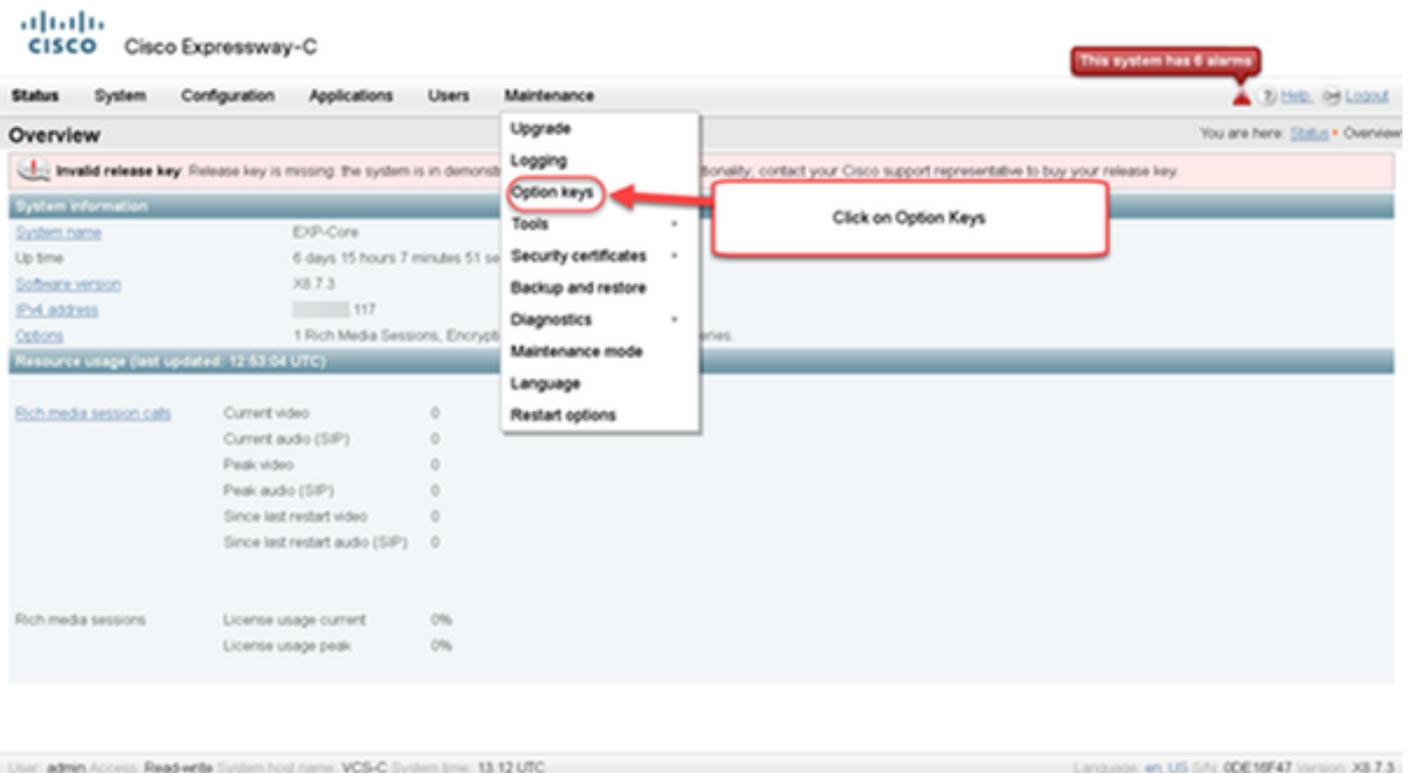
```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               : 116341P00-1-1FEB68A1
```

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

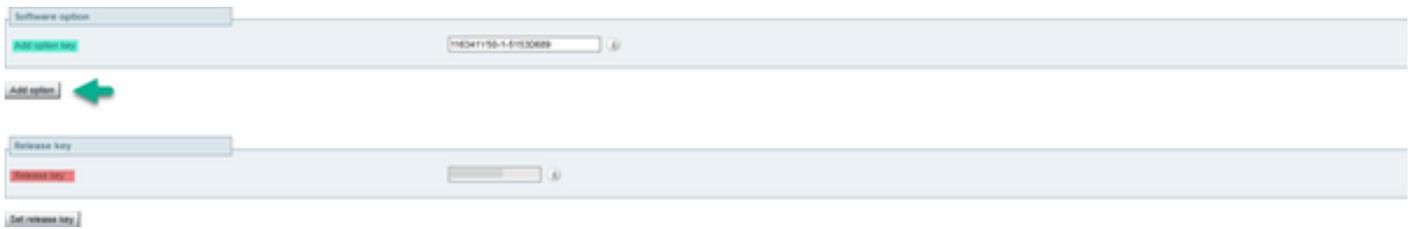
```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               : 116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-...
Tandberg Option Name     : ...
Option Key               : ...
```

Passaggio 2: Accedere all'interfaccia Web e selezionare **Manutenzione > Tasti di opzione:**



Passaggio 3: Copiare la chiave di opzione ricevuta nell'e-mail della licenza, immetterla nella chiave **Add option** e fare clic su **Add option**:

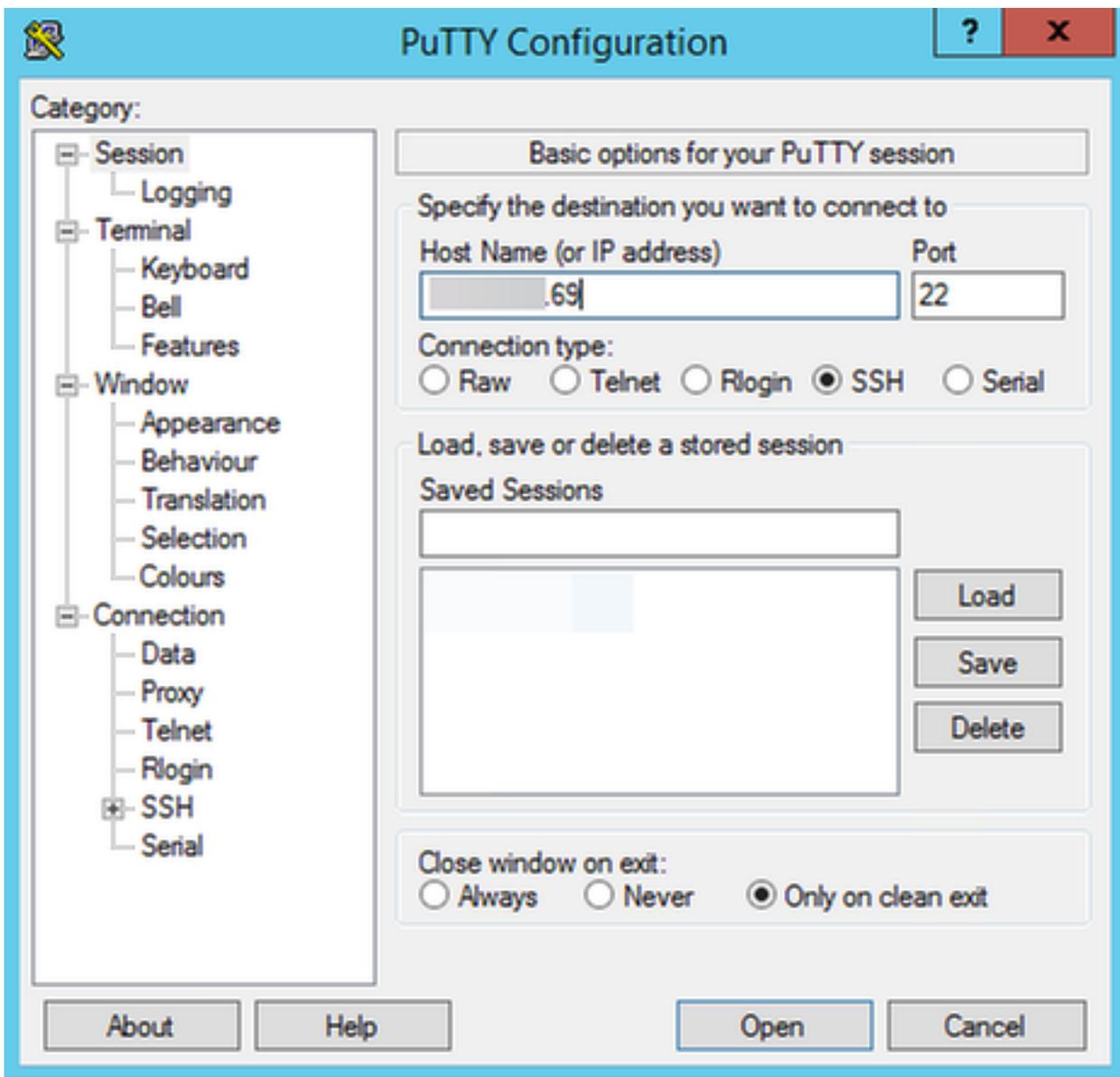


**Nota:** Fare attenzione ad aggiungere la chiave di opzione nel campo **Aggiungi chiave di opzione**. Solitamente si commette un errore quando si aggiunge una chiave di opzione nel campo **Chiave di rilascio**. Questo errore genera una condizione di errore.

**Nota:** È possibile ripetere questa procedura per qualsiasi tasto di opzione che si desidera aggiungere. Una volta aggiunta, la chiave di opzione ha effetto immediato. **NON** è richiesto un riavvio con un'eccezione. Il **tasto di opzione Expressway Series** **NON** richiede il riavvio quando applicato.

#### Esempio di configurazione della chiave di opzione CLI

Passaggio 1: Avviare una sessione Secure Shell (SSH) utilizzando PuTTY. Immettere il valore dell'indirizzo IP Expressway nel campo **Nome host (o Indirizzo IP)**, fare clic sul **pulsante di opzione SSH** e fare clic su **Apri**:



Passaggio 2: Accedere con un account admin e immettere la password dell'account admin quando richiesto.

Passaggio 3: Digitare il comando `xCommand OptionKeyAdd Key: [tasto opzione]:`

```

69 - PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8

*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end

```

Note the space that goes between "Key:" and the option key

\*r Result (status=OK)  
ID: 3

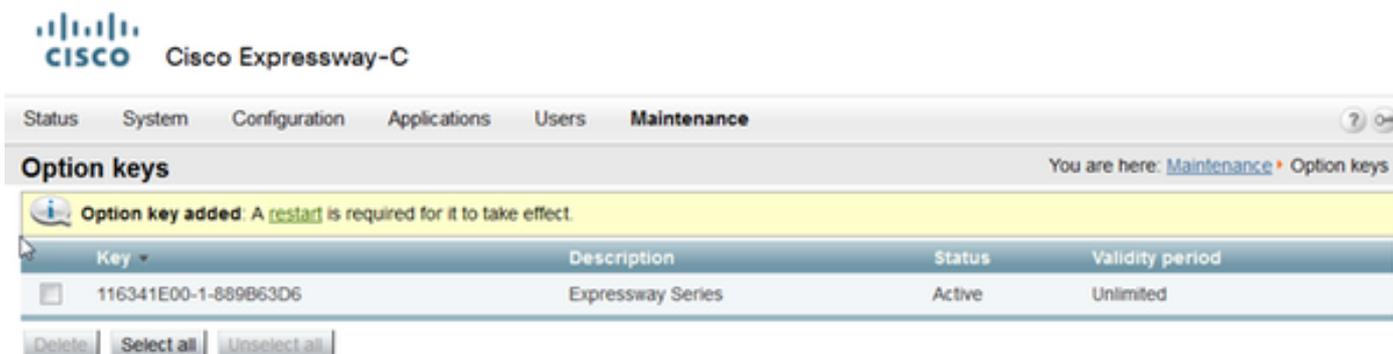
"status=OK" indicates the option key was successfully added

**Nota:** È possibile ripetere questa procedura per qualsiasi tasto di opzione che si desidera aggiungere. Il processo è lo stesso per i dispositivi Expressway Core ed Expressway Edge.

### Tasti importanti

Il **tasto di opzione Expressway Series** cambia la macchina virtuale (VM) da una serie VCS a una serie Expressway:

**Nota:** Dopo l'aggiunta di questa **chiave di opzione** è necessario **riavviare** il sistema. Fare clic sul collegamento **restart** per riavviare Expressway e seguire le istruzioni.



Il **tasto Traversal Server** trasforma un Expressway-C in un Expressway-E e il **tasto Advanced Networking** aggiunge la funzionalità Dual-NIC e le funzionalità NAT:

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

### Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-C539DC25	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2C53223D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341L00-1-956DA85D	Advanced Networking	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341T00-1-123A151A	Traversal Server	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

**System information**

Serial number: 0E54DE9A

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, 0 TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, Expressway Series.

In Expressway x8.8.X sono disponibili una nuova **chiave di opzione di Room Systems** e una **chiave di opzione di Desktop Systems** che consentono di registrare gli endpoint Collaboration in Expressway-C.

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

### Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341A10-1-E1004349	10 Room Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341B10-1-515C894F	10 Desktop Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-889B63D6	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2B4A156D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341Y100-1-845EA6D2	100 Traversal Calls	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

**System information**

Serial number: 024EC022

Active options: 100 Rich Media Sessions, 10 Room Systems, 10 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

## Verifica

Passare alla pagina Manutenzione > Tasti di opzione e notare come la chiave di opzione sia stata aggiunta e sia ora visibile nella sezione Chiavi, **Opzioni attive** della sezione **System Information** e **Licenze correnti**:

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

### Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Control Select all Unselect all

System information

Serial number: 89C186FF

Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

## Risoluzione dei problemi

**Nota:** Queste immagini sono di una serie VCS, ossia sono uguali per i dispositivi serie Expressway.

Aggiungere una chiave e viene visualizzato un messaggio di errore, "Unable to add option key":

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

### Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

- Confermate di aver copiato correttamente la catena alfanumerica in modo che sia un valore di **chiave di opzione**. Verificare che non siano presenti spazi o caratteri aggiuntivi.
- Confermare di aver applicato il tasto di opzione all'Expressway corretto. Le chiavi di opzione corrispondono al numero di serie del dispositivo.
- Confermare l'aggiunta della chiave di opzione nel campo **Aggiungi chiave di opzione** e non nel campo **Rilascia chiave**. Expressway accetterà il **tasto di opzione** nel campo **Chiave di rilascio** e richiederà un riavvio

**Nota:** Quando si aggiunge un **tasto di opzione** a Expressway, questo viene applicato immediatamente. In tutti i casi tranne uno non è necessario riavviare il sistema. Il **tasto di opzione Expressway Series** consente di modificare la macchina virtuale (VM) da una serie VCS a una serie Expressway. Questa chiave di opzione **NON richiede** un riavvio.

## Option keys



Saved: The release key has been updated, however a [restart](#) is required for it to take effect.

Osservare che dopo il riavvio compare un banner con l'errore "**Invalid release key**" (Chiave di rilascio non valida):



Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

### Overview



**Invalid release key:** Release key is missing; the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Installare la **chiave di rilascio** e la **chiave di opzione** nei campi corretti e **riavviare** nuovamente Expressway per risolvere il problema.

Se si verificano errori dopo aver confermato le procedure documentate nella sezione **Risoluzione dei problemi** di questo documento, contattare Cisco TAC.