

Perché esiste una disparità tra la misurazione delle prestazioni bwNumberOfUsers e il numero di licenze utente?

Sommario

Il numero di utenti della licenza è specifico del numero di licenze utente utilizzate, mentre il numero totale di utenti (indicato dal contatore in base al numero di utenti) è maggiore del numero di licenze utente utilizzate.

Gli utenti che non utilizzano le licenze utente sono utenti virtuali (console Supervisor, Call Center, Hunt Group, GroupCall, ecc...) e utenti TrunkGroup, quindi i due valori non corrispondono.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "10.1.1.4 Provisioning Users" della System Engineering Guide.

[/php/xchange/node/422649](http://php/xchange/node/422649)

Esempio:

```
AS_CLI/Monitoring/PM/Execution> get -f bwNumberOfUsers
```

```
Etichetta = bwNumberOfUsers
```

```
Descrizione = "Restituisce il totale degli utenti configurati nel sistema BroadWorks"ID oggetto =  
.1.3.6.1.4.1.6431.1.2.16.1.2.0
```

```
Access = SolaLettura
```

```
Valore = 390
```

```
AS_CLI/System/Licensing> get
```

```
...
```

```
Licenze utente:
```

```
Nome utilizzato con licenza Disponibile
```

```
=====
```

```
Licenza utente 5000 141 49859
```

Statistiche correlate al numero di utenti della licenza:

- bwNumberOfLicensedUsers: numero di utenti con licenza nel sistema BroadWorks (uguale ai numeri di licenza utente forniti dal comando "AS_CLI/System/Licensing> get")

- bwNumberOfNonVirtualUsers: numero di utenti effettivi, esclusi gli utenti virtuali, nel sistema BroadWorks

NOTA

bwNumberOfLicensedUsers = bwNumberOfNonVirtualUsers: utenti del gruppo trunk.

Gli utenti TG sono visibili tramite

```
AS_CLI/System/Licensing> get
```

```
....
```

```
Numero totale utenti trunk = 18
```

```
...
```

Infine, lo "Service License Reporting Tool" rappresenta un'origine valida per tenere traccia dell'utilizzo delle licenze nel sistema BroadWorks.

Il documento con la descrizione delle feature di questo strumento è disponibile in Xchange all'indirizzo:

</php/xchange/node/416300>