

Configurazione di nuovi utenti amministratori in BroadWorks

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Amministratore BroadWorks](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Amministratore di sistema](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Rivenditore / Azienda / Fornitore di servizi / Amministratore gruppo](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Aggiunta di account amministratore con comandi CLI](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti diversi tipi di account amministratore in BroadWorks Application Server (AS) e viene illustrato come creare nuovi account.

Premesse

Cisco BroadWorks è un'applicazione installata sul sistema operativo Linux a cui è possibile accedere tramite diverse interfacce. Pertanto, viene fornito con più account di amministratore diversi:

- Utente root: account creato durante l'installazione del sistema operativo. Fornisce accesso completo al sistema, pertanto deve essere utilizzato con cautela. Non rientra nell'ambito di questo articolo; è necessario applicare le linee guida del fornitore del sistema operativo per gestire l'accesso alla directory principale e proteggerlo. Ad esempio, è possibile fare riferimento al documento di [accesso per utenti avanzati di Red Hat](#) se BroadWorks è installato su Red Hat Enterprise Linux (RHEL).
- Amministratore BroadWorks (noto anche come bwadmin): account utilizzato per gestire l'applicazione BroadWorks e per accedervi tramite l'interfaccia della riga di comando (CLI, Command Line Interface).
- Amministratore di sistema: account utilizzato per accedere all'applicazione BroadWorks tramite l'interfaccia Web.

- Rivenditore / Azienda / Fornitore di servizi / Amministratore di gruppo - Account utilizzato per gestire particolari rivenditori / Azienda / Fornitore di servizi / Gruppo.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Amministrazione BroadWorks di base.
- Comandi Linux di base.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione R24 di BroadWorks AS.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Amministratore BroadWorks

Configurazione

L'account iniziale dell'amministratore BroadWorks viene creato durante l'installazione di BroadWorks. Per creare altri account, eseguire la procedura seguente:

Passaggio 1. Accedere alla CLI di BroadWorks con le credenziali root.

Passaggio 2. Passare alla directory `/usr/local/broadworks/bw_base/sbin`:

```
[root@as1 ~]# cd /usr/local/broadworks/bw_base/sbin
```

Passaggio 3. Eseguire il comando `bwuseradd -h` per elencare le opzioni di configurazione:

```
[root@as1 sbin]# ./bwuseradd -h Missing argument: role bwuseradd Version 1.14 USAGE: bwuseradd
```

Quando si crea il nuovo account, è necessario selezionare uno dei quattro ruoli riportati di seguito.

- BWSUPERADMIN - Questo ruolo dispone dell'accesso root per il file di installazione. Questo

ruolo viene utilizzato per installare e aggiornare Cisco BroadWorks.

- **BWORKS** - Questo ruolo può avviare, arrestare ed eseguire modifiche con la CLI o altri strumenti disponibili sui server Cisco BroadWorks.
- **OPERATOR** - Questo ruolo può configurare i file di configurazione di Cisco BroadWorks, ma non può avviare o arrestare Cisco BroadWorks.
- **VIEWER** - Questo ruolo può visualizzare la configurazione corrente ma non può eseguire alcuna modifica.

Per ulteriori informazioni sui comandi utilizzati in questa sezione, consultare la [Guida alla configurazione dell'account utente UNIX](#).

Passaggio 4. Eseguire il comando **bwuseradd** per creare un nuovo utente:

```
[root@as1 sbin]# ./bwuseradd -r BWORKS --passwd bwadmin1 bwadmin1 Changing password for user
bwadmin1. passwd: all authentication tokens updated successfully. User will be required to
change password upon next login Expiring password for user bwadmin1. passwd: Success WARNING:
Please make sure this user is created on all servers. WARNING: Do not forget to run 'config-ssh
-createKeys
```

Passaggio 5. Se AS è installato in modalità cluster, eseguire lo stesso comando nel nodo secondario:

```
[root@as2 sbin]# ./bwuseradd -r BWORKS --passwd bwadmin1 bwadmin1 Changing password for user
bwadmin1. passwd: all authentication tokens updated successfully. User will be required to
change password upon next login Expiring password for user bwadmin1. passwd: Success WARNING:
Please make sure this user is created on all servers. WARNING: Do not forget to run 'config-ssh
-createKeys
```

Passaggio 6. Accedere come nuovo utente. Verrà richiesto di reimpostare la password:

```
bwadmin1@as1's password: You are required to change your password immediately (administrator
enforced) WARNING: Your password has expired. You must change your password now and login again!
Changing password for user bwadmin1. Current password: New password: Retype new password:
```

Passaggio 7. Eseguire il comando **bin** per passare a **/usr/local/broadworks/bw_base/bin** sull'appliance ASA principale:

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bin bwadmin1@as1.mleus.lab$ pwd /usr/local/broadworks/bw_base/bin
```

Passaggio 8. Eseguire il comando **config-ssh** per creare una coppia di chiavi comune:

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ ./config-ssh -createKeys bwadmin1@as2
===== SSH CONFIGURATION TOOL version 2.2.22 =====
=> Setting default settings <= Setting 'StrictHostKeyChecking no' Setting 'ServerAliveInterval
250' => DNS Sanity test <= [#####] [.....] Configured: y, Reachable: y,
Resolved: y, Required: n. Using bwadmin1@as1.mleus.lab as local peer name for as1.mleus.lab. =>
DNS OK <= => Peer reachability test <= [###] [...] => Creating SSH keys <= Creating keys for
bwadmin1@as2... bwadmin1@as2's password: Generating ecdsa key... Generating rsa key... Creating
keys for bwadmin1@as1.mleus.lab... bwadmin1@as1.mleus.lab's password: Generating ecdsa key...
Generating rsa key... => Keying SSH <= Preparing bwadmin1@as1.mleus.lab for keying... Cleaning
public keys for bwadmin1@as2... Sharing keys with bwadmin1@as2... Pushing local public keys...
bwadmin1@as2's password: Pulling remote public keys... bwadmin1@as2's password: Sharing keys
with bwadmin1@as2... [done] => Fully meshing SSH peers <= => Recursing with bwadmin1@as2 <=
Pushing config-ssh script to bwadmin1@as2... Launching config-ssh on bwadmin1@as2... => Setting
default settings <= Adding 'StrictHostKeyChecking no' Adding 'ServerAliveInterval 250' => DNS
```

```
Sanity test <= [#####] [.....] Configured: y, Reachable: y, Resolved: y,
Required: n. Using bwadmin1@as2.mleus.lab as local peer name for as2.mleus.lab. => DNS OK <= =>
Peer reachability test <= [###] [...] => Keying SSH <= Preparing bwadmin1@as2.mleus.lab for
keying... Cleaning public keys for bwadmin1@as1.mleus.lab... Sharing keys with
bwadmin1@as1.mleus.lab... Pushing local public keys... Pulling remote public keys... Sharing
keys with bwadmin1@as1.mleus.lab... [done] => Testing ssh configuration <= Testing
bwadmin1@as2... [done] ==== SSH CONFIGURATION TOOL completed ====
```

Verifica

Per verificare il nuovo utente, accedere alla CLI con le nuove credenziali ed eseguire alcuni comandi BroadWorks di base:

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bwshowver AS version Rel_24.0_1.944 Built Sat Jun 6 00:26:50 EDT 2020 -
BASE revision 909962 - AS revision 909962 Patching Info: Active Patches: 701
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bwcli
===== BroadWorks Command Line
Interface Type HELP for more information
===== AS_CLI>
```

Amministratore di sistema

Configurazione

Passaggio 1. Passare alla pagina https://<AS_FQDN>/Login e accedere all'interfaccia Web AS.

Passaggio 2. Passare a **Sistema > Profilo > Amministratori**.

Passaggio 3. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

Passaggio 4. Compila tutti i campi:

Administrator Add

Add a new system or provisioning administrator.

OK Cancel

* Administrator ID:

Last Name:

First Name:

* Initial Password:

* Re-type Initial Password:

Language: ▾

Administrator Type: System Provisioning

Read Only: On Off

OK Cancel

È possibile selezionare due tipi di amministratore:

- Il sistema consente all'amministratore di accedere al sistema.
- Il provisioning consente all'amministratore di accedere al sistema in modo limitato allo scopo di aggiungere nuovi clienti e gestire gli account dei clienti.

Passaggio 5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Verifica

Passare a **Sistema > Profilo > Amministratori** e cercare il nuovo account creato:

Administrators
Add a new system or provisioning administrator or manage existing administrators.

OK Add Cancel

Administrator ID ▲	Last Name	First Name	Administrator Type	Edit
webadmin	Administrator	Web	System	Edit

[Page 1 of 1]

Administrator ID ▾ Starts With ▾ [Find](#) [Find All](#)

OK Add Cancel

Disconnettersi ed eseguire nuovamente l'accesso con il nuovo set di credenziali (verrà richiesto di modificare la password):

Password Change

You must change your password before proceeding. You are here because either this is your first login attempt or your password has expired. Please enter a new password.

* Type current password:

* Type new password:

* Re-type new password:

Navigate attraverso il menu per verificare che tutte le opzioni richieste siano disponibili.

È inoltre possibile verificare le nuove credenziali sulla CLI. Aprire BroadWorks CLI (BWCLI) ed eseguire il comando **login** con le nuove credenziali:

```
AS_CLI> login webadmin Password: webadmin logging in...
```

Rivenditore / Azienda / Fornitore di servizi / Amministratore gruppo

Configurazione

Passaggio 1. Passare alla pagina https://<AS_FQDN>/Login e accedere all'interfaccia Web AS.

Passaggio 2. Passare a Sistema > Profilo e quindi a **Rivenditore, Imprese, Fornitori di servizi o Gruppo** per cui si desidera creare l'amministratore. In questo esempio di configurazione viene utilizzato Service Provider, ma la configurazione delle altre entità è identica.

Passaggio 3. Scegliere il provider di servizi a cui si desidera aggiungere un nuovo amministratore.

Passaggio 4. Passare a **Profilo > Amministratori** e fare clic su **Aggiungi** pulsante.

Passaggio 5. Compila tutti i campi:

Administrator Add

Add a new service provider administrator.

OK Cancel

* Administrator ID:

Last Name:

First Name:

* Initial Password:

* Re-type Initial Password:

Language:

Administrator Type: Service Provider Customer Password Reset Only

OK Cancel

È possibile selezionare tre tipi di amministratori per il provider di servizi / azienda (per il rivenditore e il gruppo non è disponibile alcuna selezione di tipo):

- Service Provider crea un amministratore normale, con l'accesso all'interfaccia Web determinato dai criteri impostati nella pagina Criteri amministratore.
- Il cliente crea un amministratore cliente. L'amministratore del cliente ha accesso solo alle pagine Gruppi, Utenti, Istanze di servizio e Modifica password per il provider di servizi. L'amministratore del cliente ha accesso alle pagine dei gruppi per tutti i gruppi, ad eccezione dell'accesso in sola lettura alla pagina Intercetta gruppo e non alla pagina Capacità chiamata. È possibile limitare ulteriormente l'accesso dell'amministratore del cliente in base ai criteri impostati nella pagina Criteri amministratore.
- Solo reimpostazione password consente all'amministratore di modificare solo le password utente. L'amministratore non ha accesso ad altre pagine, dati o comandi dell'interfaccia Web.

Passaggio 6. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Verifica

Passare a **Sistema > Profilo > Fornitori di servizi o Aziende** e selezionare l'entità per la quale è stato creato l'account amministratore. Passare quindi a **Profilo > Amministratori** e cercare il nuovo amministratore creato:

Administrators
Add a new service provider administrator or manage existing administrators.

OK Add Cancel

Administrator ID	Last Name	First Name	Edit
sp1admin	Administrator	SP1	Edit

[Page 1 of 1]

Administrator ID Starts With sp1admin Find Find All

OK Add Cancel

Disconnettersi ed eseguire nuovamente l'accesso con il nuovo set di credenziali (verrà richiesto di modificare la password):

Password Change

You must change your password before proceeding. You are here because either this is your first login attempt or your password has expired. Please enter a new password.



Spostarsi tra i menu per verificare che siano visibili solo le impostazioni relative a un determinato provider di servizi/azienda.

Aggiunta di account amministratore con comandi CLI

Tutti gli account di accesso al Web possono essere creati anche dai comandi BWCLI. Sebbene questa sezione non venga descritta in dettaglio nel presente documento, di seguito sono riportati i rispettivi comandi come riferimento:

- **Amministratore di sistema:**

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Administrator> h add When adding a new administrator to the system,
you set the administrator user ID, access level, first and last names, and password.
Parameters description: userId : The user ID for the administrator. type : when set to
"system", allows for complete access to the Application Server CLI and its functions. When
set to "prov", allows only limited access to the Application Server CLI, specifically
functions in the network level only. readOnly : Cannot configure the system. attribute:
Additional attributes to include through the add command. lastName : The user's last name.
firstName: The user's first name. language : Indicates the language to be used for the
administrator. ===== add
```

- **Amministratore rivenditore:**

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Reseller/Administrator> h add This command is used to add a new
reseller administrator. When this command is used, you are prompted for password
information. Parameters description: resellerId: The ID of the reseller. userId : The user
ID for the reseller administrator. attribute : Additional attributes to include with the
name command. lastName : This parameter specifies the reseller administrator's last name.
firstName : This parameter specifies the reseller administrator's first name. language :
This parameter specifies the reseller administrator's supported language.
===== add
```

- **Amministratore Enterprise/Service Provider:**

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/ServiceProvider/Administrator> h add When adding a new service
provider administrator to the system, the corresponding service provider administrator's
user ID, first name, and last names are set. You are prompted for password information.
Parameters description: svcProviderId: The service provider. userId : The user ID for the
service provider administrator. adminType : When set to "normal", the service provider
administrator has all standard access rights and privileges. When set to "customer", the
customer administrator only has access to the Group, User, and Change Password web portal
pages. Also, the customer administrator has no access to Call Capacity and has read-only
access to Intercept Group pages. When set to "passwordResetOnly", this value allows the
service provider administrator to reset the user's web and portal password only. attribute :
Additional attributes to include through the add command. lastName : The service provider
administrator's last name. firstName : The service provider administrator's first name.
```

language : The service provider's supported language.
===== add

- **Amministratore gruppo:**

AS_CLI/SubscriberMgmt/Group/Administrator> h add When adding a new group administrator to the system, the corresponding group name and service provider, and the group administrator's user ID, first name, and last name are set. Parameters description: svcProviderId: The ID of the service provider to whom the group and group administrator belong. groupId : The ID of the group to which the administrator belongs. userId : The user ID for the group administrator. attribute : Additional attributes to include through the add command. lastName : The group administrator's last name. firstName : The group administrator's first name. language : The supported language for the group administrator.
===== add

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).