

Risoluzione dei problemi relativi all'errore del report di disponibilità SNMP BroadWorks

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Network Function Manager](#)

[Nodo gestito](#)

[Ulteriori verifiche e informazioni da raccogliere e aggiornare nella SR](#)

[NFM](#)

[Nodo gestito](#)

Introduzione

Questo documento descrive la configurazione per allineare correttamente la disponibilità del servizio SNMP Network Function Manager (NFM) con i nodi gestiti.

Prerequisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Configurazione Linux SNMP
- Configurazione CLI per i server BroadWorks

Requisiti

Network Function Manager

Il modulo NFM è stato definito con un intervallo di indirizzi IP per le variabili SNMP da definire oppure i requisiti dei singoli nodi sono stati impostati dal portale NFM. Per convalidare la configurazione SNMP, selezionare **nfmPortal > Network Monitoring > Open Console > Configure OpenNMS (menu a discesa admin) > Configure SNMP Community Names by IP Address**.

Le informazioni SNMP configurate vengono gestite su NFM (Primary and Standby Network Monitoring) in `/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml`.

Nell'esempio, si può vedere che ci sono 2 intervalli con community di scrittura univoche e un IP specifico definito con una stringa della community di lettura e scrittura univoca. Le informazioni in questo file devono corrispondere a quelle definite nel nodo gestito.

```
/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml
```

Nodo gestito

Regolare le stringhe della community SNMP BroadWorks predefinite "public" in base ai requisiti dell'ambiente in uso.

```
ADP_CLI/Interface/SNMP/Agent> get port = 8001 encoding = ISO-8859-1 readCommunity = hamBurger  
writeCommunity = hamBurger trapCommunity = public trapSourceAddress = 10.201.191.220 disableV2 =  
false hostMibII = false
```

A seconda della configurazione SNMP del sistema operativo di base, è necessario aggiornare la stringa della community necessaria all'agente BroadWorks per inoltrare le richieste in ingresso. È possibile utilizzare un editor di testo come vi per regolare i valori in `/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf` in modo che corrispondano alla stringa `/etc/snmp/snmpd.conf` del sistema operativo. Nell'esempio fornito, è possibile visualizzare l'allineamento per la stringa della community `BWSnmpProxy.conf` e `snmpd.conf` per 'hotDogs'.

```
/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf
```

```
/etc/snmp/snmpd.conf com2sec notConfigUser default hotDogs group notConfigGroup v1 notConfigUser  
group notConfigGroup v2c notConfigUser view systemview included .1.3.6.1.2.1 access  
notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none syslocation
```

Ulteriori verifiche e informazioni da raccogliere e aggiornare nella SR

Se NFM mostra ancora la disponibilità del servizio per il nodo gestito, queste informazioni possono essere raccolte e quindi fornite a TAC con la SR.

NFM

```
$ supporto tecnico > /export/home/bwadmin/$(data +%Y-%m-%d)_`hostname`_supporto  
tecnico.txt
```

- allega file generato in `/export/home/bwadmin/`

```
$ cat /usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml > /export/home/bwadmin/$(data  
+%Y-%m-%d)_`nomehost`_snmp-config.xml
```

- allega file generato in `/export/home/bwadmin/`

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <nome_comunità>  
<IP_nodo_gestito>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- collegare l'output alla SR

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <nome_comunità>  
<IP_nodo_gestito>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- collegare l'output alla SR

Nodo gestito

```
$ supporto tecnico > /export/home/bwadmin/$(data +%Y-%m-%d)_`hostname`_supporto  
tecnico.txt
```

- allega file generato in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /etc/snmp/snmpd.conf |grep -v ^# > /export/home/bwadmin/^hostname`_snmpd.conf
```

- allega file generato in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^ nomehost`_BWSnmpProxy.conf
```

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/netsnmpd.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^ nomehost`_netsnmpd.conf
```

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <nome_comunità>
```

```
<IP_nodo_gestito>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- collegare l'output alla SR

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <nome_comunità>
```

```
<IP_nodo_gestito>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- collegare l'output alla SR

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).