

Risoluzione dei problemi di registrazione di Nexus 7000

Sommario

[Introduzione](#)

[L'opzione N7K non visualizza i messaggi di log nel buffer del file di log locale](#)

[Registri syslog e/o log file N7K ritardati o con timestamp non corretto](#)

Introduzione

Questo documento descrive le procedure di risoluzione dei problemi per la registrazione sulla piattaforma Cisco Nexus 7000 (N7K). In particolare, questo documento descrive due scenari di destinazione: quando lo switch non invia nuovi log al file di log locale e quando i nuovi log vengono eliminati o ritardati durante la trasmissione al file di log locale e al server syslog.

L'opzione N7K non visualizza i messaggi di log nel buffer del file di log locale

In questa sezione viene descritto come risolvere i problemi relativi a uno switch N7K se i messaggi di log non vengono visualizzati nel buffer dei file di log locali. Per risolvere questi problemi, procedere come segue:

1. Verificare che il livello di registrazione dei log che si prevede di visualizzare nel buffer del file di log locale sia minore o uguale al livello di registrazione del file di log. Ad esempio, se i log mancanti sono per le notifiche di interfaccia attiva/inattiva, verificare che il livello di log **ethpm** (in questo esempio, **5**) sia minore o uguale alla severità del file di log (**notifiche** in questo esempio, che è **5**):

```
Nexus# show logging level ethpm
```

```
Facility Default Severity Current Session
                -----
ethpm          5          5

0(emergencies) 1(alerts)    2(critical)
3(errors)      4(warnings)  5(notifications)
6(information) 7(debugging)
```

```
Nexus# show logging
```

```
Logging logfile:enabled
Name - test2: Severity -
      notifications Size -
```

10000000

2. Se non tutti i nuovi log vengono registrati nel file di log locale, non solo i log appartenenti a una categoria specifica, verificare:

Se la directory **/var/log** viene utilizzata fino al 100%:

```
Nexus# show system internal flash
```

Mount-on	1K-blocks	Used	Available	Use%	Filesystem
/	409600	61104	348496	15	/dev/root
/proc	0	0	0	0	proc
/sys	0	0	0	0	none
/isan	716800	315088	401712	44	none
/var	51200	612	50588	2	none
/etc	5120	1616	3504	32	none
/nxos/tmp	40960	4	40956	1	none
/var/log	51200	51200	0	100	none

In questo output, **/var/log** è utilizzato al 100%.

Se la sottodirectory **/external** ha un file **libdt_helper.log** molto grande:

```
Nexus# show system internal dir /var/log/external/
```

./	420
../	380
glbp.debug	231
libfipf.24944	0
vdc_4/	80
libfipf.24115	0
vdc_3/	80
libfipf.23207	0
vdc_2/	80
libdt_helper.log	51523584
libfipf.5582	0
libfipf.4797	0
libfipf.4717	0
messages	651264
syslogd_ha_debug	19184
startupdebug	0
eobc_port_test_result	3
mgmt_port_test_result	3
bootup_test.log	18634
bootup_test.3432	2526
dmesg@	31

Se è molto grande, eliminare il file **libdt_helper.log** dalla directory con questo comando:

```
Nexus# delete log:libdt_helper.log
Nexus#
```

Eseguire il backup dei vecchi messaggi nel buffer di registrazione locale in un file su bootflash con questo comando:

```
Nexus# show logging log > bootflash:oldlogs.txt
Nexus#
```

Questo comando reindirizza l'output a un file su bootflash chiamato **oldlogs.txt**. In questo modo viene conservata una copia dei log precedenti perché il buffer di registrazione locale deve essere cancellato con questo comando:

```
Nexus# clear logging logfile
Nexus#
```

3. A questo punto, lo switch deve visualizzare i nuovi log nel file di log locale. Per confermare questa condizione, accedere alla modalità di configurazione e uscire per attivare il messaggio di registro **VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG**:

```
Nexus# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Nexus(config)# end
```

```
Nexus# show logging log
2013 Jul 30 11:53:55 Nexus %SYSLOG-1-SYSTEM_MSG :
  Logging logfile (test2) cleared by user
2013 Jul 30 11:55:35 Nexus %VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG_I:
  Configured from vty by admin on dhcp-peg3-vl30-144-254-7-77.ci
Nexus#
```

Nota: Se si verifica lo scenario descritto in precedenza, lo switch è interessato da un problema software descritto nell'ID bug Cisco CSCue98451: Nuovi messaggi non registrati nel file di registro. La procedura di risoluzione dei problemi descritta in questo documento costituisce una soluzione. Il rimedio definitivo è aggiornare il software a una versione in cui sia stato risolto il bug menzionato sopra.

Registri syslog e/o log file N7K ritardati o con timestamp non corretto

I nuovi messaggi di log inviati al server syslog e/o al buffer locale del file di log potrebbero presentare un ritardo (da cinque a otto minuti). Alcuni messaggi di registro potrebbero essere eliminati. Il timestamp del log mostra il timestamp dell'evento effettivo o il timestamp della trasmissione dei messaggi al server syslog o al buffer del file di log.

Se vengono rilevati uno o tutti questi sintomi, verificare che:

1. Tutti i debug sono abilitati sullo switch:

```
Nexus# show debug

Debug level is set to Minor(1)
L2FM Daemon:
  Trace Detail is on
  default for new sessions logging level: 3
debug ip arp event
debug ip arp packet

Nexus#
```

In questo esempio, sono abilitati i debug L2FM e ARP.

2. Il livello di log viene modificato in un valore superiore ai valori predefiniti per qualsiasi processo:

```
Nexus# show logging level

Facility  Default Severity  Current Session
          -----
          Severity
-----
aaa                3                3
acllog            2                2
aclmgr            3                3
auth              0                0
authpriv         3                3
```

I messaggi di log vengono memorizzati in un buffer circolare interno prima di essere recapitati al syslog/logfile. Il numero di messaggi contenuti in questo buffer circolare viene visualizzato con questo comando:

```
Nexus# show logging internal info |
  include circular
Pending msgs in circular buffer
(head: 8632, tail: 7333)
```

Nell'esempio, il buffer contiene (head - tail) **8632 - 7333** = 1299 messaggi.

3. Se viene applicato il passaggio precedente, disabilitare i debug attivi e ridurre i livelli di registrazione.

Nota: In questo secondo scenario, lo switch è interessato da un problema software descritto come ID bug Cisco CSCud40436: Messaggi syslog ritardati ed eliminati quando i debug sono abilitati. questo bug non interessa il sistema operativo Nexus (NX-OS) versione 6.0; è fissato in NX-OS versione 6.1(3) e successive.