

Nexus serie 5000 Switch SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: L'utilizzo del database volatile del sistema è inaspettatamente elevato

Messaggio di errore Risoluzione dei problemi

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema riscontrato con gli switch Nexus serie 5000 e fornisce anche una soluzione e una soluzione temporanea al problema.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Nexus CLI.

Componenti usati

Per la stesura del documento, sono stati usati switch Nexus serie 5000 con versioni precedenti alla 5.0(3)N2(1).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Lo switch Nexus serie 5000 segnala questo errore ogni tre minuti:

```
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
```

Quando si immette il comando **show run** (e si producono più di 190 righe di output) o il comando **show run switch-profile** (indipendentemente dalle dimensioni dell'output), potrebbe essere generata una copia del file **CSM_ACFG** nel file **/dev/shm**. Questi file non vengono eliminati automaticamente. Alla fine riempiono la memoria volatile, che causa il ricaricamento del dispositivo. Inoltre, il problema si aggrava se viene utilizzato uno script che raccoglie o modifica periodicamente la configurazione.

Per risolvere questo problema, raccogliere prima l'output del comando **show system internal flash**. Dovrebbe mostrare un utilizzo elevato nella cartella **/dev/shm**:

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available    Use%  Filesystem
/                  204800         115408    89392        57    /dev/root
/proc              0              0          0            0     proc
/post             2048           4          2044         1     none
/sys              0              0          0            0     none
/isan             1536000        452496    1083504      30    none
/var/tmp          307200         704       306496       1     none
/var/sysmgr       1024000        6320     1017680      1     none
/var/sysmgr/ftp   409600        48604     360996      12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0         102400       0     none
/callhome         61440         0         61440        0     none
/dev/shm          524288        427248    97040        80    none <<<<<<<<<<
/volatile         153600         0         153600       0     none
/debug            20480         4         20476        1     none
/dev/mqueue       0              0          0            0     none
/mnt/cfg/0        114909         4904     104072        5    /dev/sda5
/mnt/cfg/1        112920         4904     102186        5    /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200        9940     297260        4    none
/dev/pts          0              0          0            0     devpts
/mnt/plog         56192         1644     54548         3    /dev/mtdblock2
/mnt/pss          114917         5348     103635        5    /dev/sda4
/bootflash        1609984        410536    1117664      27    /dev/sda3
```

Per verificare che il contenuto della cartella **/dev/shm** sia costituito dai file **csm_acfg**, raccogliere l'output da questi comandi:

- **show system internal dir /dev/shm | i csm_acfg conteggio |**
- **show system internal dir /dev/shm | i csm_acfg**

In caso di arresto anomalo dello switch Nexus serie 5000, questo messaggio viene segnalato come motivo del ricaricamento nell'output del comando **show system reset-reason**:

```
Reason: Reset triggered due to HA policy of Reset
System version: 5.0(2)N2(1)
Service: syslogd hap reset
```

Quando si immette il comando **show logging nvram**, l'output mostra errori come:

```
N5k %$ VDC-1 %$ %PSS-0-PSS_WRITE_LOG_FAILURE: snmpd: failed to write log: No space left on device
N5k %$ VDC-1 %$ last message repeated 4 times
```

Soluzione

Per risolvere il problema, eseguire l'aggiornamento alla versione 5.0(3)N2(1). Per ulteriori informazioni su questo problema, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCtn71292](#).

Inoltre, come soluzione temporanea:

- Se possibile, non eseguire polling o comandi che creano nuovi file.
- Immettere il comando **system pss shrink** per cercare di ridurre le dimensioni della cartella **/dev/shm**.
- Per assistenza, contattare il Cisco Technical Assistance Center (TAC). TAC può tentare di rimuovere i file nella cartella **/dev/shm**.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).