

Messaggi e risoluzione problemi di guasto alimentatore FEX

Sommario

[Introduzione](#)

[Messaggi continui per errore di accesso GPIO](#)

[Nexus 5000 e NX-OS versione precedente alla 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexus 5000 e NX-OS versione 5.0\(3\)N2\(1\) o successive](#)

[Nexus 7000](#)

[Altri messaggi di errore per l'alimentatore FEX](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive i messaggi di errore e le procedure generali di risoluzione dei problemi per l'alimentatore Cisco Fabric Extender (FEX).

Messaggi continui per errore di accesso GPIO

In questo esempio, i registri rivelano messaggi continui per errori di accesso GPIO (General Purpose Input/Output):

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

La soluzione appropriata dipende dalla versione software di Nexus 5000 o Nexus 7000.

Nexus 5000 e NX-OS versione precedente alla 5.0(3)N2(1)

Si tratta di una questione cosmetica nota; vedere l'ID bug Cisco [CSCtI77867](#) (FEX) durante il rilevamento del runtime di PS ha rilevato un evento principale: Errore di accesso GPIO). La soluzione consiste nel ricaricare FEX o nell'aggiornamento alla versione 5.0(3)N2(1) o successive.

Nexus 5000 e NX-OS versione 5.0(3)N2(1) o successive

Vedere l'ID bug Cisco [CSCtz84683](#) (messaggio di errore di accesso GPIO continuo visualizzato in FEX).

Nota: Sono interessati solo gli alimentatori FEX con numeri di serie che iniziano con DTN; gli alimentatori con numeri di serie che iniziano con LIN non sono interessati.

Nexus 7000

Vedere l'ID bug Cisco [CSCtr77620](#) (FEX: Allarme minore di sistema sull'alimentatore 1 e recuperato).

Altri messaggi di errore per l'alimentatore FEX

Nell'esempio vengono mostrati altri messaggi di errore per l'alimentatore FEX:

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

I metodi per risolvere questi problemi includono:

1. Ricollocare l'alimentatore FEX; utilizzare l'alimentatore ridondante per assicurarsi che non passi alla modalità offline.
2. Inviare un'autorizzazione restituzione materiale (RMA) per l'alimentatore FEX; utilizzare l'alimentatore ridondante per assicurarsi che non passi alla modalità offline.
3. Ripetere questi passaggi per il secondo alimentatore.

Risoluzione dei problemi

Il primo passaggio per la risoluzione dei problemi consiste nel verificare la presenza di problemi di hardware e di alimentazione. Se si verifica un problema software, i messaggi di errore continuano anche dopo lo scambio dell'hardware.

Rivedere e rispondere a queste domande per definire le circostanze del fallimento:

1. Quanti alimentatori FEX sono interessati?
2. Per un piccolo allarme, avete scambiato la sorgente di ingresso, e questo ha fatto qualche differenza?
3. Sono presenti altri alimentatori FEX che presentano problemi?
4. Sono presenti altre scatole della stessa fonte di alimentazione?
5. Il cavo di alimentazione è stato sostituito?
6. Si è verificata un'impennata di corrente o un problema nell'ambiente?

Raccogli output da questi comandi per analizzare gli errori:

- **show sprom fex 100 all**

- mostra log di log | non più
- show tech fex 100 | non più
- attach fex 100
- show platform software satctrl trace

Nota: per ulteriori informazioni sui comandi menzionati in questa sezione, usare lo [strumento di ricerca dei comandi \(solo utenti registrati\)](#).

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)