

# Problemi comuni agli switch Catalyst 4500 con software Cisco IOS

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Messaggio di errore quando l'indirizzo host è un indirizzo di origine su più porte](#)

[Messaggio di errore quando la memoria della tabella di inoltra è danneggiata](#)

[Messaggio di errore quando la tabella degli indirizzi MAC è danneggiata](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi hardware e i problemi correlati comuni sugli switch Cisco Catalyst 4500/4000 con moduli Supervisor Engine II+, III, IV e V. Per informazioni su come risolvere i problemi relativi al Supervisor Engine I e II, fare riferimento a [Risoluzione dei problemi hardware degli switch Catalyst serie 4000/4912G/2980G/2948G](#).

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Catalyst 4500/4000
- Software Cisco IOS®

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Premesse

I moduli Supervisor Engine II+, III, IV e V eseguono solo software Cisco IOS. Nella tabella seguente viene elencato il supporto di questi moduli Supervisor Engine in diversi chassis:

<b>Supervisor Engine Module</b>	<b>Supporto chassis</b>
Supervisor Engine II+ (WS-X4013+)	4006, 4503, 4506, 4507R
Supervisor Engine II+ 10GE (WS-X4013+10GE)	4503, 4506, 4507R
Supervisor Engine III (WS-X4014)	4006, 4503, 4506
Supervisor Engine IV (WS-X4515)	4006, 4503, 4506, 4507R
Supervisor Engine V (WS-X4516)	4006, 4503, 4506, 4507R, 4510R
Supervisor Engine V 10GE (WS-X4516-10GE)	4503, 4506, 4507R, 4510R

Inoltre, è possibile visualizzare l'ultimo elenco dettagliato dei moduli supervisor e degli chassis supportati nel [confronto dei supervisor Cisco Catalyst 4500](#)

Questa tabella fornisce informazioni sul supervisor engine e sullo chassis che supporta la ridondanza.

<b>Supervisor Engine ridondante</b>	<b>Supporto chassis</b>
Supervisor Engine II+ (WS-X4013+)	4507R
Supervisor Engine II+ 10GE (WS-X4013+10GE)	4507R
Supervisor Engine IV (WS-X4515)	4507R
Supervisor Engine V (WS-X4516)	4507R, 4510R
Supervisor Engine V 10GE (WS-X4516-10GE)	4507R, 4510R

## Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono elencati alcuni errori comuni verificatisi sullo switch e vengono fornite le soluzioni.

### [Messaggio di errore quando l'indirizzo host è un indirizzo di origine su più porte](#)

## Problema

Viene visualizzato il messaggio di errore `%C4K_EBM-4-HOSTFLAPPING:Host [mac-addr] nella vlan [dec] lampeggia tra la porta [char] e la porta [char]`.

Questo messaggio di errore viene visualizzato sullo switch quando lo switch rileva l'indirizzo host specificato come indirizzo di origine su più porte.

## Causa

Il problema può essere causato da loop dello Spanning Tree Protocol (STP) nella rete che causano la perdita di pacchetti dall'host specifico. Oltre alle perdite di pacchetti, i loop STP causano diversi altri sintomi, elencati di seguito:

- Perdita di connettività verso, da e attraverso le aree di rete interessate.
- Utilizzo elevato dei collegamenti (spesso del 100%).
- Utilizzo elevato del backplane dello switch (rispetto all'utilizzo di base).
- Messaggi syslog che indicano il loop dei pacchetti nella rete (ad esempio, messaggi di indirizzi IP duplicati HSRP).
- Messaggi syslog che indicano la riprogrammazione degli indirizzi costanti o messaggi di flapping degli indirizzi MAC.
- Un aumento del numero di output scesi su molte interfacce.

**Nota:** uno o più di questi sintomi indipendentemente possono indicare problemi diversi (o nessun problema). Tuttavia, quando si osservano molti di questi sintomi contemporaneamente, è necessario controllare se nella rete si è sviluppato un loop di inoltro.

## Soluzione alternativa

Abilitare lo Spanning Tree per impedire che si creino loop nello Spanning Tree. Se lo Spanning Tree è stato disabilitato, usare le informazioni riportate in [Problemi del protocollo Spanning Tree e Considerazioni di progettazione correlate](#) per progettare la rete senza Spanning Tree Loops.

## Messaggio di errore quando la memoria della tabella di inoltro è danneggiata

### Problema

Lo switch segnala l'errore `%C4K_L3HWFORWARDING-3-FTECONSISTENCYCHECKFAILED: Verifica di coerenza di FwdTableEntry non riuscita: index [number] messaggio di errore`.

### Causa

Questo messaggio viene visualizzato quando la memoria della tabella di inoltro (SRAM) è danneggiata. Questo errore può causare la perdita di pacchetti. A volte, questo errore può causare la ricezione di pacchetti indirizzati in modo errato dall'interfaccia.

### Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Acquisire l'output di: i seguenti comandi:**show logging (visualizza registri)mostra moduloshow version**
2. Eseguire un ciclo di alimentazione e verificare se il problema è stato risolto. Se il problema persiste, aprire una [richiesta di assistenza](#) (solo utenti [registrati](#)) con il supporto tecnico Cisco e allegare tutte le informazioni acquisite nel passaggio 1.

## [Messaggio di errore quando la tabella degli indirizzi MAC è danneggiata](#)

### [Problema](#)

Lo switch segnala il messaggio di errore `%C4K_L2MAN-5-ROUTERMACADDRESSRXASSOURCE:Packet ricevuto con il mio indirizzo MAC ( [mac-addr] ) come origine sulla porta [char] nella vlan [dec].`

### [Causa](#)

È stato ricevuto un pacchetto con l'indirizzo MAC dello switch come indirizzo di origine. Questo indirizzo MAC non è stato imparato come indirizzo di origine valido, il che suggerisce che vi è un problema di configurazione. Questo messaggio ha una velocità limitata e viene visualizzato solo per il primo pacchetto di questo tipo ricevuto su un'interfaccia o VLAN. I messaggi successivi visualizzano il conteggio cumulativo di tutti i pacchetti di questo tipo ricevuti in un determinato intervallo su tutte le interfacce di una VLAN.

### [Soluzione](#)

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Cancellare la tabella degli indirizzi MAC e forzare lo switch a conoscere nuovamente gli indirizzi MAC correttamente.  
`Switch#clear mac-address-table dynamic`
2. Controllare il file di configurazione dello switch per determinare l'origine di questi pacchetti sulla porta specificata e adottare le misure correttive necessarie per correggerli all'origine. Ciò significa in genere un loop nella configurazione.
3. Se il messaggio di errore è accompagnato dal messaggio di errore `%C4K_EBM-4-HOSTFLAPPING`, provare a risolverlo con la [soluzione](#) fornita nella sezione [Messaggio di errore quando l'indirizzo dell'host è un indirizzo di origine su più porte](#) di questo documento.
4. Se il problema persiste, aprire una [richiesta di servizio](#) (solo utenti [registrati](#)) con il supporto tecnico Cisco e allegare gli output dei comandi **show logging** e **show tech**.

## [Informazioni correlate](#)

- [Risoluzione dei problemi hardware e correlati sugli switch Catalyst 4500/4000 con software Cisco IOS](#)
- [Risoluzione dei problemi comuni e hardware sugli switch Catalyst serie 6500/6000 con software di sistema Cisco IOS](#)
- [Switch - Supporto dei prodotti](#)
- [Supporto della tecnologia di switching LAN](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)