

Indirizzo ACI fault F1394: interface-physical-down

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Intersight Connected ACI Fabric](#)

[Avvio rapido per risolvere gli errori](#)

[Passi dettagliati per la risoluzione degli errori](#)

[Convalida attivazione porte](#)

[Tramite interfaccia grafica APIC](#)

[Tramite la CLI dello switch](#)

[Convalida che entrambe le porte non sono state disabilitate/bloccate](#)

[Tramite interfaccia grafica APIC](#)

[Esegui risoluzione dei problemi di layer 1](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema relativo all'errore ACI F1394: interface-physical-down.

Premesse

Una porta Fabric è un'interfaccia che si connette tra uno switch Leaf in modalità ACI e uno switch Spine. Il codice di errore F1394 si verifica quando una qualsiasi di queste porte di fabric si blocca.

```
code : F1394
cause : interface-physical-down
descr : Port is down, reason:linkNotConnected(connected), used by:Fabric
dn : topology/pod-x/node-xxx/sys/phys-[eth1/x]/phys/fault-F1394
rule : ethpm-if-port-down-fabric
```

Se non sono presenti percorsi ridondanti, questo evento può causare un'interruzione o una riduzione delle prestazioni nel fabric.

Intersight Connected ACI Fabric

Questo guasto viene monitorato attivamente come parte degli [accordi ACI proattivi](#).

Se si dispone di un'infrastruttura ACI connessa a Intersight, è stata generata una richiesta di assistenza per conto dell'utente per indicare che sono state trovate istanze di questo errore nell'infrastruttura ACI connessa a Intersight.

Avvio rapido per risolvere gli errori

1. Verificare che entrambe le estremità dei collegamenti siano abilitate. Tutte le porte sono abilitate per impostazione predefinita
2. Verificare che le interfacce in questione non siano state inserite manualmente in una blacklist
3. Procedere con la risoluzione dei problemi e l'isolamento del layer 1

Passi dettagliati per la risoluzione degli errori

Convalida attivazione porte

Tramite interfaccia grafica APIC

1. Selezionare Fabric > Inventory > Pod <#> > <nodeId> > **Interfacce > Interfacce fisiche > ifId**
2. Se non abilitato: **fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare "Enable"™ (Abilita)**

Tramite la CLI dello switch

1. show interface <ifId>
2. show interface <ifId> status
3. show interface <ifId> transceiver
4. show interface <ifId> transceiver detail. Se il ricetrasmittitore supporta il monitoraggio ottico digitale (DOM, Digital Optical Monitoring) e il criterio DOM è attivato, è possibile controllare i livelli di luce.

Convalida che entrambe le porte non sono state disabilitate/bloccate

Tramite interfaccia grafica APIC

1. Selezionare **Fabric > Inventory > Interfacce disabilitate e switch smantellati**
2. Se presente: **fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Elimina**

Esegui risoluzione dei problemi di layer 1

1. Convalida della compatibilità ricetrasmittitore/foglia/versione utilizzando la [matrice di compatibilità tra dispositivi ottici Cisco](#)
2. Controllare lo stato dell'interfaccia, i dettagli del ricetrasmittitore e del Digital Optical Monitoring (DOM) dalla CLI dello switch utilizzando i comandi elencati al punto 1b.
3. Ricetrasmittitori o cavo DAC a entrambe le estremità
4. Verificare la presenza di potenziali problemi relativi alla lunghezza delle fibre e al pannello di applicazione delle patch, se presente nel percorso.
5. Fibra di scambio/assegno
6. Ricetrasmittitori check/swap o cavo DAC
7. Spostare l'interfaccia su Leaf, Spine uno alla volta per vedere se il problema segue transceiver/DAC/cavo o rimane con interfacce specifiche

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).