

Il punto di accesso Cisco Business Wireless continua a visualizzare il LED rosso lampeggiante dopo il completamento dell'installazione del giorno zero

Riepilogo

Gli access point (AP) Cisco Business Wireless (CBW) potrebbero continuare a visualizzare un LED rosso lampeggiante al termine dell'installazione e del riavvio del sistema. Questo documento è stato sviluppato per evidenziare questo problema e per definire la soluzione da seguire per completare correttamente l'impostazione del giorno zero dei CBW AP.

Prodotti interessati

- 140AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 145AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 240AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 ([scarica la versione più recente](#))

Descrizione problema

La configurazione day zero di un access point CBW consente di configurare il nuovo access point pronto per l'uso. Dopo aver completato la configurazione iniziale, l'access point viene riavviato, durante la quale il LED nel punto di accesso attraversa più motivi di colore. Quando il LED lampeggia in verde, indica che l'utente può procedere alla fase successiva. In alcuni casi, dopo aver completato la configurazione iniziale e riavviato il sistema, il punto di accesso potrebbe non superare il LED rosso lampeggiante. Ciò è dovuto alla mancanza di un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Questo documento definisce la soluzione al problema per completare correttamente la configurazione iniziale di un access point CBW e accedervi tramite l'interfaccia Web.

Soluzione

Per completare correttamente la configurazione iniziale dell'access point CBW, verificare che l'access point sia collegato a uno switch o a un router con server DHCP durante la configurazione del giorno zero.

Anche se l'utente imposta un indirizzo IP statico per la gestione durante la configurazione iniziale, è comunque necessario un server DHCP per assegnare un secondo indirizzo IP in grado di gestire la funzionalità dell'access point. Una volta che l'access point ha entrambi gli indirizzi IP richiesti, funzionerà come previsto e la configurazione iniziale può essere completata correttamente.

Hai intenzione di aggiungere un nuovo punto di accesso o un'estensione mesh alla rete? Verificare che sia presente un server DHCP per il processo di installazione iniziale anche se in seguito si prevede di passare a un indirizzo statico.