

Risoluzione dei problemi relativi ai fax sulla serie SPA100

Obiettivo

In questo articolo viene illustrato come risolvere i problemi relativi ai fax in caso di problemi di trasmissione o ricezione di fax sulla scheda telefonica serie SPA100. Affinché le chiamate fax funzionino correttamente, è necessario configurare correttamente sia l'ATA che il fax di supporto. In caso di problemi relativi all'invio/ricezione di fax, seguire la procedura descritta in questo articolo.

Dispositivi interessati

·SPA serie 100 Phone Adapter

Versione del software

·v1.1.0

Risoluzione problemi fax

Velocità del fax

Nota: La velocità ottimale del fax deve essere compresa tra 7200 e 14400 bps. È preferibile impostare la velocità a 9600 bps con ECM di correzione degli errori disattivato. I moderni fax dispongono della funzionalità ECM che valuta i dati danneggiati in un frame ricevuto. Se viene rilevato un errore, viene inviato un segnale di ritrasmissione finché non si riceve un frame privo di errore.

Passaggio 1. Nell'interfaccia grafica dell'utente (GUI) del fax, scegliere **Impostazione > Impostazioni avanzate fax > Velocità fax** e immettere la velocità desiderata nel campo Velocità fax. Il fax trasmette i dati a velocità diverse. Verificare la velocità del fax e verificare che sia compresa tra l'intervallo di velocità ottimale.

Esegui un test fax

Passaggio 2. Passare a **Strumenti** e scegliere **Esegui test fax** per eseguire il test del fax inviando un fax di test tra i due ATA.

Salvare il file di configurazione

Passaggio 3. Determinare la percentuale di riuscita della trasmissione o della ricezione di fax da parte dell'utente e salvare la configurazione se il test viene eseguito correttamente.

Passaggio 4. Registrare le statistiche relative a variazione, perdita e ritardo per tutto il tempo in cui l'utente controlla la rete.

·Jitter: il jitter di rete determina la modalità di regolazione della dimensione del buffer di jitter da parte dell'ATA. Il buffer di variazione controlla la velocità di regolazione della

dimensione del buffer di variazione. I valori che è possibile registrare sono low, medium, high, very high e very high.

·Perdita: la perdita di pacchetti lungo il percorso dati che degrada gravemente l'applicazione vocale.

·Ritardo: il tempo impiegato dal punto-punto in una rete.

Passaggio 5. Se l'utente continua a non trasmettere o ricevere fax, identificare il tipo di utente fax connesso ai dati e contattare il supporto tecnico per ulteriore assistenza. Copiare la configurazione corrente e inviare il file al supporto tecnico.