

# Uso di IVR per l'amministrazione sulla serie SPA100

## Obiettivo

IVR (Interactive Voice Response) è un'applicazione fornita dall'adattatore per telefono analogico serie SPA100 che consente all'amministratore di accedere alla configurazione di base dell'adattatore. Questa opzione è utile per l'amministratore nel caso in cui l'accesso all'utility di configurazione basata sul Web sia limitato. Questo articolo spiega in dettaglio come utilizzare l'IVR per scopi amministrativi sull'adattatore per telefono analogico SPA serie 100.

## Dispositivi interessati

SPA112  
SPA122

## Versione del software

·1.3.2-XU (014)

## IVR for Administration

**Nota:** Tenete presenti i seguenti suggerimenti:

- Premere i numeri lentamente, attendere che l'IVR ripeta il numero per la conferma prima di immettere il numero successivo.
- Dopo aver selezionato un'opzione, premere sempre il tasto cancelletto (#).
- Per salvare un'impostazione, premere **1**. Per riesaminare un'impostazione, premere **2**, e per immettere nuovamente un'impostazione, premere **3**.
- Per annullare l'impostazione o tornare al menu principale, premere il tasto asterisco (\*).
- Durante l'immissione di un valore, ad esempio un indirizzo IP, se si desidera annullare un numero specifico, premere rapidamente due volte il tasto asterisco (\*), altrimenti verrà considerato come punto decimale.

Passaggio 1. Collegare un dispositivo analogico a una delle porte telefoniche della serie SPA100.

Passaggio 2. Per accedere al sistema IVR, premere **\*\*\*\***.

Passaggio 3. Se l'IVR richiede una password, utilizzare la password dell'amministratore impostata per l'amministrazione dell'IVR. Premere **1234#**.

Passaggio 4. L'IVR richiede di immettere l'opzione desiderata seguita dal tasto cancelletto (#). Premere il codice desiderato per l'azione desiderata. Le azioni seguenti possono essere eseguite tramite IVR:

- Accedere al menu IVR — Premere **\*\*\*\*** per accedere al menu IVR.
- Controllare il metodo di indirizzamento Internet: premere **100** per configurare l'accesso a Internet. Le opzioni sono:
  - DHCP — Premere **0** per attivare DHCP (Dynamic Host Control Protocol) che imposta dinamicamente gli indirizzi IP.
  - Static IP — Premere **1** per attivare l'indirizzamento IP statico. Sarà necessario specificare un indirizzo IP statico, un indirizzo gateway predefinito e una subnet mask in un secondo momento tramite IVR.
  - PPPoE — Premere **2** per attivare PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Sarà necessario fornire gli indirizzi IP forniti dal provider di servizi Internet in seguito tramite IVR.
- Controllare l'indirizzo IP Internet (porta INTERNET) — Premere **110** per controllare l'indirizzo IP della porta WAN.
- Impostare l'indirizzo IP statico (porta INTERNET) — Premere **111** per impostare l'indirizzo IP statico. Immettere quindi l'indirizzo IP statico desiderato utilizzando i numeri del tastierino numerico telefonico. Utilizzare il tasto asterisco (\*) per i decimali.
- Nota:** Questa opzione è disponibile solo dopo aver scelto IP statico come tipo di connessione Internet.
- Controllare la maschera di rete — Premere **120** per controllare la subnet mask effettiva.
- Set Network Mask — Premere **121** per impostare la network mask. Immettere quindi la subnet mask utilizzando i numeri della tastiera del telefono. Utilizzare il tasto asterisco (\*) per i decimali.
- Controllare l'indirizzo IP del gateway: premere **130** per verificare l'indirizzo IP effettivo del gateway predefinito.
- Set Gateway IP Address — Premere **131** per impostare l'indirizzo IP del gateway predefinito. Immettere quindi l'indirizzo IP del gateway utilizzando i numeri della tastiera del telefono. Utilizzare il tasto asterisco (\*) per i decimali.
- Controllare l'indirizzo MAC — Premere **140** per controllare l'indirizzo MAC della scheda.
- Controllare la versione del firmware — Premere **150** per verificare l'effettiva versione del firmware dell'adattatore.
- Controllare le impostazioni del server DNS primario — Premere **160** per verificare le impostazioni effettive per DNS (Domain Name System).
- Imposta server DNS primario: premere **161** per impostare il server DNS primario. Immettere quindi l'indirizzo IP del server DNS primario utilizzando i numeri del tastierino numerico. Utilizzare il tasto asterisco (\*) per i decimali.
- Controllare la porta del server Web Internet — Premere **170** per verificare il numero di porta utilizzato dalla porta INTERNET.
- Controllare l'indirizzo IP LAN (porta ETHERNET) - Disponibile solo per SPA122. Premere **210** per controllare l'indirizzo IP della porta ETHERNET.

- Annuncio linea 1 Trasporto SIP — Premere **1910** per verificare il protocollo di trasporto effettivo per SIP (Session Initiation Protocol) della linea 1.
- Set Line 1 SIP Transport — Premere **1911** per impostare il protocollo di trasporto utilizzato nella linea 1 per SIP. Le opzioni sono:
  - UDP — Premere **0** per impostare UDP come protocollo di trasporto (User Datagram Protocol).
  - TCP: premere **1** per impostare TCP come protocollo di trasporto (Transmission Control Protocol).
  - TLS — Premere **2** per impostare TLS come protocollo di trasporto (Transport Layer Security).
- Controllare il trasporto della linea 2 — Premere **1920** per controllare il protocollo di trasporto effettivo per SIP della linea 2.
- Set Line 2 SIP Transport — Premere **1921** per impostare il protocollo di trasporto utilizzato nella linea 2 per SIP. Le opzioni sono:
  - UDP — Premere **0** per impostare UDP come protocollo di trasporto.
  - TCP: premere **1** per impostare TCP come protocollo di trasporto.
  - TLS — Premere **2** per impostare TLS come protocollo di trasporto.
- Uscire da IVR — Premere **3948** per uscire da IVR.
- Consentire o impedire l'accesso WAN al server Web di amministrazione — Premere **7932** per impostare l'accesso al server Web di amministrazione:
  - Abilita — Premere **1** per abilitare l'accesso.
  - Disabilita — Premere **0** per disabilitare l'accesso.
- Ripristino di fabbrica dell'unità — Premere **73738** per impostare l'adattatore sui valori predefiniti. Quando richiesto, premere **1** per confermare o premere il tasto asterisco (\*) per annullare. Dopo aver sentito "Opzione riuscita", interrompere il telefono. Il dispositivo si riavvia.
- Riavvio del sistema voce: premere **732668** per riavviare il sistema voce. Dopo aver sentito "Opzione riuscita", interrompere il telefono. Il dispositivo si riavvia.
- User Factory Reset of Unit — Premere **87778** per impostare le impostazioni dell'utente sui valori di fabbrica. Quando richiesto, premere **1** per confermare o premere il tasto asterisco (\*) per annullare. Dopo aver sentito "Opzione riuscita", interrompere il telefono. Il dispositivo si riavvia.