

Visualizza informazioni vocali sugli adattatori telefonici SPA112 e SPA122

Obiettivo

Le informazioni vocali visualizzate sul dispositivo sono molto utili perché forniscono una panoramica della configurazione del dispositivo. Con queste informazioni l'amministratore può intervenire per migliorare, controllare, analizzare e gestire il dispositivo e la rete a esso collegata. In questo documento viene illustrata la procedura per visualizzare informazioni sull'applicazione voce ATA (Analog Telephone Adapter) su un SPA112 e un SPA122.

Dispositivi interessati

SPA122
SPA112

Versione del software

•1.3.2(014)

Visualizza informazioni vocali

Passaggio 1. Accedere all'utilità di configurazione della scheda telefonica come amministratore e scegliere **Voce > Informazioni**. Viene visualizzata la pagina *Informazioni*:

The screenshot shows a web interface titled "Information" with a light blue header. The content is organized into three main sections: Product Information, System Status, and Line 1 Status. Each section contains key-value pairs for various system parameters. At the bottom, there are three buttons: "Submit", "Cancel", and "Refresh".

Information			
Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	[REDACTED]
Software Version:	1.3.2(014)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	[REDACTED]	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
System Status			
Current Time:	1/1/1970 00:01:36	Elapsed Time:	00:00:04
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			
Line 1 Status			
Hook State:	On	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:		Next Registration In:	
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No		
Last Called Number:		Last Caller Number:	

Submit Cancel Refresh

Nella pagina *Informazioni* vengono visualizzate le informazioni seguenti:

·[Informazioni sui prodotti](#)

· [Stato del sistema](#)

· [Stato linea](#)

· [Stato CA personalizzato](#)

Nella pagina *Informazioni* vengono visualizzate le informazioni seguenti:

Informazioni sul prodotto

Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	[REDACTED]
Software Version:	1.3.1(003)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	[REDACTED]	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

L'area Informazioni sul prodotto contiene informazioni di base sul dispositivo. Tali informazioni vengono utilizzate dall'amministratore per controllare il dispositivo fisico.

- Nome prodotto - Visualizza il numero di modello o il nome del dispositivo.
- Versione del software - Visualizza il numero di versione del software corrente installato nel dispositivo.
- Indirizzo MAC — visualizza l'indirizzo MAC del dispositivo.
- Personalizzazione — specifica le impostazioni utilizzate per la configurazione remota dai provider di servizi. I valori possibili sono:
 - Aperto — ATA non è un'unità di configurazione remota.
 - In sospeso — ATA è un'unità di configurazione remota ma non è collegata al server.
 - Personalizzata: ATA è un'unità di configurazione remota ed è stata collegata al server.
- Numero di serie - Visualizza il numero di serie del prodotto.
- Versione hardware - Visualizza il numero di versione dell'hardware.
- Certificato client - Visualizza lo stato del certificato client.

Passaggio 1. (Facoltativo) Per aggiornare la pagina, fare clic su **Aggiorna**.

Stato del sistema

System Status			
Current Time:	1/1/1970 01:28:24	Elapsed Time:	01:26:59
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			

L'area Stato del sistema contiene informazioni sulla configurazione corrente del dispositivo. Queste informazioni possono essere analizzate dall'amministratore per controllare o migliorare la sicurezza e le prestazioni del dispositivo.

- Current Time: visualizza la data e l'ora correnti del sistema.
- Pacchetti RTP inviati: visualizza il numero totale di pacchetti standard RTP (Real-time

Transport Protocol) inviati (inclusi i pacchetti ridondanti). Real-time Transport Protocol è utilizzato per gestire il modo in cui i pacchetti in tempo reale vengono inviati tramite Internet.

- Ricezione pacchetti RTP: visualizza il numero totale di pacchetti RTP ricevuti (inclusi i pacchetti ridondanti).
- Messaggi SIP inviati: visualizza il numero totale di messaggi SIP (Session Initiation Protocol) inviati, incluse le ritrasmissioni. Il SIP viene utilizzato per controllare la comunicazione multimediale su Internet.
- Ricezione messaggi SIP: visualizza il numero totale di messaggi SIP ricevuti (incluse le ritrasmissioni).
- External IP: visualizza l'indirizzo IP esterno utilizzato per la mappatura NAT. Network Address Translation è un processo che trasforma l'indirizzo IP durante la connessione via Internet, migliorando la protezione dei dati.
- Tempo trascorso: visualizza il tempo totale trascorso dall'ultimo riavvio del sistema.
- Byte RTP inviati: visualizza il numero totale di byte RTP inviati.
- Byte RTP ricevuti: visualizza il numero totale di byte RTP ricevuti.
- Byte SIP inviati: visualizza il numero totale di byte di messaggi SIP inviati (incluse le ritrasmissioni).
- SIP Bytes Recv: visualizza il numero totale di byte di messaggi SIP ricevuti (incluse le ritrasmissioni).

Passaggio 1. (Facoltativo) Per aggiornare la pagina, fare clic su **Aggiorna**.

Stato linea

Line 1 Status			
Hook State:	Off	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:		Next Registration In:	
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No		
Last Called Number:		Last Caller Number:	
Call 1 State:	Idle	Call 2 State:	Idle
Call 1 Tone:	None	Call 2 Tone:	None
Call 1 Encoder:		Call 2 Encoder:	
Call 1 Decoder:		Call 2 Decoder:	
Call 1 FAX:		Call 2 FAX:	
Call 1 Type:		Call 2 Type:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Callback:		Call 2 Callback:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Duration:		Call 2 Duration:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Packets Sent:	
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Packets Recv:	
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Bytes Sent:	
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Bytes Recv:	
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Decode Latency:	
Call 1 Jitter:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Packets Lost:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Packet Error:		Call 2 Packet Error:	

Le aree Stato linea (Linea 1 e Linea 2) contengono le seguenti informazioni:

- Stato hook - Visualizza lo stato hook della porta. On o Off.
- Ultima registrazione alle: visualizza la data e l'ora dell'ultima registrazione della linea.
- Messaggio in attesa - visualizza gli stati di attesa del messaggio. Le opzioni sono sì o no. Quando si riceve automaticamente un messaggio, viene impostato su Sì.
- Richiamata attiva — visualizza se è in corso una richiesta di richiamata.

- Last Caller Number: visualizza il numero dell'ultimo chiamante.
- Stato registrazione: indica se la linea è stata registrata con il proxy SIP.
- Next Registration In: visualizza il numero di secondi che devono trascorrere prima del successivo rinnovo della registrazione.
- Mapped SIP Port: visualizza il numero della porta SIP mappata da NAT.
- Stato chiamata 1 e 2: visualizza lo stato della chiamata. I valori possibili sono:
 - Inattivo: la linea non è attualmente in uso.
 - Raccolta del PIN PSTN: il dispositivo sta raccogliendo i pin per un'autenticazione tramite PSTN. La PSTN (Public Switched Telephone Network) viene utilizzata per realizzare l'interconnessione tra dispositivi che supportano la comunicazione vocale commutata.
 - PIN PSTN non valido — Il dispositivo non riconosce il PIN utilizzato per l'autenticazione.
 - Chiamante PSTN accettata — Una chiamata che utilizza il PIN PSTN viene accettata nel sistema.
 - Connesso a PSTN — il dispositivo è attualmente connesso a PSTN .
- Tono chiamata 1 e 2 - Visualizza il tipo di tono utilizzato dalla chiamata.
- Encoder Call 1 e 2: visualizza il codec utilizzato per la codifica. I codec sono un protocollo che consente al ricevitore di riprodurre le informazioni esattamente come sono state inviate.
- Decoder Call 1 e 2: visualizza il codec utilizzato per la decodifica.
- Chiamata 1 e 2 FAX: visualizza lo stato della modalità di trasmissione fax.
- Call 1 e 2 Type - visualizza la direzione della chiamata. I valori possibili sono:
 - Chiamata PSTN Gateway - Chiamata VoIP-PSTN (Public Switched Telephone Network).
 - Chiamata VoIP Gateway - Chiamata PSTN-VoIP.
 - PSTN alla linea 1 — Chiamata PSTN squillata e cui è stata data risposta dalla linea 1.
 - Linea 1 Inoltra al gateway PSTN: le chiamate VoIP della Linea 1 vengono inoltrate al gateway PSTN.
 - Linea 1 Inoltra al numero PSTN — Le chiamate VoIP della Linea 1 vengono inoltrate al numero PSTN.
 - Linea 1 a gateway PSTN.
 - Linea 1 Fallback a gateway PSTN.
- Call 1 e 2 Remote Hold - Indica se l'estremità remota ha messo la chiamata in attesa.
- Callback 1 e 2: indica se la chiamata è stata attivata da una richiesta di richiamata.
- Call 1 and 2 Peer Name: visualizza il nome del telefono peer.
- Chiamata 1 e 2 telefono peer: visualizza il numero di telefono del telefono peer.
- Durata chiamata 1 e 2: visualizza la durata della chiamata.
- Chiama 1 e 2 pacchetti inviati: visualizza il numero di pacchetti inviati.
- Chiamata 1 e 2 pacchetti ricevuti: visualizza il numero di pacchetti ricevuti.
- Chiamata 1 e 2 byte inviati: visualizza il numero di byte inviati.
- Chiamata 1 e 2 byte ricevuti: visualizza il numero di byte ricevuti.
- Latenza decodifica chiamata 1 e 2: visualizza il numero di millisecondi per la latenza del decodificatore. La latenza è una misura del ritardo.
- Variazione chiamata 1 e 2: visualizza il numero di millisecondi per la variazione del ricevitore. Il jitter è una variazione o un rumore di segnale indesiderato.
- Ritardo andata e ritorno chiamata 1 e 2: visualizza il numero di millisecondi per il ritardo.
- Chiama 1 e 2 pacchetti persi: visualizza il numero di pacchetti persi.
- Errore di chiamata 1 e 2 pacchetti — visualizza il numero di pacchetti non validi ricevuti.

Passaggio 1. (Facoltativo) Per aggiornare la pagina, fare clic su **Aggiorna**.

Stato CA personalizzato

Custom CA Status

Custom CA Provisioning Status:

Custom CA Info: Not Installed

L'area Stato CA personalizzato contiene le seguenti informazioni:

- Stato provisioning CA personalizzato - Indica se il dispositivo è pronto per fornire il servizio a utenti diversi.
- Informazioni CA personalizzate - Indica se l'autorità di certificazione Cisco è installata sul dispositivo.

Passaggio 1. (Facoltativo) Per aggiornare la pagina, fare clic su **Aggiorna**.