

Configurare l'estensione normale sulla console Attendant SPA500S collegata a SPA500 IP Phone serie

Obiettivo

Una console operatore è un modulo di espansione collegato al telefono IP per aumentare il numero di estensioni che possono essere assegnate al telefono IP. Con SPA500S, è possibile aggiungere altre 32 estensioni. Le estensioni possono essere configurate come estensione normale, linea condivisa, linea monitor, orologio, overlay, intercom o intercom dialable. La normale configurazione delle estensioni su SPA500S è la stessa di una normale configurazione delle estensioni per un telefono IP.

L'obiettivo di questo articolo è spiegare come configurare un'estensione normale sulla console dell'operatore SPA500S con l'uso di Cisco Configuration Assistant (CCA).

Nota: SPA500DS non funziona con i dispositivi di comunicazione unificata della serie UC500 e funziona solo con i dispositivi di comunicazione unificata UC320.

Dispositivi interessati

- Dispositivo serie UC500
- SPA500S
- SPA serie 500 IP Phone

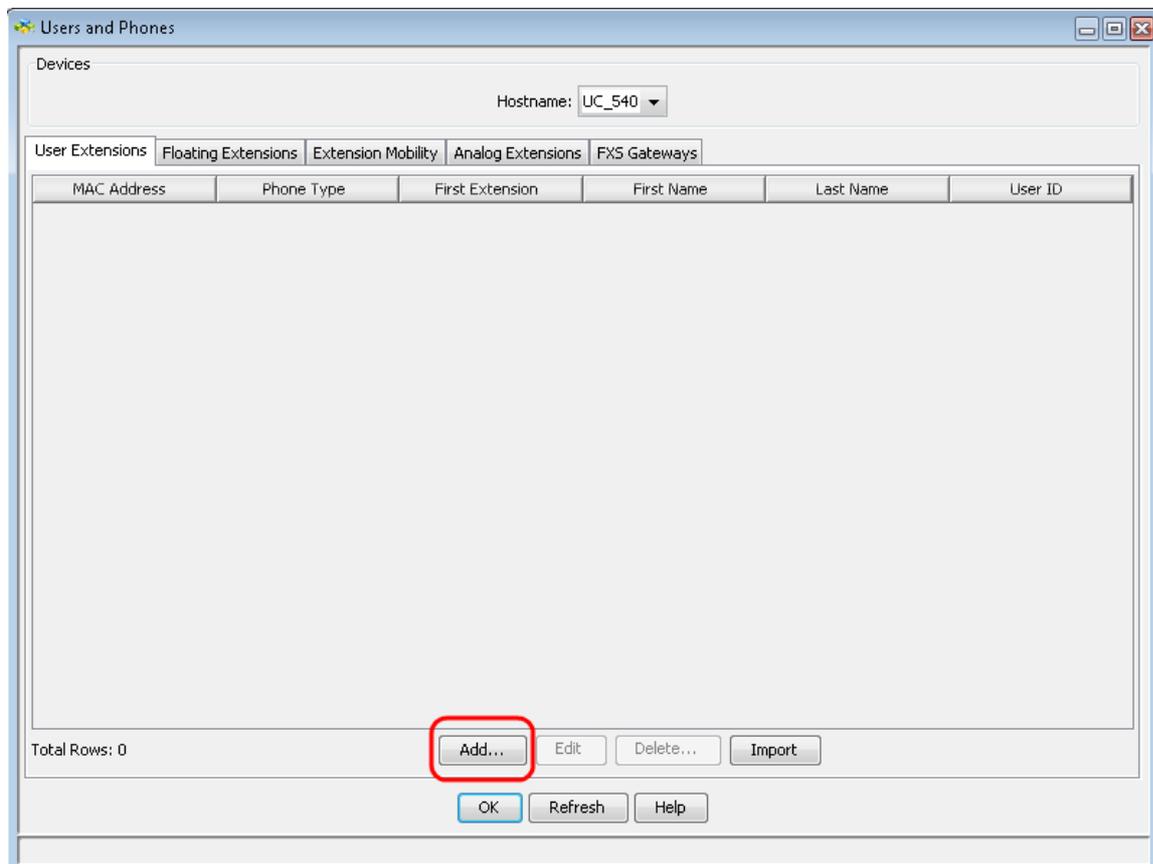
Versione del software

- v8.6.0 [UC540]
- v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
- spa50x-30x-7-4-9c [SPA509G IP Phone]

Configurare SPA500S Attendant Console con CCA

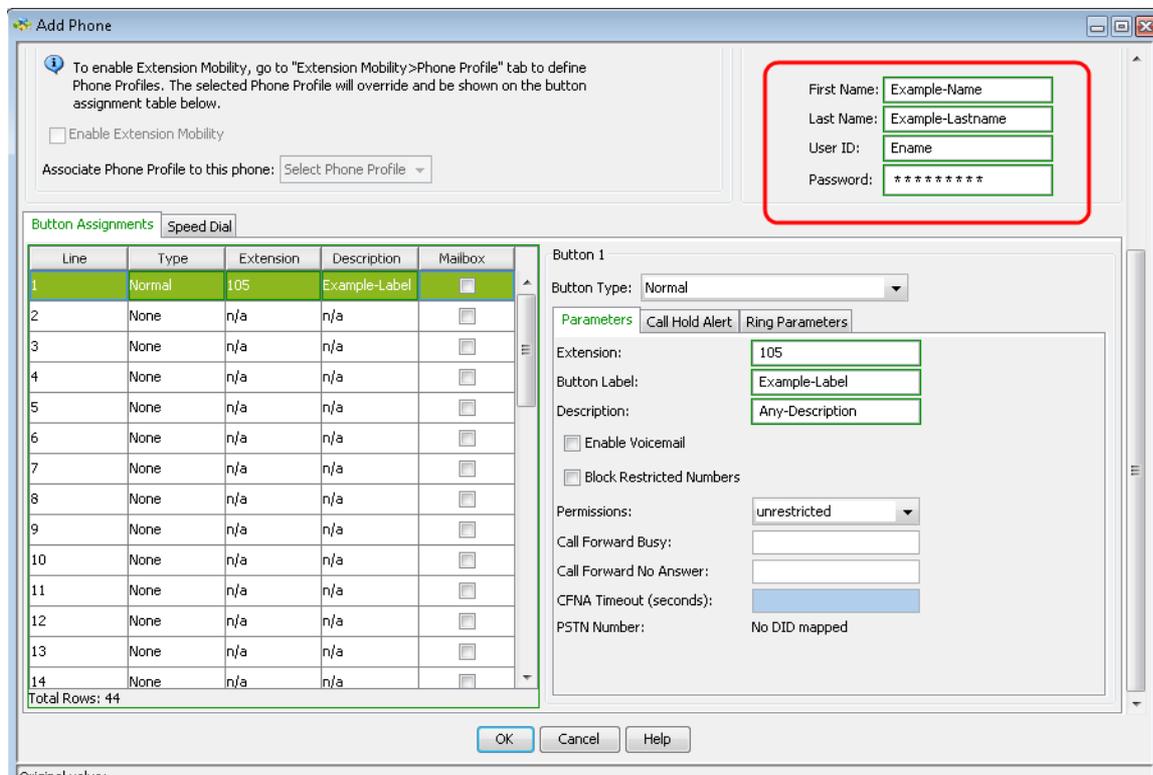
Passaggio 1. Accedere a Cisco Configuration Assistant (CCA) del dispositivo serie UC500 e scegliere **Configura > Telefonia > Utenti/Estensione > Utenti e telefoni**. Viene visualizzata la finestra *Utenti e telefoni*.

Passaggio 2. Fare clic su **Add** per aggiungere un telefono IP.



Nota: Per informazioni su come aggiungere SPA500S, fare riferimento all'articolo [Add SPA500S Attendant Console che è Connesso a SPA500 IP Phone serie.](#)

Passaggio 3. Nel campo *Nome*, inserire il nome dell'utente del telefono.



Passaggio 4. Nel campo *Cognome*, immettere il cognome dell'utente del telefono.

Passaggio 5. Nel campo *User ID* (ID utente), immettere l'ID utente per il telefono da usare quando si accede alle pagine Web delle opzioni utente di Cisco Unity Express

Passaggio 6. Nel campo *Password*, immettere la password per questo telefono.

Passaggio 7. Nell'area *Assegnazioni pulsanti*, è possibile assegnare numeri ed estensioni ai pulsanti delle linee sul telefono IP. Fare clic sul numero di riga che si desidera configurare come estensione normale.

Edit Phone

To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below.

Enable Extension Mobility

Associate Phone Profile to this phone:

First Name:
Last Name:
User ID:
Password:

Button Assignments | Speed Dial

Line	Type	Extension	Description	Mailbox
5	Whisper Int...			<input type="checkbox"/>
6	Share	251		<input type="checkbox"/>
7	Normal			<input type="checkbox"/>
8	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
9	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
10	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
11	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
12	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
13	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
14	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
15	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
16	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
17	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
18	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>

Total Rows: 18

Button 7

Button Type:

Parameters:

Extension:

Button Label:

Description:

Dual Line
 Overlay
 Intercom

Enable Voicemail

Block Restricted Numbers

Permissions:

Call Forward Busy:

Call Forward No Answer:

CFNA Timeout (seconds):

PSTN Number:

OK Cancel Help

Passaggio 8. Scegliere **Normale** dall'elenco a discesa *Tipo di pulsante* per configurare un'estensione normale sulla console operatore SPA500S.

Passaggio 9. Inserire un numero di estensione di 3 cifre nel campo *Estensione*.

Button 1

Button Type:

Parameters | Call Hold Alert | Ring Parameters

Extension:

Button Label:

Description:

Enable Voicemail

Block Restricted Numbers

Permissions:

Call Forward Busy:

Call Forward No Answer:

CFNA Timeout (seconds):

PSTN Number:

Passaggio 10. Immettere il nome dell'etichetta del pulsante nel campo *Etichetta pulsante*.

Passaggio 11. Inserire la descrizione dell'estensione nel campo *Descrizione*.

Passaggio 12. Fare clic su **OK** per salvare la configurazione.