

# Configurazione dei servizi supplementari sui telefoni IP serie SPA300/SPA500

## Obiettivo

Il SIP (Session Initiation Protocol) è un protocollo di segnalazione utilizzato per creare, gestire e terminare sessioni in una rete IP. Il SIP è un meccanismo per la gestione delle chiamate. Consente inoltre di stabilire la posizione dell'utente e prevede la negoziazione delle funzionalità in modo che tutti i partecipanti a una sessione possano concordare le funzionalità da supportare e consente di modificare le funzionalità di una sessione mentre è in corso.

Nei telefoni IP SPA sono disponibili molti servizi avanzati, noti come servizi supplementari o servizi Star. Tutti questi servizi sono facoltativi.

L'obiettivo di questo articolo è spiegare come configurare i servizi supplementari sui telefoni IP serie SPA300/SPA500.

## Dispositivi interessati

- SPA serie 300 IP Phone
- SPA serie 500 IP Phone

## Configurazione motivo LED chiave di linea

**Nota:** sui telefoni IP serie SPA300 o SPA500, usare i tasti di navigazione per andare a **Amministrazione dispositivi > Impostazioni controllo chiamate > Protocollo di segnalazione > SIP**.

Passaggio 1. Usare l'utility di configurazione Web per scegliere **Admin Login > Advanced > Voice > Phone**. Viene visualizzata la pagina *Telefono*:

General			
Station Name:	<input type="text"/>	Station Display Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	<input type="text"/>		
BluePhone			
Bluetooth Mode:	Phone <input type="button" value="v"/>	Line:	5 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	<input type="text"/>	User Friendly ID:	<input type="text"/>
PIN Code:	*****		
Line Key 1			
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 2			
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 3			
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 4			
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>		

Passaggio 2. Scorrere verso il basso fino all'area Servizi supplementari.

Trunk No Service LED:	<input type="text"/>	Trunk Reserved LED:	<input type="text"/>
Trunk In-use LED:	<input type="text"/>		
Supplementary Services			
Conference Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Attn Transfer Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Blind Transfer Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	DND Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Block ANC Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Call Back Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Block CID Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Secure Call Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Cfwd All Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Cfwd Busy Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Cfwd No Ans Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Paging Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Call Park Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Call Pick Up Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
ACD Login Serv:	no <input type="button" value="v"/>	Group Call Pick Up Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
ACD Ext:	1 <input type="button" value="v"/>	Service Annc Serv:	no <input type="button" value="v"/>
Web Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	SMS Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Ring Tone			
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0		
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1		
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1		
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1		
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1		
Ring6:	n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1		
Ring7:	n=Clock Shop;w=file://ClockShop.raw;c=1		
Ring8:	n=Film Score;w=file://FilmScore.raw;c=1		
Ring9:	n=Koto Effect;w=file://KotoEffect.raw;c=1		
Ring10:	n=Piano;w=file://Piano2.raw;c=1		
Ring11:	n=Pulse;w=file://Pulse1.raw;c=1		
Ring12:	n=Dut-dut;w=file://Ring7.raw;c=1		

Passaggio 3. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Servizio conferenza* per abilitare i servizi di conferenza a tre vie. In caso contrario, scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 4. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Servizio di trasferimento Attn* per trasferire il servizio di chiamata assistita, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 5. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Servizio di trasferimento nascosto* per trasferire il servizio di chiamata in modalità non visibile, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 6. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *DND Serv* per abilitare il servizio senza disturbi, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 7. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Blocca servizio ANC* per bloccare le chiamate anonime, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 8. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Servizio di richiamata* per abilitare il servizio di richiamata, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 9. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Blocca servizio CID* per bloccare l'ID chiamante delle chiamate in uscita, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 10. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Secure Call Serv* per abilitare la sicurezza nelle chiamate, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 11. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Cfwd All Serv* per inoltrare tutte le chiamate, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Supplementary Services	
Conference Serv:	yes
Blind Transfer Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes
Block CID Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes
Call Park Serv:	yes
ACD Login Serv:	no
ACD Ext:	1
Web Serv:	yes
Attn Transfer Serv:	yes
DND Serv:	yes
Call Back Serv:	yes
Secure Call Serv:	yes
Cfwd Busy Serv:	yes
Paging Serv:	yes
Call Pick Up Serv:	yes
Group Call Pick Up Serv:	yes
Service Annc Serv:	no
SMS Serv:	yes

  

Ring Tone	
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1

Passaggio 12. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Cfwd Busy Serv* per inoltrare una chiamata quando è occupata, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 13. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Cfwd On No Ans Serv* per inoltrare una chiamata senza risposta quando è occupata, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 14. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nell'elenco dei campi del *server di paging* per abilitare il paging, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 15. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Servizio di parcheggio di chiamata* per abilitare il servizio di parcheggio di chiamata, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 16. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Servizio di prelievo chiamata* per abilitare il prelievo della chiamata, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

Passaggio 17. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *ACD Login Service* per abilitare il servizio ACD Login utilizzato nei call center. In caso contrario, scegliere **No**. L'opzione predefinita è No.

Passaggio 18. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Servizio di prelievo chiamata di gruppo* per ricevere le chiamate di gruppo, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è No.

Passaggio 19. Per gestire le chiamate ACD, selezionare l'estensione appropriata dall'elenco a discesa nel campo *Estensione ACD*. I numeri disponibili sono 1, 2, 3, 4, 5 e 6. È possibile configurare le istruzioni desiderate in base a questi numeri, che gestiranno le chiamate in arrivo e gestiranno le chiamate in base alle istruzioni dell'utente. L'opzione predefinita è 1.

Passaggio 20. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Servizio e servizio* per inviare una richiesta di annuncio al server di annuncio del cliente, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è No.

Passaggio 21. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *Web Server* per abilitare un Web server, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

**Nota:** Web Serv può essere utilizzato solo con SPA525G e SPA525G2.

Passaggio 22. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa nel campo *SMS Serv* per inviare un SMS, altrimenti scegliere **No**. L'opzione predefinita è Sì.

**Nota:** SMS Serv è applicabile solo a SPA525G e SPA525G2.

Passaggio 23. Fare clic su **Invia tutte le modifiche** per salvare le impostazioni.