

Configurazione dell'ID chiamante e del blocco delle chiamate anonime con codice a stella su SPA300 Series IP Phone

Obiettivo

Il blocco ID chiamante consente di non visualizzare il numero di telefono dell'utente alla persona che chiama. Il blocco delle chiamate anonime impedisce alle chiamate con ID chiamante sconosciuto di chiamare il telefono IP. Se il chiamante ha impostato il telefono per bloccare l'ID del chiamante, il chiamante sente un segnale o un messaggio occupato quando è attivata la funzionalità di blocco delle chiamate anonime.

In questo documento vengono illustrate alcune possibili opzioni per bloccare l'ID chiamante e le chiamate anonime sui telefoni IP Cisco serie SPA300.

Dispositivi interessati | Versione firmware

- SPA301 | ([scarica la versione più recente](#))
- SPA303 | ([scarica la versione più recente](#))

Introduzione

A seconda del modello e della versione del firmware, i telefoni SPA possono operare da un provider di servizi di telefonia Internet (ITSP) o da un server di controllo delle chiamate IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon sono esempi di ITSP. Alcuni esempi di servizi IP PBX che possono funzionare con i telefoni SPA includono le piattaforme Asterisk, Centile e Metaswitch.

Questi controller delle chiamate ITSP e IP PBX sono un sistema separato in cui il telefono e il controller della chiamata comunicano tra loro per fornire servizi quali parcheggio di chiamata, segreteria telefonica e ID chiamante. Poiché i telefoni SPA non utilizzano uno specifico controller delle chiamate, l'accesso e le procedure variano.

Ogni controller di chiamata può seguire diverse procedure, quindi non è possibile sapere esattamente come funzionerà il proprio. Per informazioni e informazioni della Guida su comandi specifici, vedere i siti della Guida del provider scelto. Se si dispone di un amministratore, contattarlo per i dettagli e la possibile formazione.

Ciò detto, a seconda di come i telefoni SPA sono stati configurati, questi codici possono funzionare o meno per voi.

Blocca ID chiamante tramite il tastierino numerico

Configurazione tramite codice a stella

Passaggio 1. Comporre *67 seguito dal numero di telefono per bloccare l'ID chiamante.

Passaggio 2. Comporre *68 seguito dal numero di telefono per disattivare il blocco dell'ID chiamante.

Nota: Il blocco dell'ID chiamante rimane abilitato per tutte le chiamate finché l'utente non immette *68.

Blocco delle chiamate anonime tramite il tastierino numerico

Configurazione tramite codice a stella

Passaggio 1. Per attivare il blocco chiamate anonime, immettere *77.

Passaggio 2. Per disattivare il blocco chiamate anonime, immettere *87.

Nota: Il blocco delle chiamate anonime rimane attivo finché l'utente non immette *87.

Servizio di blocco delle chiamate e degli ID chiamante anonimi tramite l'interfaccia grafica utente

In alternativa, è possibile provare ad abilitare la funzione tramite l'interfaccia utente

Per assistenza nell'accesso alla GUI di un telefono IP, fare clic [qui](#).

Per abilitare il blocco delle chiamate anonime e degli ID chiamante, selezionare **Admin Login > advanced > Voice > User**. In Servizi supplementari sotto il tipo di blocco delle chiamate, scegliere **sì** per abilitare o **no** per disabilitare:

- Blocca servizio ANC: blocca le chiamate anonime.
- Blocca servizio CID: blocca l'ID chiamante in uscita.

Per ulteriori informazioni sui telefoni IP serie SPA300, consultare la [pagina SPA300](#) in cui sono disponibili i collegamenti ad altra documentazione relativa a SPA300.