

Recupero password amministratore per switch Cisco Business serie 350

Obiettivo

L'obiettivo di questo documento è mostrare come ripristinare e configurare la password dell'amministratore per gli switch Cisco Business serie 350.

Introduzione

Nei casi in cui la password dell'amministratore viene persa o dimenticata, è possibile reimpostarla manualmente tramite l'interfaccia della riga di comando (CLI) dello switch. A tal fine è necessario un collegamento fisico alla porta della console del dispositivo in modo che l'utente possa spegnere e riaccendere lo switch, accedere al menu di avvio e avviare la procedura di recupero della password. Questa procedura consente all'utente di accedere al dispositivo senza autenticazione tramite password.

Dispositivi interessati | Versione software

- CBS350 ([Scheda tecnica](#)) | 3.1.0.57 (scarica la versione più recente)
- CBS350-2X ([Scheda tecnica](#)) | 3.1.0.57 (scarica la versione più recente)
- CBS350-4X ([Scheda tecnica](#)) | 3.1.0.57 (scarica la versione più recente)

La procedura di recupero della password è la stessa per tutte le versioni del software. Non dipende da una versione software specifica.

Recupero della password dell'amministratore di rete

Passaggio 1. Accedere alla CLI tramite una connessione a una console locale. Per ulteriori informazioni su come accedere alla CLI con questo metodo, consultare il documento sull'[accesso alla CLI tramite PuTTY usando una connessione console sugli switch gestiti Cisco Business serie 350](#).

Per recuperare la password amministratore, è necessario disporre dell'accesso alla connessione alla console locale. Non è possibile recuperare la password dell'amministratore in modalità remota da una sessione Telnet o Secure Shell (SSH) all'interfaccia di gestione.

Passaggio 2. Spegnere e riaccendere lo switch scollegando il cavo di alimentazione e collegandolo nuovamente alla parte posteriore del dispositivo. Dopo un paio di secondi, viene visualizzato il logo Cisco ASCII con la richiesta di uscire dal caricatore di avvio automatico. Premere **Invio** o **Esc** immediatamente per accedere al menu di avvio.

```
General initializeLoading system/images/active-image ...
secure boot not supported
[ 15.416590] I2C frequency 100 kHz (Tclk 200 MHz, freq_m 12, freq_n 3)
BOOTP ubi: Starting Boot...

MAC address   : a4:b2:39:e4:2e:29.

Autoboot in 2 seconds - press RETURN or Esc. to abort and enter prom.
```

Spegnere e riaccendere il computer con il cavo della console e Putty collegato. Se il dispositivo entra in sequenza di avvio automatico, è possibile tentare nuovamente di accedere al menu di avvio spegnendo e riaccendendo il dispositivo.

Viene visualizzato il *menu di avvio*:

```
Startup Menu

[1] Image menu
[2] Restore Factory Defaults
[3] Password Recovery Procedure
[4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit:
```

Passaggio 3. Premere **3** per selezionare l'opzione *[3] Procedura di recupero della password*. La password verrà reimpostata su null.

```
Startup Menu

[1] Image menu
[2] Restore Factory Defaults
[3] Password Recovery Procedure
[4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit:
```

Passaggio 4. Premere **Invio** per tornare al menu di avvio, quindi premere **Esc** per uscire. Verrà avviata la sequenza di avvio automatico.

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

È importante seguire la sequenza indicata nei passaggi 3 e 4.

Passaggio 5. Dopo aver avviato completamente lo switch, sarà attiva la modalità di recupero della password. Tuttavia, prima di modificare nomi utente o password, immettere i seguenti comandi per evitare di sovrascrivere la configurazione esistente sullo switch:

```
Switch#enable
```

```
Switch#copy startup-config running-config
```

```
switchb2d86b>enable  
switchb2d86b#copy startup-config running-config █
```

Per utilizzare il backspace nella CLI, usare i tasti freccia per evidenziare il carattere desiderato, quindi premere **Backspace** per eliminarlo. Potete anche tenere premuto **Backspace** per eliminare continuamente i caratteri a destra del cursore evidenziato.

Passaggio 6. Per modificare la password dell'amministratore, è necessario accedere alla modalità di configurazione. Per accedere alla modalità di configurazione, immettere il comando seguente:

```
Switch#configuration terminal
```

```
switchb2d86b#copy startup-config running-config  
....!  
641 bytes copied in 00:00:05 [hh:mm:ss]  
  
switchb2d86b#14-Mar-2013 16:02:30 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL flash://startup-conf  
ig destination URL running-config, aggregated (1)  
14-Mar-2013 16:02:35 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully, aggregated (1  
)  
  
switchb2d86b#config  
switchb2d86b(config)# █
```

Passaggio 7. Per modificare la password di un utente specifico, immettere il seguente comando:

```
Switch(config)#username<nuovo nome utente o precedente> privilegio 15 password <nuova password>
```

Le impostazioni predefinite di complessità della password richiedono che la password contenga almeno 3 classi di caratteri, ad esempio una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

```
switch (config) #
switch (config) #username username1 privilege 15 password password1
switch (config) #
```

Il comando nello screenshot precedente imposta la password per username1 su Password1. Se username1 non esiste come utente sullo switch, verrà creato un nuovo account utente.

Passaggio 8. Immettere i comandi seguenti per uscire dalla modalità di configurazione e scrivere nel file di configurazione.

Uscita Switch(config)#

Switch# scrittura

```
switchb2d86b (config) #exit
switchb2d86b#write
Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?
```

Passaggio 9. Immettere Y per sovrascrivere il file della configurazione di avvio. Passaggio 10. Immettere il comando seguente per riavviare il sistema in modo da poter accedere con il nome utente e la password appena configurati:

N. switch ricaricato

```
Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?Y
14-Mar-2013 16:08:22 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL running-config destination URL fl
ash://startup-config
14-Mar-2013 16:08:24 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully
Copy succeeded
switchb2d86b#reload
```

Passaggio 11 Immettere Y per continuare. Il dispositivo verrà riavviato

```
switchb2d86b#reload
This command will reset the whole system and disconnect your current session. Do you want to co
ntinue ? (Y/N) [N] Y
Shutting down ...
```

Cerchi altri articoli sullo switch CBS350? Per ulteriori informazioni, visitare i seguenti link.

[Impostazioni indirizzo IP](#) [Impostazioni stack](#) [Selettore della modalità di stack](#) [Linee guida per lo stack](#) [Autenticazione utente SSH](#) [Autenticazione server SSH](#) [Access CLI con PuTTY](#) [Creazione di VLAN](#) [Ripristina switch](#)

Qui è disponibile un video relativo a questo articolo...

[Fare clic qui per visualizzare altre Tech Talks di Cisco](#)